



stad
WERVIK
GRENZELOOS VERRASSEND

Jaarverslag 2020

Stad Wervik



Inhoudstafel

1. Stad als openbaar bestuur

Politieke organen
Organogram

2. Financiële schets

3. Burger en welzijn

Burgerzaken
Sociale dienst
Buurtwerking en vrouwen centrum

4. Financiële dienst

5. Interne ondersteuning en digitalisering

ICT
Strategische beleidsondersteuning

6. Personeel en organisatie

Bestuursadministratie, onthaal en snelbalie
Personeel
Communicatie
Facility

7. Ruimte

Huisvesting
Omgevingsvergunningen
Openbaar domein
Uitvoeringsdiensten
Stadsontwikkeling en mobiliteit

8. Economie

9. Vrije Tijd

Feestelijkheden
Toerisme
Erfgoed/archief
Museum
Bibliotheek
Cultuur
Jeugd & gezinnen
Sport

10. Preventie

A photograph of a white, classical-style building facade. The building features a prominent clock tower with a blue clock face and Roman numerals. A balcony with a black wrought-iron railing and a flower box filled with pink flowers is visible. The building has multiple windows with white frames and a dark wooden double door entrance. The sky is clear and blue.

1. Stad Wervik als openbaar bestuur

1. Stad Wervik als openbaar bestuur

College van burgemeester en schepenen/vast bureau :

Burgemeester

- Youro Casier (SP.A (in 2021 Vooruit))

Schepenen / leden vast bureau

- Bert Verhaeghe (Stadslijst)
- Geert Bossuyt (SP.A)
- Ann Degroote (Stadslijst)
- Bart Pynket (Stadslijst)
- Sonny Ghesquière (SP.A)

Gemeenteraadsvoorzitter / Voorzitter OCMW-raad

- Marc Kino (Stadslijst)

Raadsleden gemeenteraad/OCMW-raad

- Alexander Vantomme (N-VA)
- Hendrik Ingelbeen (CD&V)
- Bercy Slegers (CD&V)
- Dominique Marecaux (SP-A)
- Belinda Beauprez (N-VA)
- Yves Obin (CD&V)
- Etienne Pillaert (SP.A)
- Johan Deneut (SP.A)
- Tom Durnez (CD&V)
- Cindy Vienne (SP-A)
- Nino D'Hellem (Stadslijst)
- Angelo Demuynck (N-VA) - ontslag op 9 juni, opgevolgd door Jari Denorme
- Lien Deblaere (SP.A)
- Kristof Vandamme (CD&V)
- Yara Bogaert (SP.A)
- Els Scheirlynck (CD&V)
- Nele Leroy (Stadslijst)
- Robin Depoorter (Stadslijst)

Bijzonder comité voor de sociale dienst

- Sonny Ghesquière, voorzitter
- Filiep Vandecandelaere
- Viviane Lewille
- Ivan Bille
- Christine Lecluyse - opgevolgd door Karlien Hoornaert op 6 oktober 2020
- Christel Verhaeghe
- Angelique Rommelaere
- Koen Verschuere
- Kathy Gevaert

Algemeen directeur

- Philippe Verraes

Financieel directeur

- Stefaan Volckaert



2. Financiële schets



Voor dit hoofdstuk verwijzen wij graag naar de jaarrekening 2019. Het jaarverslag van de financiële dienst vind je in hoofdstuk 4.



stad
WERVIK
GRENZELOOS VERRASSEND



3. Burger en Welzijn



3. Burger en Welzijn

```
graph TD; A((Veronique Verhelst  
BURGER EN WELZIJN  
Coördinator  
1 VTE)) --- B((Margo Valcke  
BURGERZAKEN  
Teamcoach  
1 VTE)); A --- C((Rosemarie Dewilde  
BUURTWERKING/  
VROUWENCENTRUM  
Teamcoach  
1 VTE));
```

Veronique
Verhelst
BURGER EN
WELZIJN
Coördinator
1 VTE

Margo
Valcke
BURGERZAKEN
Teamcoach
1 VTE

Rosemarie
Dewilde
BUURTWERKING/
VROUWENCENTRUM
Teamcoach
1 VTE

Burgerzaken

Personeelsbezetting op 31/12/2020

Diensthofd Margo Valcke: B1-B3: voltijds

Carine Stofferis: C1-C3: voltijds

Sofie De Raeymaecker: C1-C3 voltijds

Delphine Deman: C1-C3 voltijds

Isabelle Christiaen: C1-C3, halftijds (vanaf 31/12/2020 in onbetaald verlof)

Op 1 januari 2021 is Carine Stofferis met pensioen gegaan. Haar opvolgster, Kimberley Wostyn (halftijds C1-C3) is op 1 januari 2021 in dienst getreden.

Bevolkingsgegevens

Bevolkingsevolutie 2020 (2019)

BELGEN	Mannen	Vrouwen	Totaal
Aangekomen door geboorte	78 (83)	80 (84)	158 (167)
Aangekomen door inwijking	276 (349)	279 (337)	555 (686)
Totaal aankomsten	354 (432)	359 (421)	713 (853)
Afgeschreven door overlijden	109 (84)	99 (77)	208 (161)
Afgeschreven door uitwijking	365 (376)	346 (331)	711 (707)
Totaal afschrijvingen	474 (460)	445 (408)	919 (868)

NIET-BELGEN	Mannen	Vrouwen	Totaal
Aangekomen door geboorte	6 (14)	14 (8)	20 (22)
Aangekomen door inwijking	197 (209)	126 (135)	323 (344)
Totaal aankomsten	203 (223)	140 (143)	343 (366)
Afgeschreven door overlijden	8 (7)	3 (4)	11 (11)
Afgeschreven door uitwijking	121 (127)	67 (77)	188 (204)
Totaal afschrijvingen	129 (134)	70 (81)	199 (215)

	Mannen	Vrouwen	Totaal
Bevolking 31/12/2017	9347	9285	18632
Bevolking 31/12/2018	9423	9332	18755
Bevolking 31/12/2019	9500	9428	18928
Bevolking 31/12/2020	9446	9400	18846

De daling van het aantal inwoners in 2020 is vooral het gevolg van het dalend aantal mensen dat in Wervik is komen wonen, alsook van het stijgend aantal overlijdens.

Akten 2020

Huwelijken

46

Echtscheidingen

18

Overlijden < 1 jaar

1

Doodgeboren

0

Overlijden > 1 jaar Wervik

221

Inwoners elders overleden

102

Voornaams- wijzigingen

7

Erkenning voor de geboorte

72

Geboortes in Wervik

1

Adoptie

1

Naamswijziging

1

Verbeterings- vonnis

1

Nationaliteits- akten

25

Overschrijving geboorteakte

1

Overschrijving overlij- densakte buitenland

0

Overschrijving huwe- lijksakte buitenland

0

Vonnis nietigverklaring huwelijk

0

Erkenning na geboorte

3

Identiteitskaarten en vreemdelingenkaarten 2020 (2019)

		Zeer dringend	Dringend
eID	866 (767)	7 (12)	11
kidsID	453 (612)	4 (2)	1
vreemdelingenkaarten	397 (389)	1 (0)	/
Totaal 2020	1716 (1768)	12 (14)	12

De cijfers zijn gelijklopend met vorig jaar. De grootste daling is bij de kids-id's en dit is te wijten aan de coronacrisis en het verbod op reizen.

Vreemdelingenzaken

Top 5 nationaliteiten

1. Frankrijk: 640 (617)
2. Spanje: 117 (85)
3. Portugal: 98 (87)
4. Roemenië: 96 (99)
5. Marokko: 65 (=)

Absolute bevolking: 18846

Aantal vreemdelingen: 1506 = 7.99 % (1.424, 7.52%)

Zoals elk jaar staan de Franse inwoners op de eerste plaats. Maar net zoals voorgaand jaar is de Spaanse nationaliteit aan een steile opmars bezig met een stijging van 37% ten opzichte van 2019. Dit is opnieuw te wijten aan een grote toestroom van Spaanse families van Marokkaanse herkomst. Dit is dit jaar nog duidelijker sinds de coronacrisis hard toesloeg in de Spaanse toeristische sector.

Begraafplaatsen 2020 (2019)

Aantal begrafenissen (Wervik/Geluwe): 208 (167)
Inwoners van Wervik/Geluwe begraven in Wervik: 186 (142)
Niet-inwoners van Wervik/Geluwe begraven in Wervik: 22 (25)
Inwoners van Wervik/Geluwe elders begraven: 36 (30)
Niet-inwoners van Wervik/Geluwe elders begraven, hier overleden: 7 (6)
Aantal aanvragen nieuwe grondvergunningen (niet overlijdens): 19 (26)
Aantal aanvragen nieuwe columbariumvergunningen (niet overlijdens): 1 (0)
Aantal aanvragen nieuwe urnenvelden (niet overlijdens): 1 (=)
Aantal ontgravingen: 1 (3)
Aantal gratis hernieuwingen 50-jarige grondvergunningen: 15 (22)
Aantal verkochte grafkelders: 18 (13)
Aantal verkochte columbaria: 19 (17)
Aantal verkochte urnenkelders: 15 (17)
Totaal aantal begrafenissen: 186 (167)
Komenstraat: 42 (49)
Parkbegraafplaats: 81 (49)
Kruiseke: 15 (5)
Geluwe: 48 (64)
Aantal mannen: 126 (88)
Aantal vrouwen: 118 (79)
Bestaande grondvergunningen: 48 (40)
Verlengde grondvergunning: 8 (13)
Nieuwe grondvergunningen: 18 (9)
Bestaande columbariumvergunningen: 16 (9)
Verlengde columbariumvergunningen: 2 (17)
Nieuwe columbariumvergunningen: 19 (17)
Niet-geconcedeerde grond: 5 (=)
Asverstrooiingen: 37 (25)
Kindergraven: 2 (1)
Urne in grafkelder: 10 (13)
Urne thuis bewaard: 22 (13)
Verlengde grondvergunningen: / (8)
Nieuwe urnenvelden met kelder: 15 (16)
Bestaande urnenvelden met kelder: 5 (7)
Verlengde vergunningen urnenveld: 1

Rijbewijzen

	voorlopig M18	voorlopig M36	voorlopig M12	voorlopig M3	rijbewijs	inter-natio-naal	Totaal
januari	8	17	0	0	99	9	133
februari	9	15	0	0	86	5	115
maart	4	10	0	2	56	1	73
april	2	1	0	0	14	0	17
mei	2	10	0	1	29	0	42
juni	10	11	0	0	82	0	103
juli	13	16	2	1	54	2	88

augustus	9	16	2	3	57	0	87
september	10	18	0	3	55	0	86
oktober	6	8	0	2	62	0	78
november	1	6	0	2	59	2	70
december	2	10	0	2	33	0	47
Totaal	76	138	4	16	686	19	939

Internationale paspoorten

+18 jaar: 109 (443)

-18 jaar: 42 (117)

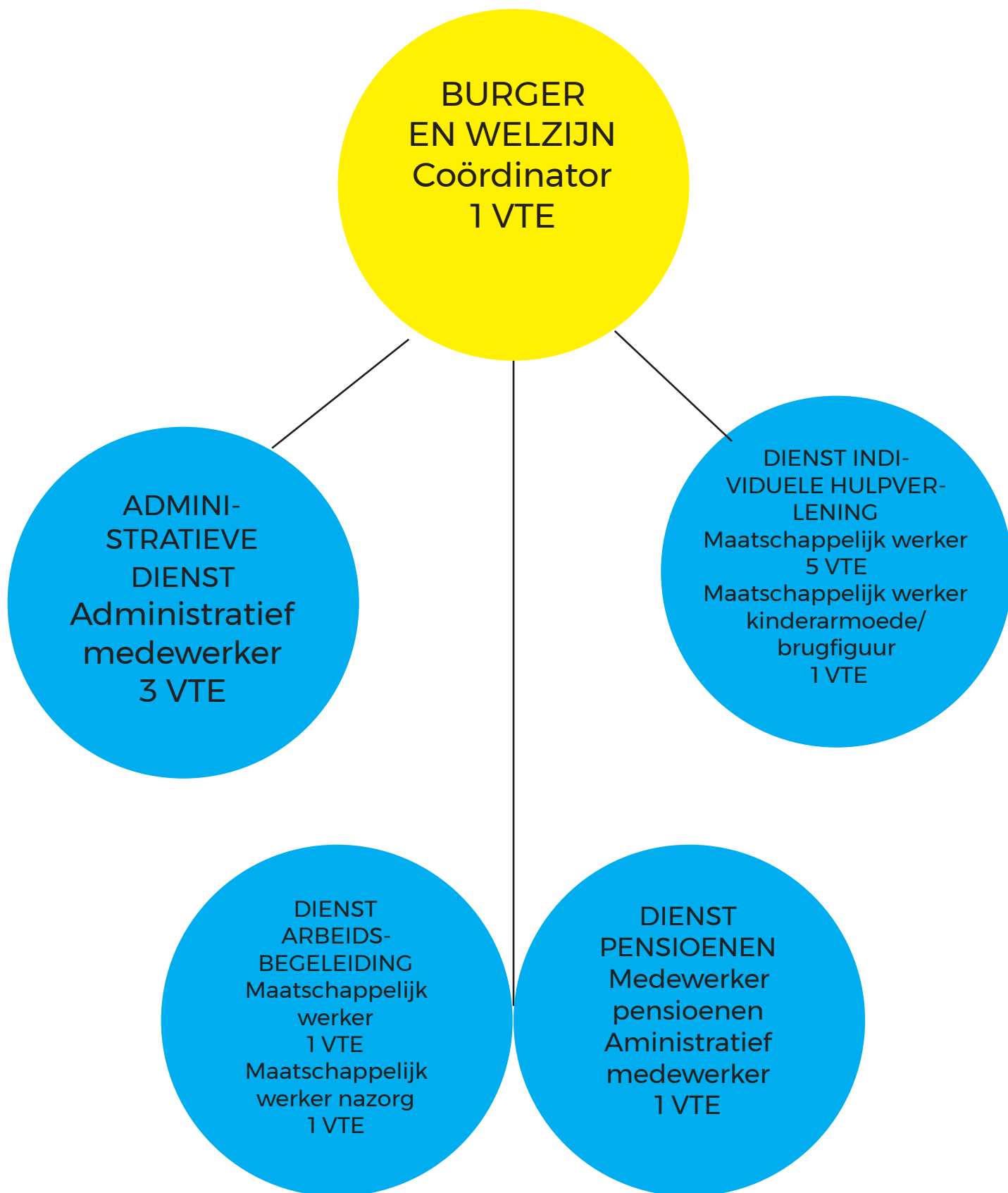
Normale procedure: 150 (557)

Spoedprocedure: 1 (3)

Totaal: 151 (560)

Het aantal aanvragen van internationale paspoorten daalde met 73% in 2020 als gevolg van het verbod op reizen tijdens de coronacrisis.

Sociale dienst



Personeel

Nele Coghe – Teamcoach – B4-B5

Elien Aesaert – Maatschappelijk werkster – B1-B3

Els Bossier – Maatschappelijk werkster – B1-B3

Evelien Debeuf – Maatschappelijk werkster – B1-B3

Eef Flament – Maatschappelijk werkster – B1-B3

Lieza Olievier – Maatschappelijk werkster – B1-B3

Henk Vandewalle – Maatschappelijk werker – B1-B3

Christine Bouten – Administratief medewerkster – C1-C3

Evelien De Vrieze – Administratief medewerkster – C1-C3

Maggy Deput – Administratief medewerkster – C1-C3

Annelies Leroy – Administratief medewerkster – C1-C3

Lieveke Stragier – Administratief medewerkster – C1-C3

Individuele dienstverlening en projecten

Personeel

Op 31 december 2020

Functie	Aantal	VTE
Diensthofd	1	1,0
Maatschappelijk werkers -individuele dienstverlening en vreemdelingen -1 persoon, 0,5 VTE, in het kader van een tijdelijke opdracht	4	3,3
Maatschappelijk werkers - woon- en thuisbegeleiding, huisvesting en energie	2	1,8
Maatschappelijk werkers - trajectbegeleiding	1	0,9
Maatschappelijk werker - brugfiguur	1	1,0
Medewerkers pensioenen en tegemoetkomingen	1	0,8
Administratieve medewerkers	4	3,1
Totaal	14	11,9 (2019: 11,2)

Taken van een OCMW

Een OCMW, voluit 'Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn', verzekert een aantal maatschappelijke dienstverleningen en zorgt zo voor het welzijn van iedere burger. Het OCMW biedt een waaier van diensten aan: zowel diensten binnen de wettelijke opdrachten als diensten eigen aan de gemeente en/of het plaatselijk OCMW.

Wie kan beroep doen op de diensten van een OCMW?

Heel wat mensen in België hebben onvoldoende bestaansmiddelen of zelfs geen vaste woonplaats. Al deze mensen kunnen sociale bijstand krijgen van het OCMW.

Iedereen die op legale wijze in België verblijft, heeft recht op die bijstand. Die sociale hulp heeft als doel een minimuminkomen te garanderen aan de gehele bevolking.

Om sociale bijstand te kunnen ontvangen, gelden bepaalde voorwaarden. Voordat er sociale bijstand toegekend wordt, doet het OCMW daarom telkens een onderzoek naar de bestaansmiddelen van de aanvrager.

Het OCMW gaat in functie van de persoonlijke of familiale toestand van de persoon na welke hulp het meest geschikt is en biedt hem of haar dan de gepaste middelen om aan die behoefte te voldoen.

Welke diensten bestaan er binnen het OCMW van Wervik?

- Individuele dienstverlening
- Vreemdelingen
- Woon- en thuisbegeleiding
- Huisvesting en energie
- Trajectbegeleiding
- Brugfiguur
- Pensioenen en tegemoetkomingen

In Wervik staan 8 maatschappelijk werkers en 5 administratieve medewerkers ter beschikking om de individuele vragen en noden van elke burger te beantwoorden. Zij staan in hoofdzaak in voor:

- Verlenen van financiële hulp
- Zorgen voor materiële hulp
- Schuldhulpverlening
- Hulp aan vreemdelingen en lokale opvanginitiatieven
- Huisvestingsbemiddeling
- Noodopvang via crisiswoning en doorgangswoningen
- Bemiddeling bij de LAC bij achterstallige facturen van zowel elektriciteit, gas als water
- Woon- en thuisbegeleiding
- Trajectbegeleiding
- Psychosociale hulp
- Administratieve hulp
- Rechtsbijstand
- ...

Naast deze individuele hulpverlening heeft het OCMW van Wervik ook een paar eigen projecten op poten gezet én werkt het OCMW ook met andere diensten die eigen projecten hebben.

Financiële steun

1.1 Leefloon of het recht op maatschappelijke integratie

Elke meerderjarige Belg, die over te weinig bestaansmiddelen beschikt, kan het recht op een leefloon openen. Ook burgers van de Europese unie of hun familieleden, vreemdelingen ingeschreven in het bevolkingsregister, staatlozen, erkende vluchtelingen en personen met het statuut van subsidiaire bescherming kunnen in aanmerking komen voor een recht op maatschappelijke integratie. Er zijn een aantal bijkomende voorwaarden verbonden aan dit recht. De wettelijke hoofdverblijfplaats moet zich in België bevinden en men moet bereid zijn om mee te werken aan een traject naar werk tenzij dit niet mogelijk is omwille van medische of andere billijkheidsredenen. Het leefloon is een residuair recht, dit betekent dat men alle andere rechten eerst moet uitputten alvorens het recht op een leefloon te openen. De toekenning zelf gebeurt pas na een grondig sociaal onderzoek en een huisbezoek ter plaatse. Dit recht op een leefloon is ook niet gratis: voor ieder individu wordt in onderling overleg een pakket van maatregelen voorgesteld die opgenomen kunnen worden in een GPMI-contract. Dit gepersona-

liseerd project voor maatschappelijke integratie heeft als doel de betrokken persoon de kans te bieden om terug zelfstandig zijn eigen leven in handen te nemen.

Dit zijn de bedragen van het leefloon anno 2020 per maand:

	Sinds 01/09/2018	Vanaf 01/07/2019	Vanaf 01/01/2020	Vanaf 01/03/2020
Samenwonende persoon	607,01 EUR	619,15 EUR	626,74 EUR	639,27 EUR
Alleenstaande persoon	910,52 EUR	928,73 EUR	940,11 EUR	958,91 EUR
Persoon met gezinslast	1254,82 EUR	1254,82 EUR	1270,51 EUR	1295,91 EUR

In februari 2020 werd de spilindex voor de overheidswedden en sociale uitkeringen overschreden; de bedragen leefloon werden dan ook geïndexeerd vanaf 1 maart 2020.

Evolutie van het aantal cliënten leefloon gemiddeld per maand op 31 december:

Jaar	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal	59	54	59	49	50	53	55	52	52	53	58

Het aantal begunstigen van het recht op maatschappelijke integratie fluctueerde nogal in 2020 en dit voor het eerst sinds jaren. De coronacrisis zorgde voor een aantal extra aanvragen in de 2de helft van het jaar maar onder andere door de extra steunmaatregelen van de overheid konden een aantal coronagerelateerde dossiers tegen het jaareinde terug stopgezet worden. Op het eerste zicht lijkt er weinig verschil (+10%) met voorgaande jaren, maar het gemiddeld aantal dossiers per maand (+20%) vertelt een ander verhaal:

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020
Gemiddeld aantal leefloongerechtigden per maand – waarvan:	55	52	51	50	62
Recht op leefloon	29	29	28	34	46
Recht op leefloon student	6	5	5	4	5
Recht op leefloon via tewerkstelling art.60§7	20	18	18	12	11

Ook de uitgaven in het kader van leefloon bevestigen de sterke stijging (zie verder).

In de loop van 2020 waren er precies 106 dossiers (cijfer 2019: 100 – cijfer 2018: 88) waarin een leefloon verder werd uitbetaald of voor de eerste keer werd toegekend: 12 gezinnen deden een beroep op deze uitkering, 50 mannen en 44 vrouwen.

In 17 dossiers werd een uitkering als samenwonende toegekend, in 40 dossiers ging het om alleenstaanden en in 49 dossiers ging het om één- of tweoudergezinnen die een uitkering als persoon met gezinslast aanvroegen.

Nog wat meer cijfers:

- In 14 van de gevallen ging het om een aanvullend leefloon op een andere sociale uitkering die onvoldoende hoog was (8 keer op mutualiteit/invaliditeit, 6 keer op een halve werkloosheidsuitkering).
- In 5 gevallen waren de mensen aan het werk maar was hun inkomen onvoldoende om volwaardig te kunnen leven. Ze werkten slechts sporadisch via interim of hadden slechts een deeltijdse job.
- 25 mensen werden vrijgesteld van de voorwaarde van werkbereidheid en moesten (nog) niet

meewerken aan een traject naar passend werk. In 20 gevallen waren gezondheidsproblemen de oorzaak; in 5 andere gevallen was de onmogelijkheid om te communiceren zonder tolk het struikelblok.

- 9 leefloongerechtigden waren student.
- 80 leefloongerechtigden werden doorverwezen naar de maatschappelijk werkers van de dienst arbeidsbegeleiding om hun werkbereidheid en mogelijkheden naar (bijkomend) werk te onderzoeken; met 65 van hen werd effectief een begeleiding opgestart.
- In 44 dossiers werd een algemeen GPMI opgemaakt en/of overgenomen van een ander OCMW.
- In totaal werd in 2020 544.989 euro effectief uitbetaald aan de leefloongerechtigden, maar tegelijkertijd werd bijkomend ook nog eens 196.512 euro van het uitgegeven leefloonbudget gespenseerd aan gesubsidieerde tewerkstellingen via het OCMW (20 contracten Tijdelijke Werkervaring – artikel 60§7 al dan niet sociale economie en 1 SINE-tewerkstelling – dossiers 2019: 29 contracten Tijdelijke Werkervaring en 1 SINE-tewerkstelling).

Vergelijkende tabel

	2018	2019	2020	Vergelijking 2019/2020
Totale uitgaven leefloon	610.567 EUR	604.432 EUR	741.501 EUR	+ 22,7 %
Als uitkering	361.871 EUR	423.295 EUR	544.989 EUR	+ 28,7 %
Geïnvesteed in arbeidscontracten	248.696 EUR	181.143 EUR	196.512 EUR	+ 8,5 %

Het totaal uitgegeven budget ‘recht op maatschappelijke integratie’ stijgt dus heel sterk, met bijna 23%; het aandeel van het leefloon dat wordt geïnvesteerd in arbeidscontracten volgt de tendens (nog) niet. Dit komt enerzijds omdat door de lockdown en de diverse coronamaatregelen minder mensen geleid konden worden naar werk, maar anderzijds ook omdat de dienst arbeidsbegeleiding sinds maart 2020 onderbemand was. De vervanging van de 2de arbeidsbegeleidster die via examen werd aangeduid, zal pas op 15 maart 2021 starten. De opmerking die vorig jaar werd gemaakt, blijft: de profielen van de leefloongerechtigden zijn behoorlijk zwak en de meesten kampen met complexe problematieken.

Hierdoor:

- is de gemiddelde begeleiding van een leefloongerechtigde door de individueel maatschappelijk werker intensiever geworden en is er hulp nodig op vele levensdomeinen.
- ook voor de trajectbegeleider de intensiteit van de begeleiding verhoogt. Er zijn meer voortrajecten nodig en de trajecten duren langer. Er dient meer ingezet te worden op het aanleren van juiste arbeidsattitudes alsook op het aanleren van technische competenties.

1.2 Equivalent leefloon of Financiën en Onderstand

Het equivalent leefloon is financiële steun voor personen die geen recht hebben op een leefloon omdat ze niet aan de voorwaarden voldoen (bijvoorbeeld qua verblijfsstatus), maar die zich wel in een vergelijkbare noodsituatie bevinden. De bedragen zijn volledig gelijk aan de bedragen van het leefloon.

In de loop van 2020 waren er 7 dossiers equivalent leefloon: 4 gezinnen, 1 man en 2 vrouwen. In 3 dossiers werd een uitkering als samenwonende toegekend, in geen enkel dossier ging het om alleenstaanden, in 4 dossiers werd een uitkering als persoon met gezinslast toegekend (2 één-oudergezinnen, 2 tweeloudergezinnen). Ter vergelijking: in 2019 hadden we 8 dossiers. Binnen het programma van Financiën en Onderstand worden, naast het equivalent leefloon,

ook medische en farmaceutische kosten voor deze mensen ten laste genomen. In 2020 waren er 5 dergelijke dossiers (2019: 6 dossiers) – 4 gezinnen opgenomen in ons LOI en 1 illegale mevrouw die geniet van dringende medische hulpverlening.

Hoewel het aantal dossiers gelijk is gebleven, of zelfs licht gedaald, zijn ook deze uitgaven sterk verhoogd.

Vergelijkende tabel

	2018	2019	2020	Vergelijking 2019/2020
Totale uitgaven Financiën en Onderstand	51.984 EUR	24.793 EUR	63.465 EUR	+ 256 %
Als uitkering	18.815 EUR	19.334 EUR	55.564 EUR	+ 287 %
Geïnvesteed in arbeidscontracten	28.768 EUR	2.456 EUR	0 EUR	
Ten laste name medische kosten	4.401 EUR	3.003 EUR	7.901 EUR	+ 263 %

De uitbetalingen binnen het programma Financiën en Onderstand kennen een markante stijging. De gezinnen of personen aan wie een uitkering werd toegekend zijn allemaal mensen die in België toegekomen zijn in het kader van gezinshereniging met een familielid die subsidiaire bescherming geniet. In deze situatie is er nooit recht op leefloon, maar recht op een equivalent leefloon. Wie zich vestigt in België in het kader van gezinshereniging met een erkend vluchteling, valt wel onder het stelsel van leefloon.

Ook de ten laste name van medische kosten is fel toegenomen. Dit komt vooral door kosten die ten laste genomen worden van de gezinnen uit het LOI. In elk gezin is/ zijn er op dit moment één of meerdere gezinsleden die kampen met een ernstige, chronische aandoening. Ook de illegale mevrouw heeft ernstige medische problemen en doet regelmatig beroep op onze tussenkomst hierin.

1.3 Gewone steun

Naast de toekenning van een menswaardig inkomen, worden er nog vele andere vormen van financiële steun toegekend, al dan niet terug vorderbaar.

We zien terug een significante stijging van dit cijfer in 2020: maar liefst 460 individuele mensen kregen één of meerdere soorten extra steun toegekend.

Jaar	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal	378	346	312	341	307	278	337	335	349	297	349	460

In 2020 werd een totaal bedrag van 288.419 euro extra steun verleend.

Slechts 58.579 euro dient door de cliënt terugbetaald te worden; het resterende bedrag van 229.840 euro is niet terug vorderbaar.

Vergelijkende tabel:

	2018	2019	2020	Vergelijking 2019/2020
Totale steun	220.100 EUR	236.193 EUR	288.419 EUR	+22,1 %

Terug vorderbaar/ voorschot	51.056 EUR	48.686 EUR	58.579 EUR	+20,3%
Niet terug vorderbaar	169.044 EUR	187.507 EUR	229.840 EUR	+22,6%

1.3.1 Terugvorderbare geldsteun of voorschotten

	2018	2019	2020
Geldsteun- terug vorderbaar op diversen	16.635 EUR	20.899 EUR	20.587 EUR
Tussenkost huur	4.056 EUR	4.658 EUR	1.644 EUR
Kosten paramedische verzorging	1.053 EUR	542 EUR	321 EUR
Voorschotten op pensioenen, ziektevergoedingen en werkloosheidsuitkeringen	11.090 EUR	15.462 EUR	27.585 EUR
Huurwaarborgen	15.226 EUR	6.477 EUR	8.442 EUR
LOI – Persoonlijke medische kosten	2.996 EUR	648 EUR	0 EUR
TOTAAL	51.056 EUR	48.686 EUR	58.579 EUR

De terugvorderbare geldsteun is gestegen ten opzichte van het vorige jaar. De meest opmerkelijke zaken hierin zijn: de terugvorderbare tussenkosten huur zijn gedaald, er werden echter meer niet-terugvorderbare tussenkosten huur verleend naar aanleiding van de Covid-budgetten die ons werden toebedeeld (zie verder).

Er is eveneens een opmerkelijke stijging op het budget voorschotten; zowel de mutualiteiten als de RVA doen er langer over om een beslissing te nemen in bepaalde dossiers. Hier zijn de coronamaatregelen (kantoor niet toegankelijk of enkel op afspraak, digitale werking,...) de grote boosdoener. Anderstaligen, digibeten, ongeletterden,... voor hen is het nieuwe digitale normaal een nachtmerrie.

De sociale dienst van het OCMW is één van de weinige diensten die het hele jaar door steeds fysiek toegankelijk gebleven is. Dit werd ons ook uitdrukkelijk opgelegd door de Programmatrische Overheidsdienst maatschappelijke integratie en dit blijkt voor de meest kwetsbaren meer dan nodig.

1.3.2 Niet-terugvorderbare geldsteun

	2018	2019	2020
Diverse geldsteun	5.613 EUR	9.431 EUR	11.540 EUR
Bijdragen ziekenfonds en verzekeringen	0 EUR	6.397 EUR	0 EUR
Diverse medische en farmaceutische kosten	1.915 EUR	3.960 EUR	5.613 EUR
Zorgverzekering	0 EUR	284 EUR	526 EUR
Zorgtoelagen + 21 jarigen	13.700 EUR	17.400 EUR	16.375 EUR
Zorgtoelagen – 21 jarigen	15.850 EUR	17.960 EUR	17.480 EUR
Begrafeniskosten	3.543 EUR	3.266 EUR	0 EUR

Verblijfskosten rusthuizen	15.474 EUR	16.492 EUR	8.514 EUR
Verblijfskosten onthaaltehuis en instellingen voor kinderen	3.651 EUR	3.335 EUR	142 EUR
Installatiepremie	6.120 EUR	5.019 EUR	9.021 EUR
Tussenkost huur doorgangswoningen	1.199 EUR	1.240 EUR	1.900 EUR
Huurtoelage	19.371 EUR	19.683 EUR	14.040 EUR
Verwarmingstoelage (huisbrandolie)	9.444 EUR	7.344 EUR	5.890 EUR
Tegemoetkoming in de gasverwarmingkosten en aanvullende tegemoetkoming zomer-opladingen	6.746 EUR	4.584 EUR	3.839 EUR
Eerste leeftijdsmelk	4.321 EUR	3.208 EUR	4.792 EUR
Tussenkost sociaal tarief kinderopvang	5.276 EUR	7.651 EUR	6.193 EUR
Schoolcheques	2.332 EUR	2.753 EUR	3.063 EUR
Opleidingsvergoedingen	2.502 EUR	2.655 EUR	1.742 EUR
Steunbarema	26.654 EUR	28.403 EUR	24.562 EUR
Socio-culturele participatie	1.029 EUR	2.942 EUR	5.426 EUR
Gepersonaliseerd project voor maatschappelijke integratie – 10%	1.217 EUR	1.965 EUR	2.632 EUR
LOI – toekenning leefgeld	17.295 EUR	15.235 EUR	26.430 EUR
LOI – diverse andere kosten	5.792 EUR	6.300 EUR	8.726 EUR
Nieuw sinds 2020 – sociaal tarief warme maaltijden De Spie			390 EUR
Nieuw: individuele steun in kader van Covid-19			31.104 EUR
Nieuw: verhoging met 50 EUR van het leefloon wegens Covid-19			19.900 EUR
TOTAAL	169.044 EUR	187.507 EUR	229.890 EUR

Het bedrag niet-terugvorderbare steun steeg in 2020 met bijna 23% ten opzichte van het jaar voordien; de stijging is in hoofdzaak te wijten aan de gevolgen van de coronapandemie. Vanuit de overheid werd een specifieke steun in het leven geroepen, individuele steun in het kader van Covid-19. Deze steun is specifiek bedoeld voor cliënten die door de gevolgen van de coronacrisis financiële steun nodig hebben.

Opvallende zaken uit de tabel:

- de tussenkosten voor medische kosten stijgen sterk. Maar liefst twee derde, ofwel een bedrag van 3.676 EUR werd uitbetaald voor tandartskosten (6 dossiers).
- In 2020 was er geen enkele tussenkost voor een begrafenis.
- Het aantal toegekende verwarmingstoelagen blijft in dalende lijn. De tussenkost werd door de overheid in het leven geroepen toen de prijzen van de huisbrandolie de pan uit swingden en de verwarmingskosten voor veel mensen onbetaalbaar waren; op vandaag maakt men er geen reclame meer mee omdat de prijzen terug genormaliseerd zijn.

Verwarmingstoelage	2018	2019	2020
Tussenkost	9.444 EUR	7.344 EUR	5.890 EUR
Aantal dossiers	50 dossiers	35 dossiers	31 dossiers

Meer uitleg over de andere bedragen steun volgt verder in de desbetreffende rubrieken.

2. Materiële hulp

2.1 Crisiswoning

De woning gelegen in de Leiestraat 29 wordt sinds 2014 aangewend als permanente crisiswoning in het regionaal crisisnetwerk van de Welzijnsraad Arrondissement Ieper (WAI). Dit is een samenwerkingsverband tussen hulpverleners en dienstverleners waar men voor mensen in een psychosociale acute nood, crisis, na de kantooruren, minimaal crisisopvang biedt tijdens de nacht of het weekend en zorgt voor verdere opvolging van de cliënt. De eerstvolgende werkdag wordt de cliënt dan gebracht naar het bevoegde OCMW om samen op zoek te gaan naar een permanente oplossing.

De crisiswoning wordt, in navolging van het goedgekeurde reglement van 26 februari 2015, bijkomend verhuurd aan daklozen in periodes dat het OCMW niet van wacht is.

Door de coronapandemie werd de inzet van de crisiswoning in 2020 op een andere manier ingevuld.

In eerste instantie zette de coronapandemie de werking van het regionaal crisisnetwerk te Ieper op zijn kop. Het opvangaanbod van de overige partners in de WAI (Woonzorgcentra, ziekenhuis,...) werd tijdelijk stopgezet, de crisiswoning in de Leiestraat 29 werd het eerstelijnsaanbod. Van januari tot eind augustus konden we 4 mensen opvangen in onze crisiswoning.

In september was er een woningbrand op grondgebied Wervik, waarna de 3 appartementen in het betrokken gebouw onbewoonbaar werden verklaard. Van midden september tot midden november werd één van de getroffen gezinnen van dit gebouw tijdelijk opgevangen in de crisiswoning.

Nadien werd de crisiswoning nog ingezet voor een situatie van ernstig intra familiaal geweld, alsook als noodopvang voor een patiënt in het psychiatrisch ziekenhuis met uitgangspersmissie tijdens het weekend (dit is een 2de slachtoffer van de woningbrand die zich na de brand vrijwillig liet opnemen voor behandeling).

De woning werd in totaal gedurende 80 dagen gebruikt. Dit cijfer is gelijklopend met de afgelopen jaren.

2.2 Doorgangswoningen

Het OCMW van Wervik heeft 3 doorgangswoningen, gelegen in het centrum van Wervik.

Adres	Aantal slaapkamers	Woonvergoeding
Leiestraat 25	3	400,00 EUR per maand
Leiestraat 27	2	340,00 EUR per maand
Leiestraat 31	4	400,00 EUR per maand

Een doorgangswoning biedt een tijdelijke woonoplossing voor mensen of gezinnen die onverwacht op straat staan. Deze woningen worden toegewezen voor de duur van 4 maanden en de toewijzing zelf is maximaal 4 keer verlengbaar voor de duur van 1 maand. Het is de bedoeling om deze mensen of gezinnen intensief te begeleiden naar een nieuwe, stabiele woonsituatie.

In de loop van 2020 verbleven er

- in de Leiestraat 25: 1 éénoudergezin en 2 alleenstaanden
- in de Leiestaat 27: 2 éénoudergezinnen en 1 tweeoudergezin
- in de Leiestraat 31: 1 éénoudergezin en 2 alleenstaanden.

In 2020 hadden we 38 aanvragen voor de doorgangswoningen; 4 aanvragen werden geweigerd omdat men niet voldeed aan het interne reglement. Er werden ook 24 mensen terug geschrapt van de wachtlijst; sommigen daagden niet meer op, anderen vonden een andere passende op-

lossing.

We blijven er in ieder geval naar streven om bij elke aanvraag eerst alle andere opties te verkennen, waardoor we af en toe een aanvraag kunnen voorkomen.

Voor wat betreft het profiel van de persoon/personen die effectief opgenomen zijn in de doorgangswoning, zien we een terugkerende tendens. Vooral éenoudergezinnen of alleenstaande mannen nemen hun intrek. Heel vaak liggen familiale en/of relationele problemen aan de oorsprong van de dakloosheid. In 2020 werden weinig mensen dakloos na uithuiszetting. De gerechtelijke uithuiszettingen werden immers langere tijd opgeschort tijdens de coronaperiode.

Bij een laag inkomen, krijgen de tijdelijke bewoners een korting op de maandelijkse huurprijs. Deze korting wordt voor hen uitbetaald onder de vorm van steun 'tussenkost huur doorgangswoning'. De totale uitbetaalde steun bedroeg in 2019 1.900 EUR (zie ook 1.3.2 Niet-terugvorderbare geldsteun)

Het garanderen van de doorstroom bleef ook in 2020 een hele uitdaging. Door de coronamaatregelen mochten de mensen gedurende een bepaalde periode niet langer verhuizen, werden geen woningen toegewezen door de sociale huisvestingsmaatschappijen en waren plaatsbezoeken bij particuliere woningen niet mogelijk. Ook de woonclub (hulp bij het zoeken naar reguliere huisvesting – project vanuit W13) stopte tijdelijk zijn activiteiten.

Net als in 2019 stroomden uiteindelijk veel bewoners van de doorgangswoningen toch door naar sociale woningen zowel van SVK De Woonsleutel als van de huisvestingsmaatschappij De Leie. Enkel konden iets vinden op de private huurmarkt, soms met ondersteuning van hun persoonlijke netwerk.

2.3 Kleinschalige initiatieven buiten het OCMW

Voor gezinnen die het moeilijk hebben en met een beperkt inkomen moeten leven of overleven, bestaan er diverse initiatieven waarbij materiële hulp aangeboden wordt in plaats van financiële ondersteuning. Op de sociale dienst wordt nagekeken of de betrokken aanvragers aan de voorwaarden voldoen. Indien dit zo is, wordt het nodige attest afgeleverd of wordt betrokkene doorverwezen.

Zo denken we aan:

- De 'pamper bon': gezinnen kunnen maximaal 4 keer per jaar 25 luiers aankopen voor 1 EUR. De pamperbank bevindt zich in de Kier.
- De 'bon voor de kringloopwinkel': met deze bon krijg je een extra korting op aankopen in de Kringloopwinkel (enkel voor basisbenodigdheden).
- Het 'attest voor De Lijn': met dit attest kan je een jaarabonnement voor alle diensten van De Lijn aankopen voor de prijs van 45 EUR in plaats van 215 EUR (tot 24 jaar) of 339 EUR (vanaf 25 jaar). In 2020 werden 91 dergelijke attesten bij De Lijn aangevraagd (2019: 118 attesten).
- Een attest voor een voedselpakket van de voedselbank
- Een doorverwijzing naar het voedselproject van Colruyt: 'Aan tafel in 1- 2 - 3 euro'. Wie inschrijft, ontvangt om de 2 weken een boekje met 6 nieuwe gezonde, verse basisrecepten voor dagelijkse kost. Ieder recept wordt uitgeschreven voor 2 volwassenen met 2 kinderen of 3 volwassenen. Bij aankoop van de nodige ingrediënten, bedraagt de kostprijs telkens maximaal 1, 2 of 3 euro per persoon. Af en toe wordt een gratis product aangeboden.

3. Schuldhulpverlening

	2018	2019	2020
Aantal dossiers budgetbeheer op 31/12	82	68	66
Aantal dossiers budgetbegeleiding op 31/12	41	29	40

Aantal dossiers schuldhulp-verlening in de loop van het jaar	Niet gekend	234	236
Aantal tussenkomsten dossiers schuld-hulpverlening	2.336	2.977	3.486

3.1 Budgetbeheer

De maatschappelijk werker neemt het volledige financiële beheer van het gezinsbudget over van zijn cliënt en beheert dit geld als een goede huisvader. Naast administratieve ondersteuning en het verrichten van alle betalingen, wordt er op vaste tijdstippen (wekelijks, tweewekelijks, maandelijks) leefgeld voorzien. Dit is een verregaande vorm van budgethulp; het doel is meestal de gemaakte schulden te vereffenen binnen afzienbare termijn en de persoon of het gezin inzicht te geven in zijn uitgavenpatroon afgewogen tegen de beschikbare gezinsinkomsten. Er wordt gewerkt naar een zo groot mogelijke graad van zelfstandigheid.

Eind 2020 waren er 66 actieve dossiers budgetbeheer (Eind 2019: 68 dossiers).

46 dossiers lopen al langere tijd; 20 dossiers werden nieuw opgestart en 20 dossiers konden worden afgesloten.

3.2 Budgetbegeleiding

De cliënten krijgen een intensieve begeleiding in het beheren van hun gezinsbudget. Ze blijven zelf verantwoordelijk voor de financiële verrichtingen op hun eigen rekening. Er wordt een budgetplan op maat opgemaakt en de cliënt wordt administratief ondersteund en opgevolgd. Deze begeleidingen zijn intensiever dan deze van budgetbeheer; men moet immers voortdurend in onderling overleg gaan met de cliënt en voortdurend bijsturen. Eind 2020 waren er 40 actieve dossiers (2019: 29 dossiers). We zien hier een opmerkelijke stijging, hoofdzakelijk te wijten aan de gevolgen van de coronapandemie. We kregen te maken met atypische gezinnen: gezinnen die tot nu toe steeds leefden op het scherp van de snee en die door een (tijdelijk) verminderd inkomen het evenwicht tussen inkomsten en uitgaven kwijt geraakt zijn, maar ook geen spaarreserve hebben.

3.3 Schuldbemiddeling

Soms kan een éénmalige bemiddeling bij een schuldeiser de cliënt terug op weg helpen of zijn er meerdere bemiddelingen binnen een begeleidingsproces noodzakelijk. In de meeste gevallen wordt met de schuldeiser onderhandeld over een haalbaar afbetaalplan voor de cliënt. Er waren in 2020 maar liefst 3.486 tussenkomsten (jawell!), opnieuw een stijging van maar liefst 17% in vergelijking met 2019. Toen waren er 2.977 tussenkomsten (stijging van 28% toen in vergelijking met 2018: 2.336 tussenkomsten).

3.4 Collectieve schuldenregeling

Dit is een gerechtelijke procedure bij een ernstige en structurele schuldoverlast. Onze dienst volgt geen dergelijke dossiers op maar verwijst door nadat een dossier werd samengesteld als voorbereiding op het indienen van een verzoekschrift.

	2018	2019	2020
Aantal doorverwijzingen collectieve schuldenregeling	12	32	28
Aantal doorverwijzingen bewindvoering	Niet gekend	Niet gekend	2

De algemene tendensen van de voorbije jaren blijven voor wat betreft de schuldhulpverlening gelijk:

- Ook tweeverdieners met een meer dan behoorlijk inkomen komen in schuldbemiddeling terecht. Overbesteding en/of een onverwachte daling van het inkomen door ziekte of werkloosheid zijn redenen om hulp in te roepen van het OCMW. Tijdens de coronapandemie werd dit

op een pijnlijke manier overduidelijk. Tijdens de eerste lockdown spraken een aantal gezinnen nog hun beperkte spaarreserve aan, maar daarna, vooral na de verlofperiode, kregen we enorm veel vragen om financiële hulp en ondersteuning.

- Ook naar aanleiding van relatiebreuken doen meer mensen een beroep op hulpverlening. Waar men voordien gezamenlijk een ruim inkomen had en heel dikwijls ook een eigen woning, slaagt men er als alleenstaande na de breuk niet meer in om het financiële plaatje rond te krijgen. Vooral het afstand moeten nemen van de luxe van voordien blijkt moeilijk.
- En ook bij nieuw samengestelde gezinnen zien we nieuwe problemen opduiken: hun financiële huishouding is complex en men wil het financiële huishouden ook steeds minder delen met elkaar.
- Eénoudergezinnen hebben moeite om met één inkomen toe te komen.
- Er blijft een restgroep die nooit financieel volledig zelfstandig zal zijn en die zal blijven terugvallen op de hulp van het OCMW. Dit gaat om zwakbegaafde mensen bij wie we streven naar een zo hoog mogelijke vorm van zelfredzaamheid. Doorverwijzing naar een bewindvoerder is in deze vaak geen optie, net omwille van de specifieke en intense vertrouwensband met hun maatschappelijk werker en met het OCMW dat vlot bereikbaar is.

3.5 Tenlastename van...

In veel budgetdossiers blijft het een zeer moeilijke evenwichtsoefening om met het beschikbare inkomen te leven én/of schulden af te betalen, laat staan om te sparen.

De cliënten kunnen, in overleg met hun maatschappelijk werker, een financiële steunaanvraag doen aan het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst waarbij bepaalde facturen of kosten geheel of gedeeltelijk ten laste kunnen worden genomen. We denken hierbij aan medische kosten, achterstallige huur en/of energiekosten, minimale levering aardgas... Voor veel cliënten betekent dit een extra duwtje in de rug en blijven ze op die manier ook gemotiveerd om vol te houden.

Naar aanleiding van de coronapandemie kreeg het OCMW van Wervik zo'n 68.194 EUR om te gebruiken voor financiële steun aan mensen die getroffen werden door de gevolgen van Covid-19. Deze som kan gebruikt worden in de periode juni 2020 – december 2021. In de loop van 2020 werd de kleine helft, met name 31.104 EUR, reeds gependeerd.

3.6 Een bijzondere vorm van financiële hulpverlening: dossiers systeem I en dossiers vreemde rusthuizen

In 2019 nam de sociale dienst het systeem I van de rusthuizen van het Woon- en zorgbedrijf over. Een aantal bewoners wenst het beheer van hun inkomsten, uitgaven of spaargeld geheel of gedeeltelijk toe te vertrouwen aan het OCMW. Systeem I is de naam van het systeem dat hiervoor door de bank wordt aangeboden. De verrichtingen gebeuren via bankrekeningen die geopend zijn op naam van de bewoners die de toestemming hebben gegeven om in hun naam te handelen en alle financiële verrichtingen te verwezenlijken. Sommige bewoners hebben ook nog eens recht op zakgeld dat door een medewerker van de sociale dienst moet voorzien worden.

Eind 2020 zijn er nog 4 actieve dossiers (2019: 9).

In deze 4 dossiers volstaat ondertussen het inkomen om de kosten van het verblijf in een rusthuis van het Woon- en zorgbedrijf Wervik te betalen.

Er zijn ook nog eens 2 dossiers vreemde rusthuizen. Bij deze dossiers is een bewindvoerder aangesteld maar deze doet beroep op het OCMW om de tekorten aan te vullen.

Er is een sterke afbouw van dergelijke dossiers – deze dossiers zijn al sinds jaar en dag lopende en er kwamen dit jaar (net als het jaar voordien) geen nieuwe dossiers bij:

Aantal dossiers op 31/12	2019	2020
Dossiers systeem I	9	4

Dossiers vreemde rusthuizen	4	2
-----------------------------	---	---

In 2020 werd voor een totaal bedrag van 8.514 EUR (2019: 16.492 EUR) aan verblijfskosten rusthuizen als niet-terugvorderbare steun uitbetaald.

4. Hulp aan vreemdelingen en lokale opvanginitiatieven

4.1 Hulp aan vreemdelingen.

In 2020 hadden we in totaal 7 dossiers: 3 samenwonenden, 1 éénoudergezin en 3 gezinnen met kinderen. Omwille van hun verblijfsstatuut werd in deze 7 dossiers een uitkering Financiën en Onderstand uitbetaald; deze bedragen zijn gelijklopend aan de bedragen leefloon (zie ook vroeger in de tekst financiën en onderstand). Deze gezinnen vallen onder de wet van 02 april 1965 maar niet onder RMI-wetgeving.

Vergelijkende cijfers met andere jaren:

	2016	2017	2018		
Totaal aantal dossiers	11	7	4	8	7

4.2 Mensen zonder papieren – illegalen (gekend met het recht op dringende medische hulpverlening via ons OCMW)

	2016	2017	2018	2019	2020
Totaal aantal dossiers	3	2	0	1	1
Totaal aantal volwassenen	3	2	0	1	1
Totaal aantal kinderen	4	2	0	0	0

4.3 Verzoekers om internationale bescherming verblijvend in lokaal opvanginitiatief

In 2020 hadden we een quotum van 13 beschikbare plaatsen in de lokale opvanginitiatieven in Wervik. Gedurende het hele jaar 2020 kenden we een overbezetting. In totaal 14 verschillende mensen (2019: 26) uit 4 gezinnen werden aan onze gemeente toegewezen en verbleven er effectief. In 2 gezinnen werd tijdens het verblijf telkens 1 kind geboren, waardoor de overbezetting ontstond.

2020	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Beschikbare plaatsen LOI	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Bezette plaatsen LOI	14	15	15	15	15	15	16	14	14	14	14	14

In 1 LOI woonden zelfs korte tijd 3 generaties samen: een koppel met kinderen en de grootouders. Het gezin was afkomstig uit Syrië. De grootouders dienden ondertussen het LOI te verlaten in augustus; zij waren naar België gekomen omwille van andere familie die hier verblijft, maar zij dienen zich opnieuw te wenden naar Kroatië, alwaar zij reeds internationale bescherming genieten. De 3 resterende gezinnen wachten nog op een beslissing vanuit Dienst Vreemdelingenzaken.

Vaststellingen

Het totaal aantal verzoekers om internationale bescherming (vroegere termen: asielzoekers

– kandidaat politiek vluchtelingen) in België daalde sterk in 2020. Deze verzoekers werden tijdens hun procedure hoofdzakelijk in een Federaal centrum opgevangen. Door de nieuwe werkwijze verblijven de asielzoekers in procedure ook langer in de Rode Kruiscentra en Federale opvanginitiatieven. Minder asielzoekers stroomden door, onder andere door de gedwongen afbouw van de lokale opvanginitiatieven en dit op vraag van Fedasil. Tot 2019 werden ook gezinnen in het kader van resettlement aan Wervik toegewezen, maar niet in 2020. Het programma is momenteel door het kabinet van Asiel en Migratie bevroren. Het officiële quotum voor OCMW Wervik is op vandaag 13 personen. In 2020 is de officiële bezetting nog 14 personen omdat er een gezin van 5 personen in het LOI Leiestraat 45 verblijft dat eigenlijk maar voor 3 alleenstaanden voorzien is. Er is aldus een tijdelijke uitbreiding van de conventie. Bij vertrek van het gezin zal het LOI opnieuw voor 3 alleenstaanden ter beschikking gesteld worden.

Dit was de concrete bezetting op 31/12/2020

LOI Groenstraat 2 = 5

LOI Steenakker 19 = 4

LOI Leiestraat 45 = 5

Het aantal nieuwe gezinnen en/of alleenstaanden van buitenlandse origine dat zich in Wervik komt vestigen, stijgt nog steeds. Wervik heeft een zekere aantrekkingskracht. De reden hiervoor ligt in onze goedkope huizenmarkt, de relatief vlotte doorstroom naar sociale huisvesting en de aanwezigheid van bepaalde bevolkingsgroepen die een aantrekkingspool zijn voor hun landgenoten. Ook de strategische ligging van Wervik, speelt een rol: door de trein zijn de grootsteden immers gemakkelijk bereikbaar.

5. Huisvesting en energie

5.1 Huisvestingsbegeleiding- en bemiddeling

Wie op zoek is naar permanente huisvesting, kan hiervoor een beroep doen op de sociale dienst. Samen met de cliënt wordt gezocht naar een passende, betaalbare woning. Naast het zoeken op de particuliere huurmarkt, zowel bij private verhuurders als bij immo-kantoren zijn er ook nauwe contacten met de sociale huisvestingsmaatschappijen (De Leie, SVK Woonsleutel, Woon- en zorgbedrijf Wervik).

Wie een woning vindt, maar moeilijkheden ondervindt om de huurwaarborg te betalen, de eerste maand huur of de dossierkosten, kan een steunaanvraag doen bij het OCMW. In 2020 werden dan ook 16 huurwaarborgen verleend, 3 geldelijke en 13 schriftelijke.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Afgesloten huurwaarborg particuliere woning	19	20	17	19	20	6	3
Afgesloten huurwaarborg sociale woning	10	3	7	10	15	16	13

We zien een verdere daling in het aantal huurwaarborgen voor particuliere huurwoningen. Veel van onze cliënten maken gebruik van de huurwaarborglening via het Vlaams Woningfonds (nieuw sinds 2019). In 2019 en 2020 werden geen cijfers bijgehouden van het aantal aanvragen die door onze dienst werden opgemaakt en verstuurd; in 2021 zullen we dit wel doen.

Voor mensen met een beperkt inkomen, blijft het wel heel erg moeilijk om een betaalbare woning te vinden op de private huurmarkt. De kandidatuur van mensen met een laag inkomen of een vervangingsinkomen wordt vaak geweigerd door verhuurders.

Voor de zoektocht naar reguliere huisvesting kunnen we ook rekenen op de mensen van de woonclub. Een woonbemiddelaar, verbonden aan W13, komt in principe tweewekelijks langs om onze cliënten bij te staan. Ook in 2020 was dit geen groot succes. De coronapandemie zorg-

de ervoor dat er weinig beweging mogelijk was op de private huurmarkt. Er was ook een personeelwissel bij de woonclub waardoor er geen continuïteit meer was. Voor 2021 werden voor het tweede jaar op rij nieuwe afspraken gemaakt met opnieuw een nieuwe woonbemiddelaar.

Op de sociale dienst kan men ook steeds terecht met huur- en huisvestingsproblemen. Er wordt actief bemiddeld met private eigenaars, met immokantoren en met sociale huisvestingsmaatschappijen. Er wordt gepoogd om een oplossing op maat te vinden, een oplossing waarin zowel de huurder als de verhuurder zich kan vinden. Ook dit jaar was er in meer dan 200 situaties een bemiddelingspoging.

In 40 dossiers werd ook effectieve financiële steun toegekend (eerste maand huur, verhuiskosten, dossierkosten, achterstallige huur, achterstallig betaalplan huurwaarborg) en daarnaast werd in 12 dossiers een huurtoelage toegekend. Deze laatsten betalen een huur die veel te hoog is in verhouding met hun beschikbare inkomen en in afwachting van een aanbod van sociale huisvesting kan men rekenen op een bijpassing voor de huur.

Medio 2020 ging ook het meldpunt preventieve uithuiszetting van start. Dit loopt in samenwerking met W13 en de huisvestingsdienst van de gemeente. Zowel huurders als verhuurders kunnen met problemen op dit meldpunt terecht. Het meldpunt is nog niet gekend; er zijn nauwelijks meldingen.

In het kader van preventieve uithuiszetting is er ook een samenwerking met de griffie van het Vrederecht te Menen. Telkens er een verzoekschrift tot uithuiszetting wordt neergelegd op de griffie, krijgt de sociale dienst hiervan een kopie opgestuurd. Vanuit de sociale dienst schrijven we alle betrokkenen aan. Wie niet reageert, krijgt een huisbezoek. We proberen outreachend te werken om zo de mensen aan te sporen op de zitting aanwezig te zijn en zo een uithuiszetting te vermijden. Naar aanleiding van de coronamaatregelen werden de uithuiszettingen gedurende verschillende maanden opgeschort.

Toch zijn de cijfers voor 2020 markant voor wat betreft de particuliere huisvesting:

5.2 Huisvestingsbegeleiding

	2016	2017	2018	2019
Bemiddeling				276
Crisisnetwerk	19	11	6	13
Onthaalcentra	10	21	19	15
Sociaal verhuurkantoor (SVK)	25	51	44	73
Sociale huisvesting Woon- en Zorgbedrijf Wervik	21	31	24	41
Sociale bouwmaatschappij De Leie	38	33	38	75
Immobiëlen kantoren	59	16	19	36
Private huiseigenaars	33	19	10	12

Onder bemiddelingen verstaan we alle contacten die alle maatschappelijk werkers doen in het kader van huisvesting. Dit gaat over verschillende zaken: opbellen naar SVK Woonsleutel om een intake vast te leggen of omdat een cliënt zich kandidaat wil stellen voor een woning, opbellen naar immobiëlenkantoren om afspraken voor bezichtigingen vast te leggen, bemiddelen met een verhuurder om de kosten van een gerechtelijke uithuiszetting te voorkomen, etc. We zien zowel bij crisiscentra als opvangcentra zeer lange wachtlijsten. Ook het systeem van nachtopvang is overbevestigd en werkt volgens het principe “eerst komt, eerst maalt”. De doorverwijzingen naar Onthaalcentra blijven in dalende lijn. Vooral jongeren die nog nood hebben aan een intensievere opvolging worden nog doorverwezen.

In het overgrote deel van de aanmeldingen verwijzen we cliënten door naar SVK Woonsleutel en De Leie CVBA voor sociale huisvesting, wat ook resulteert in de hoge aantallen. De doorverwijzingen naar het Woon- en Zorgbedrijf Wervik liggen een stuk lager, omdat er meer nood is aan huisvesting voor grote gezinnen. Ouderen, alleenstaanden of éénoudergezinnen verwijzen we wel telkens door naar WZBW.

Voor 2020 hebben we ingezet op samenwerking met private partners in de zoektocht naar alternatieve vormen van opvang, dit in afwachting van een permanente oplossing.

5.3 Woon- en thuisbegeleiding

	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal opgevolgde gezinnen woon- en thuisbegeleiding	14	13	14	16	26

Sinds juni 2019 werd een maatschappelijk werker aan het team huisvesting toegevoegd, waardoor er een duidelijkere opsplitsing kon gemaakt worden tussen enerzijds huisvestingsvragen en anderzijds woon- en thuisbegeleiding.

Beide collega's kunnen woon- en thuisbegeleidingen opnemen, maar de primaire aanmeldingsproblematieken zijn verschillend (al dan niet focus rond huisvesting). Hierdoor konden er in 2020 meer intensieve woon- en thuisbegeleidingen opgenomen worden. In totaal werden 26 gezinnen opgevolgd, 10 nieuwe dossiers werden opgestart, slechts 3 konden in de loop van 2020 worden afgesloten. Een aantal dossiers zijn in afbouwfase.

We hadden als doel om in 2020 ook de begeleiding te intensifiëren (dus niet alleen op de kwantiteit maar ook op de kwaliteit te werken) en zo de looptijd van de begeleiding in te korten. Hier zijn we op vandaag niet in geslaagd; opnieuw is de coronapandemie de schuldige. Op huisbezoek gaan bij de cliënten was niet evident, na de 'blijf in uw kot periode' konden we opnieuw voorzichtig contact opnemen met onze cliënten via drempelbezoeken of stoepbezoeken en via wandelgesprekken. Voor 2021 zal opnieuw een poging ondernomen worden om meer dossiers af te bouwen, wat dan weer kansen biedt om extra gezinnen de nodige intensieve begeleiding te bieden.

Deze gezinnen worden in hoofdzaak aangeleverd vanuit de individuele dienstverlening. Het gaat om gezinnen waar de betrokken individuele maatschappelijk werker aanvoelt dat er op vele levensdomeinen (huisvesting, relaties, gezondheid, opvoeden van kinderen, activering, mobiliteit, budgetbeheersing, ...) een doorgedreven en intensieve begeleiding gewenst is.

5.4 Daklozen en referentieadres

Met de regelmaat van een klok melden zich daklozen aan bij ons OCMW. Zij komen met diverse vragen rond huisvesting, al dan niet financiële hulp, diverse vormen van ondersteuning, ... Tijdens de zomerperiode was de problematiek van dakloze inwoners ongezien: maar liefst 8 mensen stonden op straat en waren toen op zoek naar een onderkomen. In de maanden nadien kon voor de meeste daklozen een passende oplossing gevonden worden.

Er waren enorm veel contacten met diensten voor nachtopvang, crisisopvang, daklozenopvang, ...

In een aantal gevallen maakten we tijdelijk gebruik van de trekkershutjes op de Balokken om iemand een onderkomen te bieden; bij Happy Days in Wevelgem werd een paar keer een studio gehuurd en ook bij Triamant konden een paar gezinnen in moeilijkheden terecht.

In 2020 hadden we 18 (2019: 8) aanvragen om een referentieadres bij ons OCMW waarvan er uiteindelijk slechts 1 werd geweigerd. Dit is een recordaantal, want vorig jaar werden er slechts 3 toegekend. Voor een referentieadres bij het OCMW zijn er immers 4 voorwaarden: effectief dakloos zijn, niet (meer) ingeschreven zijn in het bevolkingsregister, onvoldoende bestaansmiddelen hebben om zelf voor een woning te zorgen en gebruik maken van de aangeboden dienstverlening bij het OCMW.

5.5 Toegekende steun in het kader van huisvesting

- In 13 dossiers werd een schriftelijke borgstelling toegekend.
- Slechts in 3 dossiers werd een geldelijke huurwaarborg toegekend voor een totaal bedrag van 2.250 euro.
- In 2020 werd slechts 142 euro gespendeerd aan de verblijfskosten van een éénuoudergezin opgenomen in een onthaaltehuis. Dit betreft kosten die niet gedekt konden worden door het inkomen van de betrokken persoon.
- Er werden 15 installatiepremies toegekend. De voorwaarden voor een installatiepremie zijn:
 - o je bent niet langer dakloos omdat je een woning hebt gevonden.
 - o je hebt een heel beperkt inkomen (maximaal 10% hoger dan het leefloon).
 - o je hebt nog nooit een installatiepremie ontvangen.

Het bedrag van een installatiepremie bedroeg in 2020 1.295 EUR.

- In 12 dossiers werd een huurtoelage toegekend, voor een totaal bedrag van 14.040 euro. Deze huurtoelagen worden toegekend aan mensen die, in afwachting van sociale huisvesting, een (dure) woning (moeten) huren op de private huurmarkt en die geen recht hebben op een federale of Vlaamse huurtussenkomst. Deze huurtoelagen worden toegekend aan mensen met een beperkt beschikbaar budget na een financieel onderzoek. Op regelmatige basis wordt nagekeken of de begunstigde aan de voorwaarden blijft voldoen. Bij een wijziging in de persoonlijke situatie (een hoger inkomen bijvoorbeeld) wordt de situatie herbekeken; komt er een aanbod vanuit sociale huisvesting dan is de begunstigde verplicht hierop in te gaan. Bij weigering wordt de toegekende huurtoelage met onmiddellijke ingang stop gezet.

5.6 Energie

5.6.1 Lokale adviescommissie voor elektriciteit, gas en water (LAC)

	2017	2018	2019	2020
Aantal dossiers elektriciteit en gas (De Watergroep)	275	234	193	156
Aantal dossiers water (De Watergroep)	125	146	115	76

Bij De Watergroep zien we opnieuw een daling in het aantal LAC-dossiers. In 2019 werd de interne werkwijze gewijzigd; in 2020 kregen we te maken met... de coronapandemie. Een heel aantal LAC-vergaderingen werden afgeschaft, zeker tijdens de eerste lockdown.

5.6.2 Opladingen budgetmeter

In Wervik staan 2 budgetmeters ter beschikking van de budgetmeterklanten.

	2017	2018	2019
Opladingen in het gebouw van de sociale dienst	4.296	3.571	3.154
Opladingen in rusthuis Ter Beke in Geluwe	2.817	3.169	3.624
Totaal aantal opladingen	7.113	6.740	6.778

De cijfers van 2020 gaan in dalende lijn. Door de coronaepidemie was één van de budgetmeters (rusthuis in Geluwe) lange tijd niet beschikbaar en bovendien hebben meer en meer mensen een digitale budgetmeter waardoor opladingen ter plaatse op de dienst niet langer nodig zijn.

Tijdens de winterperiode krijgen bepaalde cliënten recht op de minimale levering aardgas voor de budgetmeter. In 2020 waren er 17 unieke cliënten (2019: 20 en 2018: 27). Er werd in totaal voor 3.629 EUR aan gas opgeladen.

In het kader van preventieve maatregelen tegen energiearmoede werd in 2017 ook gestart met

het systeem van zomeropladings. Indien de persoon voor minstens 100 euro aardgas oplaadt in de periode van 30 juni tot en met 31 oktober, dan kan hij/zij aldus een gratis oplading krijgen ten bedrage van 10% van het totale bedrag aan opladingen. Slechts 8 personen maakten hiervan gebruik voor een totaal bedrag van 210 EUR (2019: 13 personen – 2018: 24 personen).

De tussenkomst in de verwarmingskosten gaat dus in dalende lijn, zonder dat we hiervoor een echte verklaring kunnen geven.

5.6.3 Energiesnoeiërs

De energiesnoeiërs Zuid-West-Vlaanderen voeren ieder jaar in onze gemeente een aantal energiscans uit. Deze gezinnen worden aangeleverd vanuit de sociale dienst. Er waren 15 aanvragen, maar slechts 7 scans werden effectief uitgevoerd. De andere 8 scans zullen doorgaan van zodra de strikte coronamaatregelen opgeheven worden in 2021.

5.7 Toegekende steun in het kader van energie

- Een totaalbedrag van 3.839 euro werd besteed aan de tegemoetkoming in de aardgaskosten en de zomeropladings (2019: 4.584 euro).
- Een bedrag van 5.890 euro aan verwarmingstoelagen (huisbrandolie) kwam ten goede aan 31 gezinnen (2019: 7.344 euro – 35 gezinnen).
- Bij de aanvraag van 5 energieleningen werd ook het verplichte advies gevraagd van de sociale dienst. Energieleningen (vroegere FRGE-lening) zijn leningen specifiek bedoeld voor de sociale doelgroep waarbij maximaal 15.000 euro geleend kan worden voor de financiering van energiebesparende werken. De terugbetaling moet binnen maximaal 10 jaar gebeuren aan een rentevoet van 0%. Na sociaal onderzoek werden 3 leningen positief geadviseerd en 2 leningen negatief.

6. Trajectbegeleiding

In 2020 waren er 284 individuele cliënten die zich aanmeldden bij de dienst arbeidsbegeleiding. Er zijn 3 soorten cliënten te onderscheiden:

1. We zijn er in de eerste plaats voor de cliënten die recht hebben op een leefloon of een equivalent leefloon en die zich in het kader van hun werkbereidheid verplicht moeten aanmelden. Met deze mensen wordt een individueel activeringstraject op maat opgestart, tenzij er gezondheids- of billijkheidsredenen naar boven komen die een traject naar werk verhinderen.
2. We zijn er ook voor iedere burger die een vraag heeft over werk. Onze dienst is ruim gekend en oud-clieënten blijven langs komen en nemen soms familieleden, kennissen en vrienden mee; nieuwe cliënten komen meestal op doorverwijzing van de collega maatschappelijk werkers of zelfs van de collega's van het team intensieve dienstverlening van VDAB. Er zijn mensen die een begeleiding naar werk nodig hebben en op regelmatige basis opgevolgd worden, maar
3. We zijn er ook voor de cliënten waarvoor een éénmalige tussenkomst volstaat.

	2017	2018	2019	2020
Cliënten met een uitkering van het OCMW: (equivalent) leefloon	86	86	73	80
Asielzoekers in procedure en illegalen	1	1	0	0
Cliënten zonder uitkering van het OCMW / regelmatige begeleiding	87	86	105	114
Cliënten zonder uitkering van het OCMW/ éénmalige tussenkomst	91	55	92	90

TOTAAL	265	231	270	284
--------	-----	-----	-----	-----

6.1 Cliënten met een uitkering van het OCMW (leefloon of equivalent leefloon)

In 2020 werden 80 mensen in het kader van werkbereidheid doorverwezen naar de dienst trajectbegeleiding.

- 15 mensen kregen tijdelijk/definitief vrijstelling om mee te werken aan een activeringstraject: 9 omwille van gezondheidsredenen, 6 omwille van de taal/moeilijke communicatie.
- 27 mensen kregen een (laagdrempelig) voortraject aangeboden: 1 persoon ging werken via arbeidszorg, 19 mensen kregen een aanbod via het stelsel van Wijkwerken en 7 mensen verkozen om een beroepsopleiding te starten bij VDAB of Forem of een partnerorganisatie.
- 29 mensen belandden in een traject Tijdelijke werkervaring.
- 1 cliënt werkt sinds jaar en dag bij een andere werkgever via de SINE-maatregel (recht op leefloon wordt door de sociale werkgever gebruikt als subsidiëring van dit contract).

Leefloongerechtigden werken niet altijd mee en dat heeft soms tot gevolg dat hun recht op leefloon wordt stopgezet. In 2020 waren er 7 mensen die effectief elke medewerking weigerden en zo het recht op leefloon verloren.

Trajecten Tijdelijke werkervaring

Het stelsel van Tijdelijke Werkervaring werd op 1 januari 2017 ingevoerd. De belangrijkste tewerkstellingsmaatregel van het OCMW, met name de tewerkstelling in het kader van een contract artikel 60§7, werd hierin geïntegreerd. Sinds deze datum ligt deze specifieke tewerkstelling ingebed in een langer traject van 24 maanden, met aandacht voor een voortraject (beroeps verkennende stage) en een nazorgperiode. Enkel leefloongerechtigden die na 24 maanden begeleiding een reële slaagkans hebben op de reguliere arbeidsmarkt, mogen instappen in deze begeleidingsvorm.

Wie nood heeft aan werk op maat of wie onmiddellijk op de reguliere arbeidsmarkt terecht kan, mag niet langer werken in een contract artikel 60§7, maar moet zich aanmelden bij de VDAB om passende begeleiding te krijgen.

VDAB is regisseur van de arbeidsmarkt en bepaalt voortaan de mogelijkheden van een OCMW-trajectbegeleider. In de praktijk wordt op een vlotte manier samengewerkt met de collega's intensieve dienstverlening van de VDAB (Werkwinkel Menen); zij werken met hetzelfde doelpubliek dat een werkloosheidsuitkering geniet of geen inkomen heeft in plaats van een leefloon. Toch proberen we om ook de zwakkere doelgroep, via een langer en intensiever voortraject, zo ver te krijgen dat een traject Tijdelijke Werkervaring mogelijk wordt.

In 2020 kwamen er in totaal 29 van de 80 doorverwezen leefloongerechtigden (ongeveer 36% - 2019: ongeveer 50%) effectief in een dergelijk traject terecht.

- Er werden 14 (2019: 11) beroepsverkennende stages georganiseerd (1 maand voorbereiding op een toekomstig contract) – 4 stages hadden een negatief resultaat en leidden niet tot een aansluitend arbeidscontract.
- 20 mensen werkten effectief in een contract Tijdelijke Werkervaring – artikel 60§7. Hiervan werd geen enkel contract beëindigd omwille van dringende reden. Eén tijdelijk contract werd wel niet verlengd. Deze mensen werden tewerkgesteld:
 - o In onze eigen diensten: buurtwerking, vrouwencentrum
 - o In diensten van het Woon- en zorgbedrijf: de wasserij
 - o Bij partners uit de sociale economie: maatwerkbedrijf 't Veer, Kringloopwinkel Zuid-West-Vlaanderen, Kringwinkel Ieper, Mirom.
 - o Niemand werkte op een reguliere werkvloer. Dit komt omdat niemand een dergelijk sterk profiel had. Er waren dus geen tewerkstellingen in de keuken, de onderhoudsploeg, van reguliere organisaties.

- 13 mensen werden in een nazorgperiode opgevolgd, dit met wisselend succes:
 - o slechts 3 mensen hebben effectief vast werk gevonden
 - o van 1 werkzoekende diende het nazorgtraject verplicht overgemaakt te worden aan de VDAB-collega's omwille van het feit dat de termijn van 24 maanden verstreken was.
 - o 1 cliënt weigerde na afloop van zijn contract elke verdere medewerking met OCMW. Ook dit traject werd verplicht en vervroegd terug overgeheveld naar de VDAB.
 - o Voor 2 personen werd een ticket maatwerk aangevraagd en verkregen – ook zij worden na afloop van hun tewerkstelling in het kader van art. 60§7 verplicht verder opgevolgd door VDAB.
 - o Voor 6 mensen is het nazorgtraject nog lopende.

Aan deze specifieke vorm van dienstverlening hangt ook een prijskaartje – naast de kostprijs van de lonen kunnen we ook rekenen op diverse subsidies:

	2017	2018	2019	2020
Kosten:				
Totale brutoloonkost art.60§7	467.145	438.039	314.390	250.563
RSZ-bijdrage werkgever	51.694	107.324	84.441	72.572
Subsidies:				
Subsidiëring gewoon (100%-125%)	54.933	173.040	123.666	32.320
Subsidiëring sociale economie	333.872	104.423	52.881	158.846
Andere inkomsten: Vlaamse ondersteuningspremie, premie arbeidsongeval, facturatie werkgever	4.130	4.098	38.783	0
VDAB-aanwervingsincentive	2.500	3.000	3.000	8.500
VDAB-compensatievergoeding	16.395	30.795	34.380	24.665
VDAB-resultaatsvergoeding	900	1.800	3.300	2.400
VDAB-inspanningsvergoeding	29.000	52.500	36.250	28.850
VDAB-inspanningsvergoeding nazorg	1.500	9.000	18.500	11.250
Totale nettoloonkost	75.609	166.707	88.071	56.304

De netto kostprijs van de trajecten Tijdelijke Werkervaring kende opnieuw een significante daling in 2020. De uitgaven daalden, de inkomsten daalden niet navenant.

Daar zijn diverse redenen voor:

- In 2020 waren er net iets meer leefloondossiers dan in 2019, maar minder leefloongerechtigden komen in aanmerking voor een traject naar werk door hun zwakker profiel.
- In 2020 waren er beduidend minder mensen aan het werk (van 29 naar 20) in een tewerkstelling Tijdelijke Werkervaring (artikel 60§7) dan in 2019. Dit is heel goed merkbaar in de brutoloonkost. Het was moeilijker om geschikte werkplaatsen te vinden door de coronamaatregelen en de arbeidsbegeleidingsdienst zal pas in 2021 terug op volle toeren draaien (onderbemand in 2020).
- Door de zwakkere profielen werden deze mensen vooral in projecten sociale economie tewerkgesteld. Dit toont zich in het hoge cijfer van de subsidiëring sociale economie.
- Ook dit jaar zaten een heel aantal mensen in de nazorgfase; voor deze dossiers krijgen we verder een inspanningsvergoeding (begeleidingskost van 250 euro per maand per cliënt in nazorg) zonder dat er nog loonkosten tegenover staan.

6.2 Cliënten zonder uitkering van het OCMW

Nog eens 204 andere unieke cliënten, zonder uitkering van het OCMW, vonden hun weg naar de dienst arbeidsbegeleiding. Dit cijfer stijgt lichtjes, ondanks de onderbezetting op de dienst arbeidsbegeleiding. Deze mensen hadden zeer diverse hulpvragen:

- Administratieve hulp met tal van documenten gelinkt aan werk of een uitkering
- Een CV opstellen, vacatures opzoeken, concrete tips bij het zoeken naar werk of het solliciteren, ...
- Psychosociale ondersteuning
- Uitzoeken van rechten en plichten, ...

Voor 90 mensen volstond een éénmalige tussenkomst. Daarnaast waren er 114 mensen die op regelmatige basis opgevolgd werden, waarvan 3 werknemers die vragen hadden over hun huidige tewerkstelling. Vorig jaar werd gemeld dat de drempel voor ons cliënteel naar de VDAB zeer hoog is omwille van de digitalisering van hun werking; sinds de coronamaatregelen is deze nog hoger geworden.

6.3 Geïntegreerd Breed Onthaal niet-toeleidbaren en activeringstrajecten

Dit is een concept dat een minimale samenwerking tussen OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW) vooropstelt. Deze samenwerking is gericht op het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening en dit specifiek voor mensen die het advies niet-toeleidbaar kregen van de gespecialiseerde screeningsdienst van VDAB en waarvoor er momenteel geen aanbod begeleiding naar werk meer is. VDAB stuurt deze mensen door naar het GBO partnerschap om zo toegang te vinden tot een gepast welzijnsaanbod. Het lokaal bestuur is, binnen het nieuwe decreet lokaal sociaal beleid, verantwoordelijk voor de realisatie hiervan.

In concreto werd opnieuw 1 persoon binnen dit samenwerkingsverband door ons OCMW opgevolgd in de loop van 2020.

De activeringstrajecten richten zich dan weer tot werkzoekenden voor wie betaald werk (in het NEC of SEC) momenteel niet mogelijk is en dit omwille van belemmeringen die zich situeren op medisch, mentaal, psychisch, psychiatrisch of sociaal vlak. Dit zijn tijdelijke trajecten van 3 tot maximaal 18 maanden waarin een combinatie van werkacties én hulpverlening wordt aangeboden met als doel de werkzoekende voor te bereiden op betaalde tewerkstelling. Het actieplan voor een activeringstraject wordt uitgetekend door de werkzoekende, samen met een casemanager Werk en een casemanager Zorg. De begeleiding zelf wordt uitgevoerd door een netwerk van dienstverleners (met werkactoren en zorgactoren); in sommige gevallen wordt de (verplichte) hulp van het OCMW ingeroepen.

In concreto werden hier ook opnieuw 2 personen binnen deze specifieke activeringstrajecten in de loop van 2020 begeleid door ons OCMW.

In alle drie de situaties was de VDAB-klant reeds gekend bij onze diensten; de bestaande hulpverlening werd enkel verfijnd, uitgediept en op elkaar afgestemd.

6.4 Wijkwerken

Sinds januari 2018 is het nieuwe Wijkwerken van start gegaan. Wervik valt onder de regio van W13 en kreeg een eigen Wijkwerkconsulent toegewezen die wekelijks langs komt in het OCMW.

Sinds jaar en dag gebruiken we dit systeem (en ook het vroegere PWA) als eerste opstap in een activeringstraject. We doen dit in de eerste plaats voor onze leefloongerechtigden, maar ondertussen hebben we dit systeem gevoelig uitgebreid. Ook mensen zonder eigen inkomen, huismoeders, werklozen, ... kunnen baat hebben bij deze laagdrempelige opstap naar werk. Door het aanbieden van eenvoudige activiteiten binnen de interessesfeer van de werkzoekenden kunnen we op korte tijd zicht krijgen op de generieke en technische competenties van deze mensen. Zo kunnen we hen gericht begeleiden naar regulier werk of werk op maat.

In totaal werden er het afgelopen jaar 3.602 werkuren gepresteerd in onze eigen diensten door 24 verschillende Wijkwerkers. Het totale kostenplaatje bedroeg 26.835 euro maar deze tewerkstellingen zijn voor beide partijen een win-win situatie. Deze Wijkwerkmedewerkers verrichten niet alleen nuttig werk voor de gemeenschap, zij hebben er zelf ook voordelen bij: ze verhogen

hun (meestal beperkte) inkomen zelf door enkele uren per week te werken, hun zelfwaarde stijgt en hun sociaal netwerk verhoogt, maar anderzijds daalt ook het risico om in de schulden terecht te komen. Op die manier vermijden we soms ook dat het OCMW in bijkomende financiële ondersteuning moet voorzien.

Een klein overzicht:

	Aantal uren	Totale kost
Buurtdiensten – groenwerk	1.773	13.208 EUR
Buurtdiensten – administratie/cafetaria/huiswerkbegeleiding	590	4.396 EUR
Vrouwencentrum	499	3.718 EUR
Sloeber Wervik en Sloeber Kruiseke	127	946 EUR
Postproject	409	3.047 EUR
Archief	204	1.520 EUR
TOTAAL	3.602	26.835 EUR

6.5 Het postproject

Sinds maart 2017 heeft het OCMW van Wervik een laagdrempelig project dat rechtstreeks wordt aangestuurd door de trajectbegeleiders: het postproject.

Het project is tweeledig:

- Enerzijds hebben we het postzegelproject: oude postzegels, met een waarde nog in Belgische franken, worden aangekocht voor ongeveer de helft van hun waarde. Medewerkers uit de doelgroep frankeren hiermee dagelijks de vele brieven van zowel de Stad, het OCMW als van het Woon- en zorgbedrijf.
- Anderzijds hebben we het postbedelingsproject: flyers, folders, brieven, ... worden in enveloppes gestoken, beplakt met adressen en effectief in de brievenbussen van de geadresseerden gestopt.

Pas sinds juni 2019 wordt ook alle post van het stadsbestuur op die manier verwerkt.

Dit kleinschalige project levert de Stad, het OCMW en het Woon- en zorgbedrijf in 2020 een totale relatieve besparing op van maar liefst 26.328 euro op de portkosten.

	Stad	OCMW	WZBW	Totaal
Aantal poststukken met oude postzegels	9.154	5.451	6.356	20.961
Relatieve besparing door gebruik van oude postzegels	4.623 EUR	2.855 EUR	3.383 EUR	10.861 EUR
Aantal poststukken rondgebracht	6.795	1.610	1.484	9.889
Relatieve besparing door bedeling in de gemeente	13.741 EUR	1.626 EUR	3.147 EUR	18.514 EUR
Aantal werkuren van de deelnemers	179	109	121	409
Kostprijs van de werkuren van de deelnemers	1.334 EUR	812 EUR	901 EUR	3.047 EUR
Totale besparing in de frankeerkosten door het project	17.030 EUR	3.669 EUR	5.629 EUR	26.328 EUR

7. Brugfiguur

Sinds mei 2017 is er een maatschappelijk werker kinderarmoede actief in het OCMW van Wervik. Dit kwam tot stand vanuit een aantal vaststellingen inzake noden en behoeften binnen de dienstverlening van OCMW Wervik alsook binnen de scholen. De kinderarmoede in Wervik bedraagt 14,8 procent in 2019 (16,3% in 2018). OCMW Wervik onderneemt een aantal specifieke acties om deze problematiek aan te pakken, hierbij is er bijzondere aandacht voor kansarme kinderen.

7.1 Aantal dossiers

Het totaal aantal dossiers in 2020 was 170 (in 2019: 141). In de dossiers van de brugfiguur is er een nauwe samenwerking met zowel collega's intern alsook met de medewerkers van Kind en Gezin en de verschillende scholen in Wervik. Alle doorverwijzingen van Kind en Gezin worden opgevolgd door de brugfiguur, op die manier wordt er ook preventief gewerkt rond kinderarmoede.

Sinds vorig jaar komen de gezinnen vaker langs bij de brugfiguur om het 'peuterpakket' op te halen. Dit komt doordat de brugfiguur nu als enige contactpunt (naast kind en gezin) wordt vermeld op de flyer van het peuterpakket. Dit pakket is voor de brugfiguur een ideale gelegenheid om zichzelf voor te stellen bij de start van de schoolcarrière van hun kindje.

Vervolgens is er, ondanks corona, een lichte stijging te zien in het aantal dossiers. Corona vroeg van de brugfiguur vooral een andere manier van werken (veel telefonische contacten, e-mails, geen huisbezoeken, digitaal overleg, etc.). Het heeft er niet voor gezorgd dat mensen minder contact hebben opgenomen in 2020, integendeel. Veel dossiers werden door corona eerder intensief: kwetsbare gezinnen waarbij de kinderopvang plots dicht ging, de ouders hun werk verloren, de kinderen niet over een laptop beschikken, alleenstaande ouders geïsoleerd raakten, etc. Ook voor veel van de anderstalige ouders had corona een enorme impact, zij zijn vaak nog niet thuis in de digitale (onderwijs)wereld en het Nederlands onvoldoende machtig, waardoor de brugfiguur als tussenpersoon werd ingeschakeld bij contacten met tal van instanties.

7.2 Samenwerking met de scholen

De brugfiguur zet nog steeds zelf de stap naar de scholen om meer outreachend te werken. Zitdagen worden enkel georganiseerd in de lagere scholen en niet in het secundair. De brugfiguur is wel nog steeds ter beschikking van de secundaire scholen indien zij hulp wensen. Tijdens de zitdagen gaat het niet enkel om het contact met de ouders zelf maar ook vooral om het persoonlijk contact met de school behouden (directie, zorgcoördinatoren, leerkrachten en secretariaat). De brugfiguur is in iedere school één voormiddag per maand aanwezig.

Wegens corona werden enkele zitdagen tijdens het schooljaar 2019-2020 geannuleerd. Dit zorgde er echter niet voor dat er minder contact was met de scholen. De scholen dienden plots aan een sneltempo alternatieve manieren van onderwijs uit te werken. Het digitaal lesgebeuren was voor veel van de gekende gezinnen bij de brugfiguur (anderstaligen, kwetsbaren, etc.) absoluut niet evident. Hierdoor werd de brugfiguur vaak ingeschakeld om te helpen bij o.a. de communicatie met deze gezinnen.

Naast de zitdagen worden er ook activiteiten uitgewerkt binnen de scholen. Wegens zwangerschapsverlof van de brugfiguur (oktober 2020 t.e.m. januari 2021) werden de activiteiten zoveel als mogelijk ingepland in de tweede helft van het schooljaar (vanaf februari 2021). Afhankelijk van corona zullen deze al dan niet kunnen doorgaan.

Ingeplande activiteiten schooljaar 2020-2021:

- 'Ontbijt met de brugfiguur': activiteit voor ouders van het eerste kleuter, lager onderwijs of eerste graad (secundair onderwijs) om kennis te maken met de brugfiguur op school + een

informeel contact met directie, zorgcoördinator en leerkracht. Aan dit ontbijt wordt een vorming gekoppeld in samenwerking met 'Ouders steunen in opvoeden'. Deze actie kadert binnen leerlingenparticipatie en dient ook om de kloof te dichten tussen kwetsbare ouders en het onderwijs.

• 'Toolbox financiële educatie': activiteit voor 5de en 6de leerjaar in samenwerking met W13. Er zou dit schooljaar een minibudgetbeurs georganiseerd worden waarbij leerlingen leren omgaan met geld aan de hand van spelletjes. Deze toolbox met spelletjes zou nadien nog kunnen uitgeleend worden om te gebruiken in de klas. Deze actie kadert binnen kinderarmoede gezien het belang van omgaan met geld al van jongens af aan belangrijk is en sommige kinderen dit niet meekrijgen van thuis uit.

Wegens corona waren wij als Stad ook genoodzaakt om stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat elk kind het recht op onderwijs kon uitoefenen. Hierdoor werd een werkgroep 'onderwijsondersteuning' opgericht. Er werden laptops ingezameld die nadien werden uitgeleend aan de gezinnen die nog niet over een laptop beschikken of waar een tekort is. Samen met de buurtwerkster, Rosemarie Dewilde, werd ook een online buddywerking op poten gezet.

7.3 Schoolcheques

In 2020 werden er aan 29 gezinnen schoolcheques uitgereikt en dit voor in totaal 76 kinderen. Ondanks het feit dat er tussen maart en oktober zeer weinig aanvragen voor schoolcheques waren (corona), is er geen groot verschil merkbaar in aantal uitgereikte schoolcheques met vorig jaar.

In 2020 werd voor een totaal bedrag van 3.063 euro aan schoolcheques uitgedeeld. Dit is ongeveer vergelijkbaar met vorig jaar. Dit is slechts een druppel op een hete plaat voor de scholen uit Wervik die met een grote schuldenproblematiek van de ouders geconfronteerd worden. Vaak werden de schoolcheques uitgedeeld aan gezinnen die al heel veel openstaande schoolfacturen hadden en het bedrag van 100/85/45 euro per kind per schooljaar is niet zo groot. Toch is dit kleine gebaar belangrijk: eens het gezin via de schoolcheques is aangemeld bij de brugfiguur, merken de scholen een betere opvolging van de betalingen bij de betrokken gezinnen: er wordt sneller contact opgenomen voor een afbetaalplan, het gezin komt maandelijks langs met de schoolfactuur om een deel ervan met schoolcheques te betalen, spaarsystemen voor meerdaagse uitstappen worden beter nageleefd, ...

Hieronder een verdeling van de schoolcheques over de scholen:

Uit deze tabel kan vastgesteld worden dat er in twee van de scholen waar de brugfiguur actief is (Sint-Jozefscollege Wervik en Sint-Jorisschool Geluwe) geen schoolcheques werden verleend. In de Graankorrel Kruseke is het aandeel ook maar miniem. Dit is nog steeds ongeveer hetzelfde als vorig schooljaar. Dit heeft vooral te maken met het feit dat het om kleinere scholen gaat, of zoals in het Sint-Jozefscollege omdat er veel leerlingen niet gedomicilieerd zijn in Wervik.

7.4 Kindermaaltijden

Sinds maart 2018 werd er ook gestart met kindermaaltijden. Dit zijn warme maaltijden voor kinderen en hun (groot)ouders. De maaltijd wordt tegen een betaalbare prijs aangeboden; voor wie het financieel moeilijk heeft is er ook de mogelijkheid op sociaal tarief (UITPas sociaal tarief). Het organiseren en coördineren van deze kindermaaltijd behoort tot het takenpakket van de brugfiguur. De brugfiguur gaat op zoek naar nieuwe gezinnen en contacteert zelf ook maandelijks de gezinnen die langskomen om hen in te schrijven. Vervolgens is de brugfiguur ook telkens aanwezig op deze maaltijden om contacten te leggen met de gezinnen. Momenteel worden nog steeds vooral alleenstaande mama's met kinderen bereikt. De kindermaaltijd is

voor hen een ideale gelegenheid om sociaal isolement te doorbreken en samen met de kinderen iets leuks te doen.

De maaltijden worden georganiseerd in buurthuis de Kier en ook in LDC De Spie te Geluwe. In 2020 kon de kindermaaltijd maar 4 keer doorgaan, de andere kindermaaltijden werden geannuleerd wegens corona. Dit is een zeer jammere zaak gezien er veel werd geïnvesteerd in het vormen van een steeds hechter wordende groep kwetsbare ouders op de kindermaaltijden. Dit jaar gingen er ook vormingen rond opvoedingsondersteuning aan de maaltijden gekoppeld worden. Hopelijk kan er in 2021 zo snel mogelijk terug opgestart worden!

7.5 Nog een paar cijfers...

- Ook met de medewerkers van Kind en Gezin wordt intensief samengewerkt. Zij melden gezinnen waarvan zij vermoeden dat de betrokken kinderen mogelijks in armoede zullen moeten opgroeien. Door hun doorverwijzing werden door het OCMW van Wervik:
 - o Voor 17 aanstaande mama's de prenatale consultaties terugbetaald.
 - o Voor 14 gezinnen (15 kinderen) werd de eerste leeftijdsmelk (tot de leeftijd van 6 maanden) terugbetaald voor een totaal bedrag van 4.792 EUR.
 - o Voor 27 gezinnen werd het verminderd tarief kinderopvang toegekend.
 - o In 2 gezinnen werd een gedeeltelijke terugbetaling van de broodnodige kraamzorg voorzien.
 - o Voor 3 mama's werd op kosten van het OCMW een hormoonspiraal ten laste genomen.
- Kortom, er wordt niet alleen curatief, maar ook preventief gewerkt!

8. Pensioenen en tegemoetkomingen

8.1 Pensioenen en tegemoetkomingen

	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAAL aantal interventies betreffende pensioen/aanvraag pensioen	1626	1516	1488	1431	828
Rustpensioen werknemers	580	632	575	568	369
Frans pensioen	360	273	304	358	176
Franse punten	309	265	276	243	119
Rustpensioen zelfstandigen	89	101	65	51	22
Inkomensgarantie voor ouderen	58	57	44	57	33
Overlevingspensioen werknemer/overlevingspensioen zelfstandige	45	28	27	39	22
Overlevingsdossier na pensionering	101	160	197	115	87
TOTAAL aantal aanvragen tegemoetkomingen	156	106	116	93	44
Inkomens vervangende tegemoetkoming/integratietegemoetkoming	51	31	39	39	23
Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroeger: Tegemoetkoming Hulp aan Bejaarden)	103	60	59	45	13
Aanvragen via mail door instanties	0	15	18	9	8
Sociale voordelen	206	164	180	180	106
Allerlei (inclusief zorgtoelage)	124	108	133	123	76
Parkeerkaarten	82	56	47	57	30

Ook de dienstverlening betreffende de pensioenen moest, naar aanleiding van de coronacri-

sis, een aanpassing ondergaan. Sindsdien zijn er geen vrije spreekuren meer, mensen kunnen enkel nog op afspraak bij de dienst terecht. Een afspraak in Geluwe (LCD De Spie) blijft ook mogelijk.

De cijfers voor 2020 zijn op alle vlak serieus gedaald, maar niet de geleverde dienstverlening en niet het aantal gestelde vragen. Tot op vandaag werden enkel de interventies geteld van de mensen die effectief persoonlijk tijdens het spreekuur langs kwamen. Zo ook in 2020. Maar door de coronacrisis zijn de persoonlijke aanvragen sterk gedaald; de vele telefonische interventies en de vragen gesteld via mail, zijn explosief toegenomen.

Voor 2021 zullen opnieuw alle interventies geteld worden, of ze nu persoonlijk, telefonisch of via mail gesteld werden. Dit zal volgend jaar een accurater beeld geven over de evolutie van de werking van de pensioendienst.

Waarvoor doen mensen zoal een beroep op de pensioendienst?

Mensen komen tijdig (jaren vóór hun pensioen) informeren naar de vroegst mogelijke pensioendatum en naar het pensioenbedrag. Anderen komen bij ons om hun gegevens in My pension te consulteren en gaan daarna onmiddellijk over tot de aanvraag van hun pensioen als ze in aanmerking komen voor vervroegd pensioen. De tendens is dat meer mensen zelf hun aanvraag via My pension indienen en pas de weg vinden naar onze dienst als iets misloopt of als ze bijkomende vragen hebben.

Een nieuwe trend doet zijn intrede: heel wat toekomstig gepensioneerden willen na hun pensionering toch nog een betaalde activiteit uitoefenen. Er komen veel vragen over de bedragen die ze mogen bijverdienen.

Tijdens de maanden november en december werd er vanuit de Carsat de mogelijkheid geboden om een telefonische afspraak te krijgen bij een moeilijk dossier. De afspraken en gegevens werden bij onze dienst genoteerd en wekelijks aan de CARSAT bezorgd. De mensen werden dan op het afgesproken tijdstip door een medewerker van de Carsat opgebeld.

Voor de Franse pensioenen en punten worden de dossiers opgevolgd door de sociale dienst. Bij het overlijden van gewezen grensarbeiders moeten we het overlevingspensioen in orde brengen voor de langstlevende echtgenoot / echtgenote.

En zeker niet te vergeten zijn onze tussenkomsten bij de Franse pensioen- en puntenkassen wegens het uitblijven van de betalingen.

Het aantal vragen voor een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood is wel significant gedaald. De mutualiteiten nemen deze taak nu meestal op zich, in ieder geval veel meer dan vroeger.

8.2 Gemeentelijke toelagen voor mantelzorg

Het aantal aanvragen voor de zorgtoelage -21-jarigen en die voor de zorgtoelage +21-jarigen blijft in 2020 gelijklopend. De toelagen zijn ondertussen al goed bekend. Ieder jaar verschijnt info over de toelagen in Waarheen. Ook ziekenfondsen, thuiszorgdiensten en de brugfiguur verwijzen cliënten door.

De zorgtoelage +21-jarigen gaat vooral naar ouderen die langer thuis blijven wonen en dus hulp nodig hebben van diensten en mantelzorgers maar nog geen recht hebben op het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden.

De zorgtoelage -21-jarigen is bedoeld voor jongeren die gerechtigd zijn op verhoogde kinderbijslag. Naast kinderen met een fysieke beperking, lijden heel wat kinderen aan autisme, AD(H)D, ... Dat zijn aandoeningen die ook in aanmerking genomen worden voor het toekennen van bijkomende kinderbijslag.

De bedragen die het lokaal bestuur daarvoor inzet, betekenen een belangrijke erkenning voor de personen die met de problematiek worden geconfronteerd.

Gemeentelijke zorgtoelage 21- als ondersteuning en bemoediging van de persoon die instaat voor de opvoeding van een zorgbehoevende jongere die de leeftijd van 21 jaar niet heeft bereikt	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal kinderen	50	57	71	80	76
Uitbetaald bedrag	10.490	12.140	15.850		17.480

Gemeentelijke zorgtoelage 21+ als ondersteuning en bemoediging voor personen in opstartende zorgsituatie	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal aanvragen	51	50	57	80	67
Uitbetaald bedrag	9.650	11.075	13.700	17.400	16375

8.3 Seniorenadviesraad en ouderenwerking

De medewerker van de pensioendienst is sinds 2020, sinds de eerste lockdown en sinds de personeelwissel van de pensioenmedewerker niet langer betrokken bij de seniorenadviesraad, en slechts zijdelings bij de bezoekersclub en het project Allabidine. Deze projecten zijn onder-tussen ook sterk ingeperkt door de aanhoudende coronamaatregelen.

En tot slot...

Het jaarverslag 2019 van de sociale dienst eindigde met de volgende woorden:

Het is duidelijk dat 2020 een jaar wordt waar niets nog is zoals het was en dat niets nog zal worden zoals het ooit geweest is!

2020 zal voor altijd de geschiedenis ingaan als het coronajaar; het jaar waarin we bleven vechten om het Covid-19 virus te verslaan, hopelijk binnenkort met succes.

Het was een jaar vol veranderingen, vol uitdagingen, vol teleurstellingen ook...

Mondmaskers, handgel, desinfecterende spray, plexi-schermen en anderhalve meter afstand werden het nieuwe normaal.

Werken op afspraak werd versneld ingevoerd; onze digitale skills kregen een boost en aan thuiswerken moesten we dan weer wennen.

Maar dank zij de inzet en moed van elke medewerker van de sociale dienst zijn we er in geslaagd om elke dag weer opnieuw ten dienste te staan van de Wervikse bevolking. Uitdrukkelijke dank ook aan alle andere diensten voor de vlotte samenwerking en hulp!

Welzijnsprojecten

Personeelsbezetting op 31-12-2020

FUNCTIE	AANTAL	VTE	NAAM
Buurtwerkster (De Kier/ Vrouwencentrum)	1	1	Rosemarie Dewilde
Winkelverantwoordelijke	1	1	Lucie Verbeke
Polyvalent medewerker kledijdienst (LDE-SINE)	1	0.5	Lubov Kotikova
Polyvalent medewerker kledijdienst	2	1	Sanne Gryson Pascale Vandenhove
Medewerker retouche- dienst (LDE-SINE) Medewerker retouchediens art 60§7	1	0.8	Katty Gheeraert Zahra Rachid
Ploegbaas	1	1	Fabian Godderis
Chauffeur	1	0.8	Francis Debeuf
Groenarbeiders (art 60§7)	1	1	Abrahaley Tsigé
Medewerkers cafetaria en administratie (LDE-SI- NE)	1	1	Christine Vandamme Natascha Gryson
Wijkwerk	3	2 *60 uur	Giovanni Verstraeten Tony Vandevoorde

1.2.2 Tewerkstelling art. §60 binnen Tijdelijke Werkervaring

De buurtmannen staan in voor de interne dienstverlening en dienstverlening aan particulieren. Ze worden aangestuurd door de ploegbaas.

Concrete taken:

- Groenonderhoud intern en voor de wijk 't Park
- Verhuis- en recyclagedienst voor particulieren
- Opruimen van sluikestort binnen groot-Wervik in het kader van afvalpreventie
- Afvalbeheer van de volledige site van het OCMW en WZBW

De halftijdse polyvalent medewerker verzorgt de administratie en ondersteunt de maatschappelijk werker van de buurtwerking.

De maatschappelijk werker binnen het buurthuis staat in voor:

- Coördinatie van de ploegbaas, wijkwerkers en medewerkers art. 60§7
- Aanspreekpunt voor diverse dienstverlening
- Organisatie van activiteiten in het buurthuis
- Eerstelijnsdienstverlening aan inwoners uit de wijk

Sedert april 2017 is de groen- en klusjesdienst eveneens verantwoordelijk voor het verwijde ren van zwerfvuil en ophalen van sluikestort voor het hele grondgebied Wervik.

1.2.3 Vrouwencentrum

In het Vrouwencentrum kan men terecht voor informatie en advies, vorming en diverse activiteiten, ontspanning en ontmoeting. Iedereen is er welkom met bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare vrouwen die nood hebben aan ondersteuning. Er worden regelmatig

activiteiten georganiseerd en er is een cafetaria.

Het Vrouwencentrum huisvest eveneens een kledijdienst en een retouchedienst.

In het Vrouwencentrum zijn heel wat vrijwilligers actief. Ze helpen mee bij het organiseren van ontmoetings- en ontspanningsactiviteiten. Sommigen zijn ook vrijwilliger in de kledijdienst. De cafetaria en de kledijwinkel zijn voor iedereen vrij toegankelijk. Enkel voor de activiteiten wordt er een uitzondering gemaakt, want deze activiteiten richten zich enkel tot vrouwen.

	aantal activiteiten	aantal deelnemers	aantal ingeschreven vrijwilligers	aantal uren prestaties vrijwilligers
jan	6	54	16	341,75
feb	7	68	16	303,25
maa	2	50	16	155,50
apr	0	0	16	0
mei	0	0	16	0
jun	0	0	16	81
jul	0	0	16	145
aug	0	0	16	91,25
sep	1	32	16	89,50
okt	1	10	15	52
nov	0	0	15	0
dec	0	0	15	69
2020	17	214	15	1.328,25
2019	58	723	244	3.259,25

Er is een standaard van activiteiten ingebouwd: naaihoek wekelijks op donderdag (exclusief schoolvakanties), verwenkoffie maandelijks op vrijdag, kaarting wekelijks op vrijdag en een prijskaarting op de laatste vrijdag van de maand. Daarnaast zijn er ook bijkomende themagerichte activiteiten, meer themagericht vb Kerstetentje, bloemschikken, ...

Sinds 2019 is er ook budgetvriendelijk koken. In kleine groepen leren mensen koken met een klein budget. We richten ons hiervoor ook meer naar de kwetsbare doelgroep.

Helaas zijn niet alle voorziene activiteiten kunnen doorgaan wegens sluiting door Corona. Meerdere activiteiten werden geannuleerd. Ook de cafetaria was langdurig gesloten.

Het Vrouwencentrum kan rekenen op een vaste ploeg van vrijwilligers. Het aantal gepresteerde uren kent hierbij ook een daling omwille van de langdurige sluiting van zowel de winkel als de cafetaria. Tussen de twee golven door konden we tijdelijk terug publiek ontvangen, maar dit was van korte duur.

Maand	Aantal keer cafetaria	Gemiddeld aantal klanten per dag	Totale verkoop drank	Ontspanning	Totaal
januari	4	34	€ 582,55	€ 86,80	€ 669,35
februari	4	34	€ 461,80	€ 210,10	€ 671,90
maart	2	36	€ 229,30	€ 76,00	€ 305,30
april	0	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
mei	0	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

juni	2	10	€ 98,00	€ 0,00	€ 98,00
juli	5	8	€ 185,80	€ 0,00	€ 185,80
augustus	3	9	€ 108,90	€ 0,00	€ 108,90
september	4	12	€ 233,20	€ 68,40	€ 301,60
oktober	3	11	€ 225,30	€ 74,30	€ 299,60
november	0	0	€ 0,00	€ 71,20	€ 71,20
december	0	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2020	27	154	€ 2 124,85	€ 586,80	€ 2 711,65
2019	54	740	4807,52	2213,21	7020,73

Het gemiddeld aantal klanten wordt sterk beïnvloed door de deelnemers aan activiteiten op vrijdag: verwenkoffie, (prijs)kaarting. Daarnaast wordt tijdens de cafetaria op vrijdag ook verse soep aangeboden, ideaal na een marktbezoek.

Er is een duidelijke daling merkbaar, de ontmoetingsruimte/ cafetaria was gesloten tijdens de maanden maart-april- mei en dan ook tijdens de maanden november –december.

Kledijdienst

Het Vrouwencentrum heeft een kledijdienst waar tweedehands- en nieuwe kledij aangeboden wordt aan heel democratische prijzen. Inwoners van Wervik en gebruikers van de Uitpas sociaal tarief krijgen extra voordeel.

Tegelijkertijd werkt de kledijdienst drempelverlagend om contact te leggen met vrouwen die nood hebben aan steun op diverse vlakken. Twee halve dagen per week is de buurtwerkster er aanwezig die de eerstelijns hulp mogelijk maakt.

De kledijdienst heeft een samenwerking met een aantal private partners, waaronder C&A, die kledij leveren om te koop aan te bieden in de kledijwinkel. C&A schenkt kledij of accessoires aan organisaties die zich inzetten voor kwetsbare doelgroepen.

Ook tijdens 2020 mochten wij op hun aanbod rekenen, hoewel de aanvoer beduidend minder was.

Naast het aanbod van kledijverkoop wordt ook klein huishoudelijk materiaal te koop aangeboden (exclusief elektrische materialen).

Kledijdienst

	Aantal klanten	Aantal verkochte stukken	Omzetcijfer	Vuilniszakken
jan	1859	6528	3388,8	591,55
feb	1836	6928	3724,65	527,95
maa	887	5967	2186,93	434,9
apr	0	0	0	0
mei	426	5447	2313,66	350,5
jun	1136	8072	4917,1	487,55
jul	1357	8344	5353,19	635,55
aug	894	6472	2984,25	503,75
sep	1549	9225	5939,75	496,45
okt	1337	8094	5356,85	734,1
nov	15	35	79	0

dec	776	6873	3498,38	812,4
2020	12072	71985	39742,56	5574,7
2019	21758	52098	50636,24	5523,35

Kledijdienst					
	Omzetcijfer	Omzetcijfer	Omzetcijfer	Omzetcijfer	Omzetcijfer
	2020	2019	2018	2017	2016
	€ 39.742,56	€ 50.636,24	€ 46.938,70	€ 54.934,49	€ 60.826,50

	Kledijdienst			
	2018	2019	2020	
Januari	€ 3.903,68	€ 3.308,25	€ 3.394,45	
Februari	€ 4.041,29	€ 3.622,77	€ 3.724,65	
Maart	€ 4.421,90	€ 3.607,69	€ 2.186,93	Corona
April	€ 4.079,81	€ 4.579,81	€ 0,00	Corona
Mei	€ 4.263,37	€ 4.257,49	€ 2.114,96	Corona
Juni	€ 4.973,85	€ 4.500,22	€ 4.917,10	
Juli	€ 2.831,81	€ 3.333,32	€ 5.353,19	
Augustus	€ 1.972,55	€ 2.456,72	€ 2.984,25	
September	€ 3.926,26	€ 4.919,09	€ 5.939,75	
Oktober	€ 5.563,92	€ 6.591,26	€ 5.254,57	
November	€ 3.293,94	€ 5.642,15	€ 79,00	Corona
December	€ 3.692,18	€ 3.818,57	€ 3.498,38	Corona
	€ 46.964,56	€ 50.637,34	€ 39.447,23	

Sinds vorig jaar is de lokaal verantwoordelijke opgestart. De dagelijkse aanwezigheid van de winkelverantwoordelijke, in combinatie met een gevarieerd aanbod in kledij en een aantrekkelijke etalage, leidden vorig jaar tot een stijgend verkoopcijfer. Bovendien werken we themagericht. Dit jaar werd dezelfde werkwijze aangehouden, maar ook hier gooide Corona roet in het eten.

De verkoop van vuilniszakken blijft gelijklopend, maar dit is een bijkomende dienstverlening naar de kwetsbare doelgroep toe.

Naar december toe hadden we speciale acties voorzien rond Sinterklaas en de eindejaarsfeesten. Deze werden net als andere acties ook geannuleerd. Er werd een alternatieve actie op poten gezet om kwetsbare gezinnen de mogelijkheid te bieden om Sinterklaas toch een kindvriendelijk feest te laten zijn. We zijn hiervoor een samenwerking aangegaan met de VZW collect4People in Menen. Deze VZW werkt vooral samen met organisaties die zich inzetten voor kwetsbare doelgroepen of instellingen in bijzondere jeugdzorg.

Gezinnen met een UITpas sociaal tarief konden gratis geschenken uitkiezen via onze etalage of online-systeem. Per UITpas kon een geschenk gekozen worden. Deze actie was goed voor een bereik van 47 unieke gezinnen en een totaal van 125 cadeautjes.

Retouches 2019

Retouches 2020

In het Vrouwencentrum is er een retouchediens aanwezig waar op een kwalitatieve manier retouches aan kledij uitgevoerd worden.

De kledijwinkel heeft een samenwerking met een aantal privé-partners, waaronder Bel&Bo, die kledij leveren om retouches aan uit te voeren.

De retouchediens wordt bemand door een medewerkster volgens tewerkstelling graad van 80%. De dienst richt zich naar de totale bevolking.

Deze dienstverlening is een gevestigde waarde geworden in de stad. De retouches worden op een zeer kwalitatieve en nauwkeurige wijze verricht.

Dit jaar zijn we ook een nieuwe samenwerking aangegaan met Ad Cosy. Dit is een winkel gevestigd in Wervik, waarbij ze ook de service aanbieden om gekochte goederen te kunnen herstellen. Deze retouches worden door onze dienst uitgevoerd.

De vaste medewerkster is sinds juni langdurig afwezig. Momenteel wordt zij vervangen door een medewerker art. 60§7.

	Externe klanten		Bel&Bo		Ad Cosy	Totaal
	aantal klanten	inkomsten	klanten	inkomsten	inkomsten	
jan	91	€ 683,00	8	€ 33,00	€ 5,00	€ 721,00
feb	54	€ 643,00	14	€ 59,00	€ 10,50	€ 712,50
maa	16	€ 441,00	9	€ 32,00	€ 35,00	€ 508,00
apr	0	€ 0,00	0	€ 0,00	€	€ 0,00
mei	26	€ 262,50	0	€ 0,00	€ 104,50	€ 367,00
jun	72	€ 826,25	0	€ 0,00	€150,50	€ 976,75
jul	99	€ 949,00	0	€ 0,00	€ 284,00	€ 1 233,00
aug	34	€ 537,50	0	€	€ 53,50	€ 591,00
sep	62	€ 774,25	9	€ 38,00	€ 56,00	€ 868,25
okt	58	€ 626,50	19	€ 156,50	€ 190,50	€ 973,50
nov	0	€	0	€	€ 5,00	€ 5,00
dec	28	€ 357,00	1	€ 14,50	€ 35,50	€ 407,00
2020	358	€ 6 100,00	60	€ 333,00	€ 930,00	€ 7 363,00
2019	870	7413,00	144	655,00		8068,00

Deze retouches zijn nodig om stukken te kunnen verkopen in de winkel.

Buurtwerking De Kier

Activiteiten buurtdienst 2020

	aantal georganiseerde activiteiten	aantal deelnemers	aantal deelnemers het Park	aantal vrijwilligers	uren prestaties vrijwilligers	aantal WW	uren prestaties WW
5	5	213	10	19	194,25	12	405
58	58	201	20	19	163	12	342
4	4	136	9	19	81,25	12	202
0	0	0	0	19	0	12	0

0	0	0	0	19	0	12	0
0	0	0	0	19	4	4	129
0	0	0	0	19	38	11	421
0	0	0	0	19	32	11	381
3	3	26	10	23	137,75	10	292
3	3	72	8	23	96,50	9	260
0	0	0	0	23	38,50	7	79
0	0	0	0	23	39,25	8	129
20	20	648	49	23	824,50		2639
51	51	2188	157	193	2401,25		2112,95

Het aantal activiteiten is sterk gedaald in verhouding tot de voorgaande jaren. Ook hier is dit te wijten aan de langdurige sluiting van de ontmoetingsruimte/cafetaria. Door de sluiting van onze diensten werd er wel ruimte gecreëerd om nieuwe projecten te ontwikkelen.

Naar jaarlijkse gewoonte hebben wij ons Sinterklaasfeest. Gezien de bizarre tijden zijn we op zoek gegaan naar een waardig alternatief. Hiervoor werd een samenwerking opgezet met de jeugddienst van Stad Wervik, een lokale handelaar en vrijwilligers die de taak van de goed heilig man op zich namen.

De actie was tweeledig: kinderen konden een tekening inkleuren en bezorgen via de Sintbrievbussen. Om hen te belonen werd dan een huisbezoek door de Sint en Pieten afgelegd. Deze actie haalde een bereik van 269 individuele tekeningen, goed voor 175 huisbezoeken. De verspreiding van huisbezoeken was gestrekt over groot-Wervik (6 in Kruseke, 55 in Geluwe en 114 in Wervik).

Daarnaast was er ook nood aan actie in het kader van mentaal welbevinden in de corona-tijden was dit zeker een must. De acties die vanuit het buurthuis op poten werden gezet: de babbelbank, soep op wielen en samen op pad. De uitvoering van deze onderstaande acties is voorzien in het voorjaar 2021.

Buurdienst Het Park: activiteiten 2020

Datum	Omschrijving	Tarief	Aantal	Aantal deelnemers wijk Het Park
8/01/2020	maaltijd voor kind en (groot)			
ouder	(groot) ouder € 7,00 / kind € 4,00	48	niet geweten	0
9/01/2020	feestmaaltijd	€ 10,00	66	niet geweten
10/01/2020	nieuwjaarsreceptie	gratis	70	niet geweten
14/01/2020	bloemschikken	€ 8,50	25	7
23/01/2020	hobby beeldende expressie	€ 2,00	4	3
5/02/2020	maaltijd voor kind en (groot)			
ouder	(groot) ouder € 7,00 / kind € 4,00	41	niet geweten	12
11/02/2020	bloemschikken	€ 8,50	23	7

13/02/2020	feestmaaltijd	€ 10,00	78	niet geweten
21/02/2020	kaas en wijnavond	€ 15,00	51	10
27/02/2020	hobby kleikunst	€ 2,00	8	3
4/03/2020	maaltijd voor kind en (groot)	(groot) ouder € 7,00 / kind € 4,00	38	niet geweten
ouder	(groot) ouder € 7,00 / kind € 4,00	30	niet geweten	2
4/03/2020	budgetvriendelijk koken	€ 2,50	6	0
10/03/2020	bloemschikken	€ 8,50	25	9
12/03/2020	feestmaaltijd	€ 10,00	75	niet geweten
April	geen activiteiten			
Mei	geen activiteiten			
Juni	geen activiteiten			
Juli	geen activiteiten			
Augustus	geen activiteiten			
2/09/2020	budgetvriendelijk koken	€ 2,50	4	1
8/09/2020	bloemschikken	€ 8,50	15	6
24/09/2020	hobby kleikunst	€ 2,00	7	3
5/10/2020	ontspannende voetmassage	€ 12,00	9	niet geweten
7/10/2020	maaltijd voor kind en (groot)	(groot) ouder € 7,00 / kind € 4,00	29	niet geweten
ouder	(groot) ouder € 7,00 / kind € 4,00	26	niet geweten	niet geweten
8/10/2020	feestmaaltijd	€ 10,00	37	niet geweten
November	geen activiteiten			
December	geen activiteiten			

Cafeteria Buurtdienst 2020					
jan	23	23	2812,07	481,90	348,60
feb	23	24	2461,93	934	265,35
maa	9	28	1056,20	555,70	126,50
apr	0	0	0	0	0
mei	0	0	0	0	0
jun	11	12	775,44	132,60	0
jul	23	15	1786,26	261,10	0
aug	21	14	1202,40	175,35	0
sep	25	15	1475,05	231,10	32,10
okt	7	31	965,45	134,60	289,30
nov	0	0	0	0	160
dec	0	0	0	0	0
2020	142	20	12534,80	2906,35	1221,85
2019	286	18	24021,09	3729,65	10820,62
2018	298	19	€ 23 606,50	€ 4 363,60	€ 11 747,98

Dienstverlening buurtwerkster

De buurtwerkster in buurthuis De Kier organiseert eerstelijnsdienstverlening aan de inwoners van de wijk 'Het Park' en bij uitbreiding naar alle inwoners van Wervik. De dienstverlening heeft in de eerste plaats een doorverwijsfunctie naar de juiste instanties, maar houdt eveneens het helpen in van burgers met actuele problemen, zowel van sociale, administratieve als praktische aard. De duurtijd van de eerstelijnsdienstverlening per burger varieert snel. Dit kan gaan van een korte interventie, tot meerdere uren.

Gezien de sluiting van het buurthuis was ook de bereikbaarheid niet meer optimaal. Er werd ingezet op het versterken van telefonische contacten.

Zodra de mensen doorhadden dat we wel achter de schermen konden werken en individuele bezoeken op afspraak wel mogelijk waren, begonnen de bureelbezoek ook terug te stijgen.

Activiteiten buurtwerkster

	mail	BB	HB	telefoon
j januari	12	20	1	30
februari	2	31	3	35
maart	5	15	0	28
april	15	0	0	37
mei	20	0	0	40
juni	8	35	3	46
juli	2	30	2	35
augustus	15	25	5	35
september	25	30	1	40
oktober	10	10	0	37
november	18	26	0	34
december	13	14	0	36
2020	145	236	15	438
2019	91	333	56	274

BB: bureelbezoek

HB: huisbezoek

Huiswerkbegeleiding

Één wijkwerker en vier vrijwilligers met een didactische achtergrond van de dienst huiswerkbegeleiding werken met kinderen die extra ondersteuning nodig hebben bij het maken van huiswerktaken in een rustige omgeving. Het wegwerken van een leerachterstand valt hier niet onder.

Deze begeleiding is er voor kinderen van het eerste leerjaar tot en met het tweede middelbaar. In september 2020 kende deze dienstverlening een sterke uitbreiding van deelnemers. Door de invloed van corona werd het duidelijk dat veel kinderen een achterstand ingebouwd hadden ten aanzien van andere leeftijdsgenoten. Kinderen die de taal en/of digitale technologie niet beheersen werden helaas niet voldoende ondersteund bij het digitaal onderwijsverhaal. Mond-aan-mond reclame, gerichte huisbezoeken en de wisselwerking/samenwerking met de deelnemers aan het taalcafé zijn nog steeds doorslaggevende factoren van onze sterk groeiende dienst.

Door de sterke groei waren we ook genooddaakt om extra vrijwillige handen te werven. Er zijn vier nieuwe mensen extra opgestart.

Schooljaar 2018-2019

Maand	Aantal keer in de maand	Aantal kinderen per maand	Bedragen
sep*2017	12	11	€ 113,32
okt*2017	12	9	€ 53,69
nov*2017	12	12	€ 87,50
dec*2017	9	13	€ 120,00
jan	11	14	€ 130,41
feb	9	15	€ 102,81
maa	13	17	€ 157,84
apr	7	16	€ 51,71
mei	11	15	€ 92,22
jun	10	12	€ 62,68
Totaal	106	134	€ 972,18

Schooljaar 2018-2019

Maand	Aantal keer in de maand	Aantal kinderen per maand	Bedragen
sep*2018	12	17	€ 118,60
okt*2018	12	20	€ 195,11
nov*2018	12	22	€ 185,08
dec*2018	7	17	€ 88,48
jan	12	20	€ 144,80
feb	12	20	€ 139,68
maa	9	19	€ 96,78
apr	7	18	€ 65,46
mei	12	21	€ 115,73
jun	8	16	€ 53,96
Totaal	103	190	1 203,68

Schooljaar 2019 -2020

Maand	Aantal keer in de maand	Aantal kinderen per maand	Bedragen
September 2019	13	14	€89,86
Oktober 2019	11	18	€114,90
November 2019	11	18	€94,49
December 2019	8	21	€74,80
Januari	12	23	€ 144,17
februari	9	22	€ 96,82
Maart	6	17	€ 58,92
April			

Mei			
Juni			
Totaal	70	133	€ 673,96

Door corona kregen we de melding dat de huiswerkdienst niet langer kon open zijn (maart 2020) en ontstond het idee om een online alternatief te ontwikkelen: **buddy online**.

Het project werd tot stand gebracht in de werkgroep: samenwerking met brugfiguur, huis van het Kind, Växa +, buurthuis De Kier en coördinator burger en gezinnen.

In juni 2020 konden we officieel van start gaan. We hadden 15 aanmeldingen van buddy's en heel wat hulpaanvragen over de verschillende categorieën: nood aan laptop, nood aan ondersteuning of beiden.

Beide werkwijzen van ondersteuning zijn noodzakelijk en kunnen ook aanvullend werken. De kinderen die op heden niet kunnen aansluiten in de huiswerkbegeleiding krijgen de kans om ondertussen aansluiting te vinden op het onlineverhaal.

Schooljaar 2019-2020	
Ingeschreven buddy's	10
Actieve buddy's	8
Reeds gestopte buddy's	5
Begeleide kinderen	11
Uitgeleende laptops	20
Aanvragen algemeen	50

Pamperbank

Gezinnen kunnen aan de hand van een 'pamperbon' gebruik maken van de pamperbank. Deze bon wordt verdeeld via de sociale dienst van het OCMW, via Kind en Gezin en via de voedselbedeling. Met deze 'pamperbon' kan een gezin gedurende 3 maanden 1 pakket van 25 pampers per maand aankopen. De manier waarop de 'pamperbonnen' verdeeld worden zorgt enerzijds voor een controlesysteem en anderzijds voor een laagdrempelige dienstverlening.

Aantal unieke gezinnen die gebruik maken van de pamperbank:

2020	2019	2018	2017	2016
40	39	42	34	30

Aantal verkochte pakketten pamperbank:

2020	2019	2018	2017	2016
157	136	221	145	121

Compost

De composthoek is een project dat gedragen wordt door de wijkbewoners. In de composthoek wordt onder andere groenafval gecomposteerd. De compost wordt opnieuw gebruikt als meststof voor de tuintjes van de wijkbewoners. De composthoek is tweewekelijks op zaterdag

open. In het snoeiseizoen is dit wekelijks. De composthoek heeft een 40-tal enthousiaste vaste gebruikers.

In 2020 is de composthoek gemiddeld 20 keer open geweest (2019: 29 keer). In totaal werden er 607 (2019: 966) bezoeken gebracht.

Gebruik polyvalente zaal/ vergaderlokaal

Lokale verenigingen kunnen het buurthuis ook huren als vergaderruimte of evenementruimte. Er is nog steeds vraag tot gebruik van particulieren om het buurthuis te huren. Hier gaan we op heden nog niet op in.

Verhuur aan verenigingen:

2020	2019	2018	2017	2016
9	17	17	22	13

PC-lessen

VZW Ubuntu x8K detacheert een halftijds medewerker naar buurthuis De Kier om op regelmatige basis computerlessen en –vormingen te organiseren in het buurthuis. De PC-lessen bestaan uit een basiscursus ‘hoe werk ik met een computer’ en gestuurde vormingen rond specifieke thema’s.

Maand	Datum	Omschrijving	Tarief	Aantal deelnemers	Totaal
januari	28/jan	basiscursus (6 weken)	€ 2,50	8	€ 20,00
	31/02	basiscursus (6 weken)	€ 2,50	3	€ 7,50
maart	10/mrt	Kaartjes maken	€ 2,50	2	€ 5,00
juli	15/jul	individueel	gratis	1	
	22/jul	individueel	gratis	1	
sep	22/sep	Excel	€ 2,50	1	€ 2,50
oktober	20/okt	You tube	€ 2,50	1	€ 2,50

Vakantiebabbel

Sedert 2010 organiseert het OCMW Wervik in samenwerking met de Stad Wervik een taalbad voor kinderen van anderstalige ouders, alsook voor taalarme kinderen.

Aantal deelnemende kinderen 2020: 14 (2019: 22).

Tijdens de Paasvakantie werd het project geannuleerd, gezien we toen in de eerste corona-golf verkeerden.

Het project kon ook dit jaar rekenen op een goede samenwerking met de brugfiguur Steffi. Via haar contacten met de school verliep de doorstroom vlotter dan voorgaande jaren. Deze samenwerking willen we zeker continueren naar de toekomst toe.

Volkstuinpark Schoonvelde

Ook deze werking werd totaal overhoop gehaald. Niet alle geplande voordrachten konden georganiseerd worden.

In 2020 werden twee tuin gerelateerde vormingen georganiseerd en twee ontspannen activiteiten.

Het wegvallen van de stuurgroep heeft tot gevolg dat alles uitsluitend gedragen wordt door de vrijwilliger van TuinHier en de coördinator Burger&Welzijn. Over de periode 01-01-2020 tot en met 31-12-2020: 9 (hoofdzakelijk digitale) overlegmomenten. We leveren blijvende inspanningen om de contacten met de grondgebruikers levendig te houden en om het samenhorigheidsgevoel in stand te houden.

Taalcafé

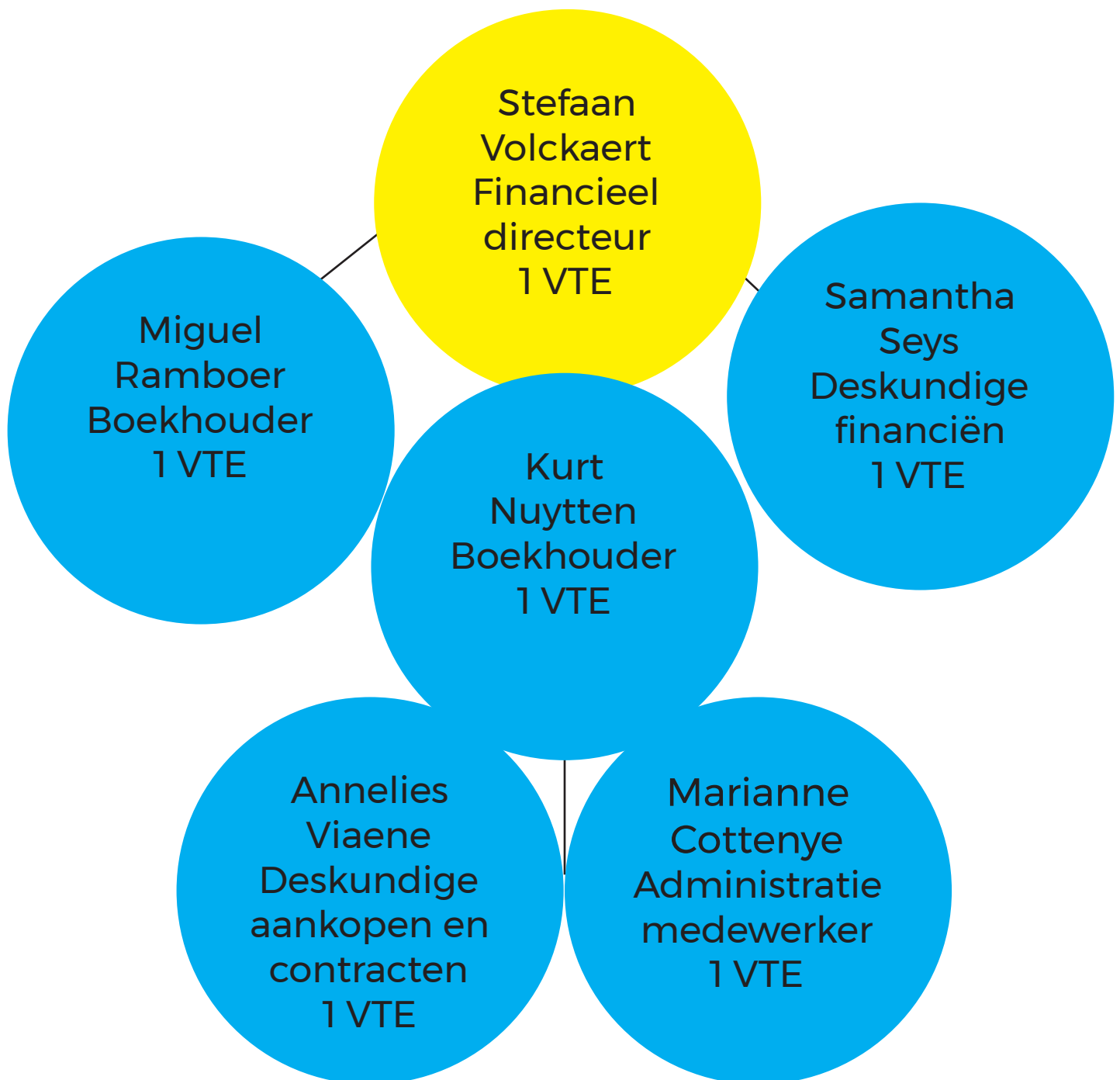
Het taalcafé werd opgestart vanuit de sociale dienst. In 2020 waren er, omwille van corona, slechts 4 bijeenkomsten met gemiddeld 12 aanwezigen per ontmoetingsmoment. De spreekvaardigheid van anderstaligen en Nederlandstaligen wordt er gestimuleerd via ontmoeting. De aansturing gebeurt in samenwerking met Open School.

4. Financiële Dienst



Financiële dienst

Stefaan Volckaert	Financieel directeur	1 VTE
Miguel Ramboer	Boekhouder	1 VTE
Kurt Nuytten	Boekhouder (OCMW)	1 VTE
Samantha Seys	Financieel deskundige	1 VTE
Annelies Viaene	Deskundige aankopen en contracten	1 VTE
Marianne Cottenye	Administratief medewerker	1 VTE
		6 VTE



Totaal: 6 VTE

Cijfers

Personeel

Stefaan Volckaert – Financieel Directeur

Annelies Viaene – expert overheidsopdrachten - B4-B5

Kurt Nuiten – deskundige financiën - B1-B3

Miguel Ramboer – deskundige financiën - B1-B3

Samantha Seys – deskundige financiën - B1-B3

Marianne Cottenye – administratief medewerkster financiën - C1-C3

Visumbeheer 2020

Stad + OCMW

Goedgekeurd	93
Geweigerd	0
Totaal	93

Openbaar domein	26
Personeelsdienst	21
Dienst patrimonium	20
Vrije tijd	9
ICT	5
Mobiliteit	4
Financiële dienst	3
Leefomgeving	2
Secretariaat	2
Lokale economie	1
Totaal	93

Vaststellingen:

Aangevraagde visums zijn gestegen van 73 in 2019 naar 93 in 2020 (+20)

Steeds meer stadsdiensten doen beroep op de administratieve ondersteuning ivm overheidsopdrachten van de aankoopdienst

Waarde van de verleende visums :

Werken: 7.073.995,48 euro

Diensten: 1.624.540,13 euro

Leveringen 701.071,88 euro

Ouderdomsanalyse openstaande vorderingen Stad Wervik per 31/12/2020

Ouderdomsanalyse openstaande vorderingen Stad Wervik per 31/12/2020	Toestand	Percentage
	31/12/2020	tov totaal
Vordering uit 2020	2.832.636,12	97,12%
Vordering uit 2019	37.186,09	1,27%
Vordering uit 2018	19.681,02	0,67%
Vordering uit 2017	14.649,38	0,50%
Vordering uit 2016	7.903,08	0,27%
Vordering uit 2015	4.411,14	0,15%
Vordering uit 2014	0,00	0,00%
Vordering uit 2013	71,54	0,00%
Vordering uit 2012	57,31	0,00%
Totaal	2.916.595,68	100,00%

Vorderingen uit 2012	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Facturen dienst 100	57,31	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	57,31	1	

Vorderingen uit 2013	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Facturen dienst 100	71,54	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	71,54	1	

Vorderingen uit 2015	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Belasting op leegstand 2014	4.400,00	1	1 procedure onroerend beslag
Algemene gezinsbelasting 2015	11,14	1	1 collectieve schuldbemiddeling

Totaal	4.411,14	2	

Vorderingen uit 2016	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Belasting op leegstand 2015	6.600,00	2	2 procedures onroerend beslag
Algemene gemeentebe- lasting 2016	1.293,03	16	5 collectieve schuldbemiddelin- gen/8 dossiers deurwaarder
			1 onbeheerde nalatenschap/2 fail- lisementen
Stedenbouwkundige vergunningen	0,05	1	1 deurwaarder
Verhuur signalisatiemate- riaal	10,00	1	1 deurwaarder
Totaal	7.903,08	20	

Vorderingen uit 2017	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Belasting op leegstand 2016	12.266,62	3	1 rechtzaak in hoger beroep/2 pro- cedures onroerend beslag
Algemene gemeentebe- lasting 2017	1.555,93	17	12 dossiers deurwaarder/4 colle- ctieve schuldbemiddeling
			1 afbetalingsplan
Grafkelder	350,00	1	1 dossier deurwaarder
Grafconcessie	250,00	1	1 dossier deurwaarder
Openen grafkelder	90,00	2	1 dossier deurwaarder
Schadebestek	121,13	1	1 dossier deurwaarder
Speelpleinwerking	15,70	1	1 dossier deurwaarder
Totaal	14.649,38	26	

Vorderingen uit 2018	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Omgevingsvergunning	251,50	1	1 dossier deurwaarder
Belasting op leegstand 2017	15.840,00	3	1 rechtzaak in hoger beroep/2 pro- cedures onroerend beslag
Speelpleinwerking	283,50	8	6 dossiers deurwaarder/2 collectie- ve schuldbemiddeling

Algemene gemeentebe- lasting 2018	3.306,02	38	30 dossiers deurwaarder/7 collec- tieve schuldbemiddelingen
			1 onbeheerde nalatenschap
Totaal	19.681,02	50	

Vorderingen uit 2019	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Omgevingsvergunning	706,00	3	1 afbetalingsplan/1 collectieve schuldbemiddeling
			1 dossier deurwaarder
Inname openbaar do- mein	192,50	1	1 dossier deurwaarder
Terugvordering energie- verbruik sportclubs	3.483,42	1	afbetalingsplan
Belasting op leegstand 2018	11.340,00	3	1 dossier deurwaarder/2 procedu- res onroerend beslag
Speelpleinwerking	607,20	12	12 dossiers deurwaarder
Algemene gemeentebe- lasting 2019	7.062,00	77	66 dossiers deurwaarder/11 col- lectieve schuldbemiddelingen
Subsidie Briekenmo- len -schilderwerken van spruiten, schoren, staart , kruistoel, ...	13.440,00	1	1 dossier Vlaamse Overheid
Belasting op verhuur voertuigen met be- stuurder	354,97	1	1 dossier deurwaarder
Totaal	37.186,09	99	

Ouderdomsanalyse openstaan- de vorderingen Ocmw Wervik per 31/12/2020	Toestand	Percentage
	31/12/2020	tov totaal
Vordering uit 2020	423.297,01	88,75%
Vordering uit 2019	19.762,26	4,14%
Vordering uit 2018	8.953,02	1,88%
Vordering uit 2017	5.870,93	1,23%
Vordering uit 2016	4.374,75	0,92%
Vordering uit 2015	2.844,73	0,60%
Vordering uit 2014	4.840,40	1,01%
Vordering uit 2013	3.907,96	0,82%
Vordering uit 2012	520,00	0,11%
Vordering uit 2011	190,44	0,04%

Vordering uit 2010	1.249,30	0,26%
Vordering uit 2009	339,63	0,07%
Vordering uit 2007	791,11	0,17%
Totaal	476.941,54	16,35%

Vorderingen uit 2007	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Huur doorgangswoning	791,11	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	791,11	1	

Vorderingen uit 2009	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Terugvorderbare steun	339,63	2	2 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	339,63	2	

Vorderingen uit 2010	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Wedersamenstelling huurwaarborg	831,30	2	1 collectieve schuldbemiddeling/1 dossier deurwaarder
Terugvorderbare steun	418,00	3	1 collectieve schuldbemiddeling/2 dossiers deurwaarder
Totaal	1.249,30	3	

Vorderingen uit 2011	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Wedersamenstelling huurwaarborg	190,44	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	190,44	1	

Vorderingen uit 2012	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Terugvorderbare steun	520	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	520,00	1	

Vorderingen uit 2013	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
-----------------------------	---------------	---------------	-----------------------------

Wedersamenstelling huurwaarborg	202,86	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Rusthuisfacturen Ter Beke	3.705,10	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	3.907,96	1	

Vorderingen uit 2014	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Kinderopvang	306,67	2	1 collectieve schuldbemiddeling/1 dossier gerechtsdeurwaarder
Terugvorderbare steun	3.170,66	3	1 vertrokken naar het buitenland/1 collectieve schuldbemiddeling
			1 dossier gerechtsdeurwaarder
Huur woning Molenmeersen	116,34	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Klusjesdienst	257,86	2	1 collectieve schuldbemiddeling/1 dossier gerechtsdeurwaarder
Wedersamenstelling huurwaarborg	989,07	3	3 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	4.840,60	11	

Vorderingen uit 2015	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Kinderopvang	59,00	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Terugvorderbare steun	2.752,66	3	3 collectieve schuldbemiddeling
Klusjesdienst	33,07	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	2.844,73	5	

Vorderingen uit 2016	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Huur Kapittelplein	211,31	1	1 collectieve schuldbemiddeling
Terugvorderbare steun	3.886,85	10	4 collectieve schuldbemiddeling/3 afbetalingsplan
			3 dossiers deurwaarder
Klusjesdienst	276,59	1	1 dossier deurwaarder
Totaal	4.374,75	12	

Vorderingen uit 2017	Bedrag	Aantal	Toestand invordering

Terugvorderbare steun	2.393,09	7	4 collectieve schuldbemiddeling/2 dossiers deurwaarder
Wedersamenstelling huurwaarborg	1.357,52	4	1 overledene zonder erfgenamen/2 collectieve schuldbemiddelingb
			1 dossier deurwaarder
Huur woning Molenmeersen	391,34	1	1 dossier deurwaarder
Kinderopvang	200,05	1	1 dossier deurwaarder
Rusthuisfactuur Mater Amabilis	8,49	1	1 afgesloten dossier
Klusjesdienst	1.520,84	4	2 dossiers deurwaarder/1 onbeherde nalatenschap
			1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	5.871,33	18	

Vorderingen uit 2018	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Terugvorderbare steun	4.277,43	9	4 collectieve schuldbemiddeling/1 afbetalingsplan
Pacht landbouwgrond	872,86	1	
Wedersamenstelling huurwaarborg	2.519,84	4	1 collectieve schuldbemiddeling/1 afbetalingsplan
Huur crisiswoning	420,00	1	
Kinderopvang	476,50	2	
Klusjesdienst	386,39	5	1 onbeheerde nalatenschap
Totaal	8.953,02	22	

Vorderingen uit 2019	Bedrag	Aantal	Toestand invordering
Terugvorderbare steun	12.354,60	18	1 collectieve schuldbemiddeling
Pacht landbouwgrond	872,86	1	1 dossier deurwaarder
Wedersamenstelling huurwaarborg	997,15	2	
Rusthuisfactuur Mater Amabilis	36,46	1	
Huur crisiswoning	361,79	2	1 dossier deurwaarder
Kinderopvang	4.234,91	14	
Klusjesdienst	904,49	5	1 collectieve schuldbemiddeling
Totaal	19.762,26	43	

Liquiditeitenbeheer 2020

Datum	Totaal	Stad	Ocmw	Aangroei tov 01/01
1 januari 2020	10.953.682	10.395.659	558.023	
31 maart 2020	10.031.994	9.491.027	281.970	-8,41%

30 juni 2020	8.132.202	7.766.630	365.572	-25,76%
30 september 2020	8.770.505	8.229.538	540.967	-19,93%
31 december 2020	11.389.592	10.190.362	1.199.230	3,98%

Toestand 31 december 2020	Totaal	Stad	Ocmw	Aandeel
Zichtrekeningen	5.470.972	2.840.485	1.197.330	48,03%
Spaarrekeningen	4.803.387	6.206.416	0	42,17%
Pensioenfondsen Ethias	1.100.603	1.134.481	0	9,66%
Cash	14.630	8.980	1.900	0,13%
	11.389.592	10.190.362	1.199.230	100,00%

Dossiers aankoopdienst 2020	Bedrag	Gekozen procedure
Bestuurlijke takelopdrachten t.b.v. de lokale politie op het Werviks grondgebied	raming € 500	overeenkomst met beurtrol
Aankoop van 5 nieuwe laptops voor het mobiel computerlokaal in het buurthuis De Kier	€ 5.197,68	raamcontract Brugge - goedk. CBS 5 maart 2018
Uitbreiding van het softwarepakket ReCreateX met online webmodule	€ 4.126,10	onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking
Toetreden als vennoot bij "Poolstok" voor ondersteuning van het personeels- en organisatiebeleid		Als vennoot kan men gebruiken van in-house-opdrachten
Aankoop van divers archiefverpakkingsmateriaal.		Opdrachtcentrale Provinciaal Archief West-Vlaanderen
Raamovereenkomst voor de verzekeringsportefeuille stad - Ocmw - WZB Wervik	€ 94.382,37	Openbare procedure - Europese bekendmaking
Raamovereenkomst voor het reinigen van de ramen voor het stadspatrimonium	€ 19.277,72	onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking
Raamovereenkomst voor vertaal- en revisiediensten voor de dienst Vrije Tijd.	op afroep	onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking
Raamovereenkomst voor levering van dranken en toebehoren voor het lokaal bestuur	op afroep	onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking

Nieuwe serverinfrastructuur voor de stad/OCMW Wervik en WZB Wervik	€ 254.191,84	raamcontract Brugge - goedk. CBS 5 maart 2018
Aankoop van 2 anti-vandalisme voetbaldoelen.	€ 3.238,02	Aanvaarde factuur
Plaatsen van een sportveldafsluiting rond het voetbalterrein van Sparta Kruseke	€ 9.695,73	Aanvaarde factuur
Vernieuwen en uitbreiden van het cameranetwerk op het grondgebied van Wervik.	€ 69.917,82	raamcontract Kortrijk - goedk CBS 6 juni 2018
LED-verlichtingsarmaturen op het voetbalterrein van KSK Geluwe	€ 23.764,40	Aanvaarde factuur
Busvervoer voor schoolzwemmen (schooljaar 2020 – 2021)	op afroep	onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking
Druk en laten verdelen van de stedelijke infokrant Waarheen	€ 33.585,90	onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking
Leveren en plaatsen van speelelementen voor de woonwijk Riemeers	€ 51.788	onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking
Aankoop en levering van stoelen en tafels voor de stedelijke infrastructuur	€ 53.114,16	onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking
Implementatie van Office 365	€ 42.710,44	raamcontract Brugge - goedk. CBS 5 maart 2018
Aankoop, levering en plaatsing van divers kantoormeubilair voor de Sociale dienst.		Aanvaarde factuur - proceure stopgezet
Aankoop, levering en plaatsing van meubilair voor de Speel-o-theek	€ 3.468,47	Aanvaarde factuur
Deelname raamcontract voor de aankoop van ICT infrastructuur	op afroep	Raamcontract van de dienstverlenende vereniging Cipal dv
22 dossiers		

Schadegevallen verzekeringen		Bedrag	Aantal	
schadedossiers voor de autopolis	betalingen aan tegenparij		3	Iveco 1RDX464 (2x)
				Opel Movano 1VFR375 (1x)
Schadedossiers in patrimoniumpolis	ontvangen van tegenparij	416,43	2	Sporthal ter Linde - breuk spiegels/waterschade aan turnmateriaal

Schadedossiers alle risico's en electronica		4.808,91	2	Stormschade straalverbinding/ schermbreuk laptop door val
	ontvangen van verzekerings- maatschappij			

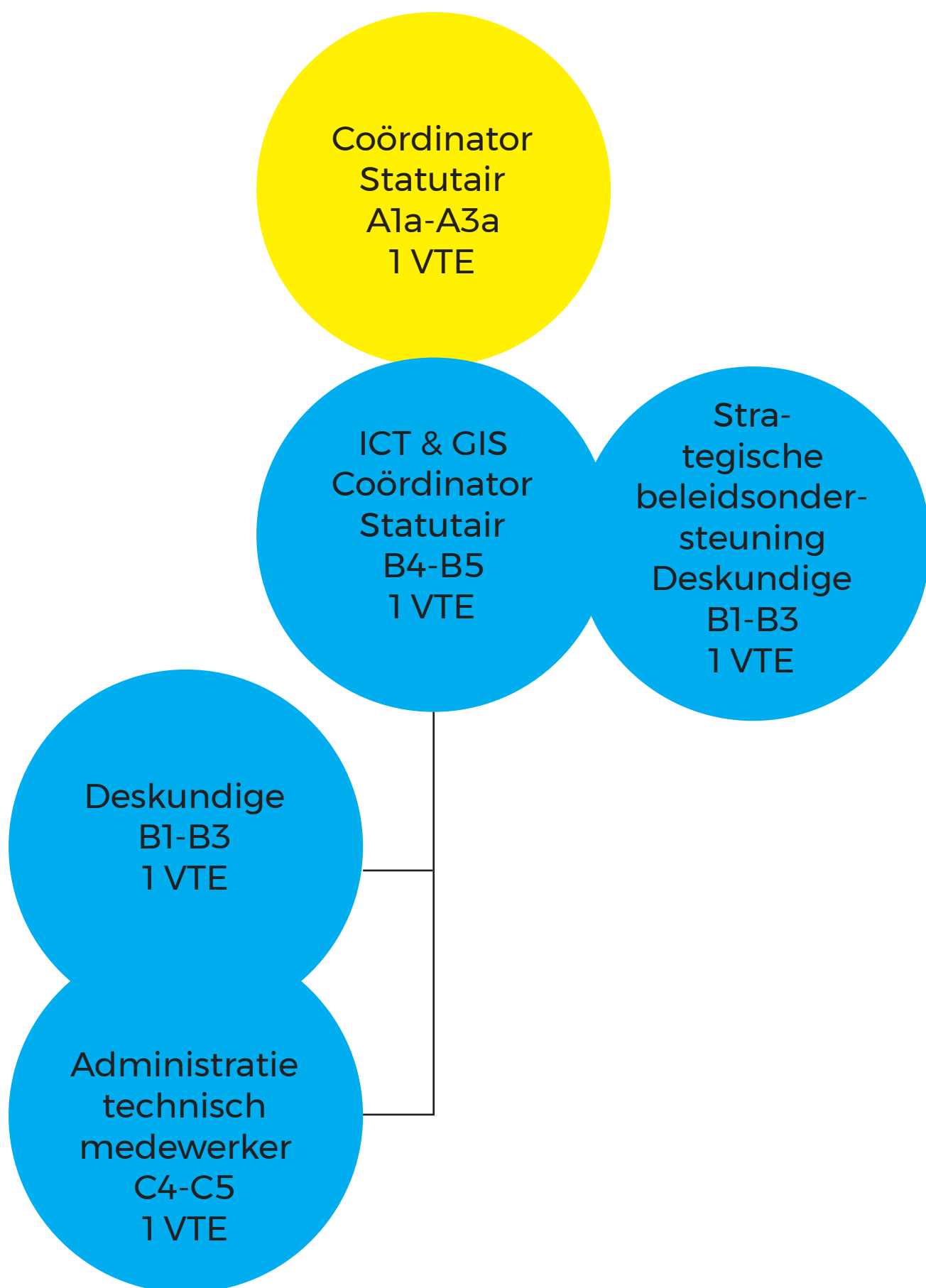
Aantal verwerkte stukken

	stad	OCMW	totaal
Inkomende facturen	5.760	929	6.689
Verwerkte steunaanvragen		3.156	3.156
Voorderingen incl. uitgaande facturen	3.402	3.889	7.291
Verstuurde aanslagbiljetten gemeentebelastingen	9.074		9.074
Bestelbons	1.956	188	2.144

5. Interne ondersteuning & digitalisering



5. Interne ondersteuning en digitalisering



5.1 ICT & GIS

Personeel

Bart Vanneste – coördinator ict en beleidsondersteuning - A1a-A3a

Pepijn Deneut – expert ict - B4-B5

Korneel Van Den Ecker – deskundige ict - B1-B3

Lien Debrouwer – deskundige beleidsondersteuning - B1-B3

Kenneth Haspeel – deskundige Gis - C4-C5

Raamcontracten

Om ICT-aankopen beter te structureren en om van schaalvoordeel te kunnen genieten, werd ingestapt in een aantal raamcontracten:

- Raamovereenkomst voor ICT-materiaal georganiseerd door stad Brugge. Kennisname gunning in het raamcontract “ICT Aankoopcentrale”
- Deelname aan 2 raamcontracten van de dienstverlenende vereniging Cipal dv:
- Aankoop van licenties, gebruiksrechten, onderhouds- en ondersteuningsprogramma’s met betrekking tot standaardsoftware
- Aankoop van ICT infrastructuur
- Raamcontract Telecommunicatiediensten ten behoeve van de Vlaamse overheid, lokale en provinciale besturen
- Raamcontract Kortrijk: Smart city toolbox
- Poolstok: Consultancy in het domein van personeel en organisatie is gespecialiseerde materie en een arbeids- en tijdsintensieve aangelegenheid.

Audit Vlaanderen

Begin maart 2020 kwam Audit Vlaanderen langs om een doorlichting uit te voeren op het vlak van informatieveiligheid. Dit resulteerde in een aantal werkpunten waar zeker aandacht aan zal besteed worden. We mochten ook trots zijn op twee goede praktijken die nu voor heel Vlaanderen beschikbaar zijn.

Security audit

Er werd door een externe firma een security-audit uitgevoerd. We scoorden beter dan gemiddeld en aan de werkpunten wordt eveneens gewerkt.

Covid

Covid zorgde ervoor dat thuiswerk verplicht werd. Gelukkig waren we reeds goed voorbereid en konden de collega’s direct aan de slag op een veilige manier. Dit was heel arbeidsintensief maar we slaagden erin om iedereen tevreden te stellen. Dit bleek ook uit een interne bevraging van de personeelsdienst.

Personeel

De heer Pepijn rd met ingang van 01 juli 2020 bevorderd tot expert ICT (B4-B5).

Op 1 oktober 2020 startte de heer Korneel Van den Ecker als deskundige ICT (B1-B3). Bedoe-

ling is dat Korneel het eerste aanspreekpunt van de dienst ICT wordt.

Hardware

Om het thuiswerk te vereenvoudigen werden heel wat vaste pc's vervangen door laptops. Het ging om 32 laptops.

Camera's

Het merendeel van de verouderde camera's werd vervangen door nieuwe. Er werden 28 camera's vervangen. Er kwamen er ook 15 bij.

Serverinfrastructuur

De serverinfrastructuur van de stad werd volledig vervangen door een performante redundante omgeving. Er werd gekozen voor een hyper converged infrastructure. Hierdoor worden alle servers optimaal benut. Dit zowel op het vlak van opslag, geheugen als processorkracht. De oude omgeving werd gerecupereerd en doet voortaan dienst als opslag voor de camerabeelden.

Mobiel Computerlokaal

Er werden vijf laptops voorzien voor De Kier. Dit vergemakkelijkt huiswerkbegeleiding en het geven van diverse cursussen.

Office 365

De lokale mailserver werd gemigreerd naar Microsoft office 365. Hierbij werd extra aandacht aan security besteed. Zo is Multi Factor Authentication de norm geworden. Ieder gebruik werd hierbij begeleid. Ook de raadsleden zijn voortaan verplicht om MFA te gebruiken.

Azure AD wordt voortaan de standaard voor nieuwe toepassingen.

Microsoft Teams werd ook volledig uitgerold, maar opleidingen zijn voor 2021. Ook de andere extra's van Office 365 zijn voor 2021.

Infoschermen

Het tabaksmuseum werd voorzien van nieuwe players voor de infoschermen.

Glasvezel

Tussen de Pionier en de Spie werd een nieuwe glasvezelkabel voorzien.

Meldingen

Meldingen

!!!! aangeduid in blauw: er is meer afgerond dan aangemeld !!!!!

Vestiging (aanmelder)	Totaal	
	Aangemeld	Afgerond
Stadhuis	1641	1624

WZBW - Sint-Janshospitaal	411	402
Sociale Dienst	346	343
WZBW - Ter Drapiers	320	290
OCMW - Sint-Janshospitaal	203	203
Tabaksmuseum	196	191
WZBW - WZC Het Pardoen	175	180
GC Forum	156	154
Bibliotheek Wervik	142	142
WZBW - WZC Ter Beke	122	125
OCMW - WZC Ter Beke	102	105
De Kier	97	94
Zwembad	80	83
Extern	58	59
Depot Technische Dienst (fabriekske)	51	51
OCMW - WZC Het Pardoen	44	44
Burger Wervik	41	41
Erfgoedsite De Briekenmolen	40	42
Leveranciers	32	30
Vrouwencentrum	18	19
Depot Groendienst	9	9
Bibliotheek Geluwe	9	7
Dienst Digitalisering	9	25
Politiebureau	8	8
Aannemers	6	6
WZBW - LDC De Spie	6	7
Sportcentrum De Pionier	4	4
Sloeber Geluwe	4	4
Interne ondersteuning en digitalisering	4	10
Sportcentrum / GC Ter Linde	2	2
Muziekacademie	2	2
Sloeber Kruseke	1	1
Totaal	4339	4308

Organisatiebeheersing: een zaak voor én van iedereen

Begin 2020 zijn we aan de slag gegaan omtrent OBS (=organisatiebeheersingssysteem), het geheel van maatregelen en procedures die ontworpen zijn om een redelijke zekerheid te verschaffen over doelstellingen, risicobeheer, wetgeving en procedures, betrouwbare financiële informatie, effectieve en efficiënte inzet van middelen en de bescherming van fraude en activa. We hebben ons hiervoor gebaseerd op het model van Audit Vlaanderen en met wat sleutelen, verschuiven en samenvoegen kwamen we tot volgende themateams waarmee we verder aan de slag willen gaan:

- Doelstellingen - Proces- en risicomanagement
- Belanghebbendenmanagement
- Monitoring

- Projectbeheer
- Financieel management
- Organisatiestructuur - Personeelsbeleid - Organisatiecultuur
- Informatie en communicatie
- Facilitaire middelen, opdrachten en contracten
- ICT

Gelijktijdig maakten we een uitgebreide zelfevaluatie op in de vorm van enquêtes. Deze resultaten gaven ons zicht op de 'as is'-situatie van de organisatie (input vanuit MAT - CBS - verantwoordelijken personeel).

De themateams gingen aan de slag met deze resultaten en van hen werd gevraagd om:

- Prioriteit toe te kennen volgens risico
- Quick wins te bepalen

Aan het begin van de zomer kon het MAT zich buigen over de input vanuit de themateams en werd beslist op welke actie(s) elk themateam moet inzetten voor het eerstkomende jaar. Verschillende themateams kunnen de vooropgestelde acties verder uitwerken en implementeren, voor enkele zaken werd door het MAT beslist om ondersteuning van een externe partner in te schakelen.

Aangezien Organisatiebeheersing een zaak is voor én van iedereen, werd een korte toelichting en stand van zaken omtrent OBS gegeven op de hearing voor alle personeelsleden in september.

We voorzien om begin 2021 op te starten met themateams 2, 5 en 6 waarbij zij worden ondersteund door onze externe partner bij het uitwerken van volgende acties:

- Klachtenbehandeling
- Aankoopprocedure
- PIPOPC (people in, people out, people change)

Grootschalige inventarisatie openbaar domein

Er is werk gemaakt van een grootschalige inventarisatie van alle objecten op het openbaar domein. De aanleiding hiervan was de nood aan een overzicht van straatnaamborden. Hierdoor kon een plan, dat al jaren broedde bij de GIS dienst, voor een volledige inventaris uitgewerkt worden

Voor het veldwerk werd gebruik gemaakt van software van Esri voor een deel van de kaartweergave. Daarnaast werd alles gedaan met eigen geschreven software voor kaartweergave en administratieve verwerking van de objecten. Na de administratieve verwerking kwam alle data terecht in TopDesk waardoor deze door de volledige organisatie bereikbaar is. Deze data bestaat o.a. uit leveranciersgegevens, technische details, foto's en uiteraard de geografische locatie. De soorten objecten zijn o.a. bloembakken, afvalbakken, geleidingszuilen, speeltoestellen, zitbanken, picknicktafels, ... De lijst van deze soorten werd opgesteld in samenwerking met de dienst Grondgebonden Zaken.

De database bevat ondertussen ruim 13.000 objecten, een getal dat nog iedere dag verhoogt.

Meldingplatform openbaar domein

Momenteel is een toepassing in ontwikkeling voor het maken van meldingen op bovenstaande inventaris. Het doel is een laagdrempelige applicatie waarmee, in eerste instantie, werknemers van de buitenploegen meldingen kunnen maken over schade aan een object. Daarna zou iedere werknemer van Stad Wervik zaken kunnen melden. Eventueel kan dit, na een zeer uitgebreide

testperiode, uitgebreid worden naar burgers.

Alle meldingen komen automatisch terecht in TopDesk waardoor betrokken diensten onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en hiermee aan de slag kunnen. Door de administratieve verwerking van de objecten weet men onmiddellijk de details van dit object.

Controle Inname Openbaar Domein

Voor het innemen van openbaar domein voor het plaatsen van een container, stelling, kraan,... is een vergunning, afgeleverd door Stad Wervik, nodig. Een controle tool was niet voorhanden. Daarom is er een eigen applicatie ontwikkeld waarbij data met alle vergunde innames uit GIPOD wordt gehaald. Aan de hand van deze data kunnen buitenploegen controleren of een inname vergund is of niet. Bij een niet vergunde inname komt er automatisch een melding in TopDesk waardoor de verantwoordelijk dienst onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht.

GAS

Sinds kort zijn ploegbazen bevoegd voor het vaststellingen van GAS overtredingen. Om het administratieve werk te vereenvoudigen werd een simpele applicatie geschreven voor het aanmaken van de verslagen, die dan, door een melding in Topdesk, verder administratief worden afgewerkt.

Aanplakking huurprijzen

Bij de aanplakking van een huuraffiche is het verplicht de huurprijs te vermelden. In navolging van de applicatie voor GAS vaststellingen, werd een applicatie gemaakt waarbij personeel van zowel Stad Wervik als Stad Menen (in het kader van een samenwerkingsovereenkomst) vaststellingen kunnen doen.

Notarisattesten

Stad Wervik beschikt momenteel over een unieke tool voor het automatisch aanvragen van notarisattesten. Deze werd zelf ontwikkeld in 2019 en meer en meer op punt gezet in de loop van 2020. Waar een notaris, vastgoedkantoor, ... vroeger een aanvraag moest doen via mail of brief, kan deze nu door de aanvrager zelf ingevoerd worden. Hierbij is er controle op correctheid van perceelnummers via het Vlaams GRB systeem.

Het resultaat is nu een digitaal attest, dat ook digitaal ondertekend wordt. Door deze werkwijze is het in principe mogelijk om dezelfde dag nog een attest af te leveren.

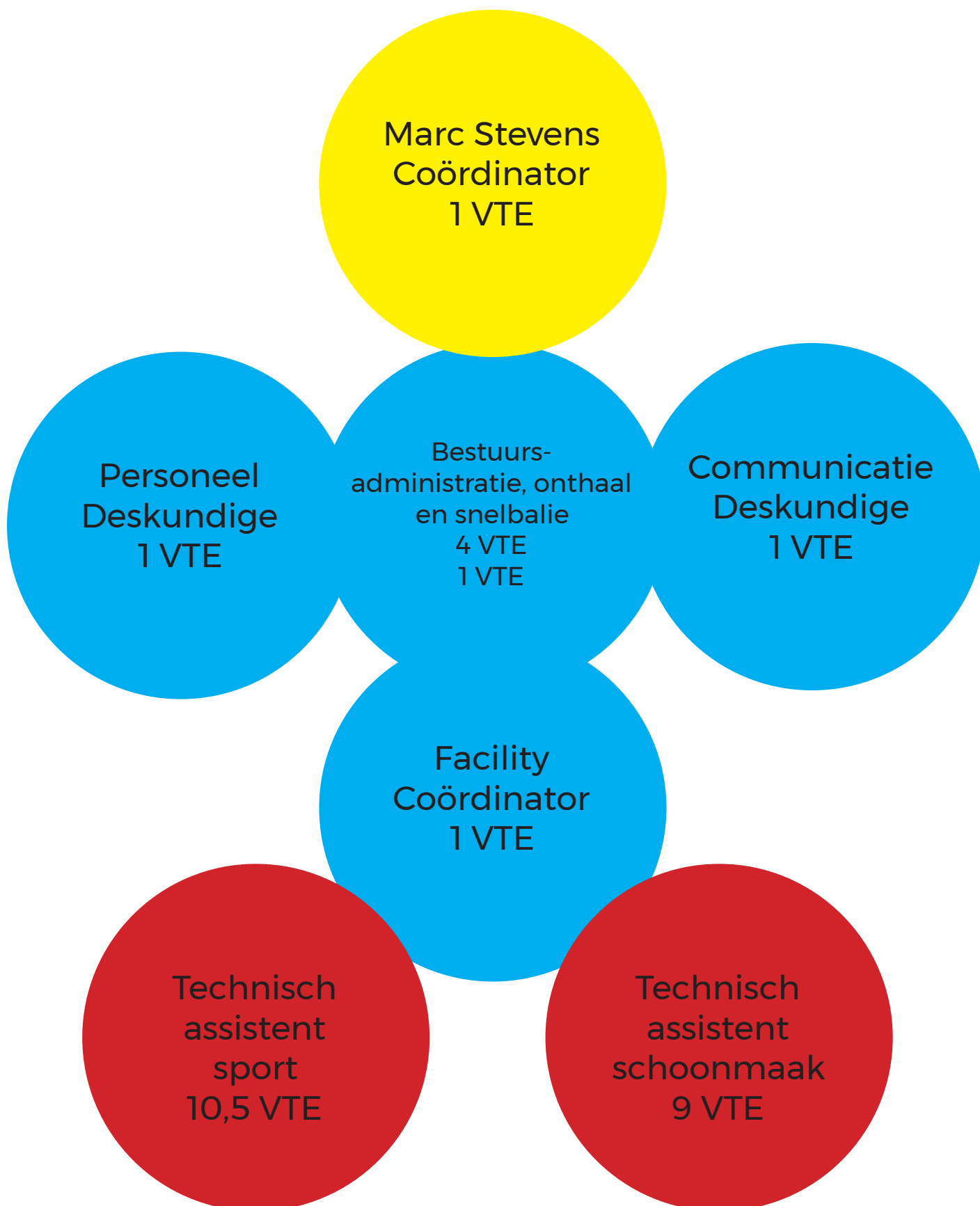
Daarnaast komen gegevens automatisch bij de Financiële Dienst terecht wat de facturatie zeer vereenvoudigd.

6. Personeel en organisatie

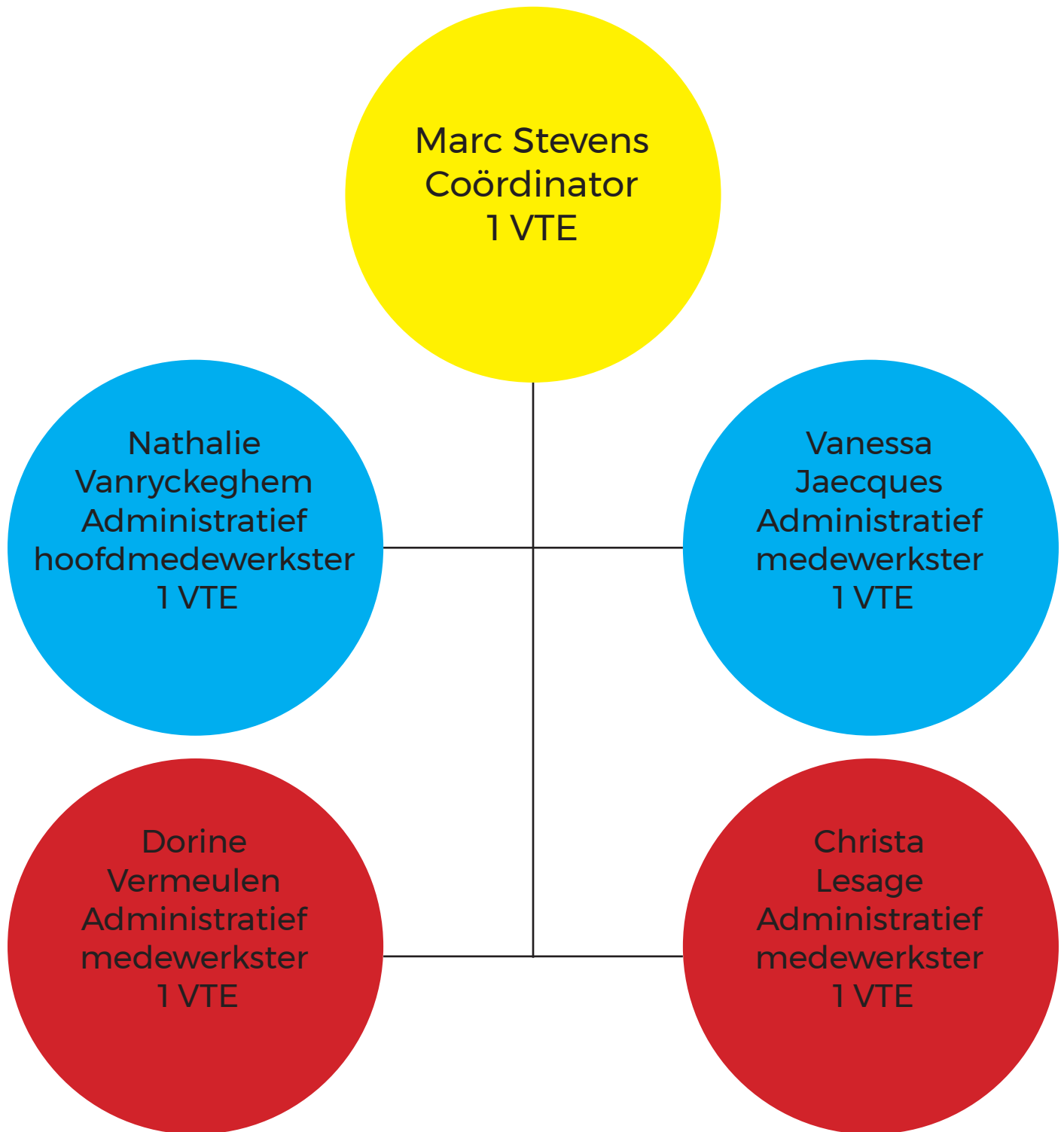


6. Personeel en organisatie

Diensten



Bestuursadministratie



PERSONEEL

Marc Stevens – coördinator personeel en organisatie - A1a-A3a

Secretariaat

Nathalie Vanryckeghem – administratief hoofdmedewerkster - C4-C5

Vanessa Jaecques – administratief medewerkster – C1-C3

CIJFERS

Vergaderingen college burgemeester en schepenen

Aantal zittingen 2020: 46

Aantal behandelde agendapunten: 2199

Gemiddeld aantal agendapunten per zitting: 48

Januari: 13/01 – 55 punten, 20/01 – 47 punten, 27/01 – 68 punten

Februari: 03/02 – 44 punten, 10/02 – 66 punten, 17/02 – 62 punten, 24/02 – 55 punten

Maart: 02/03 – 52 punten, 09/03 – 68 punten, 16/03 – 56 punten, 23/03 – 39 punten, 30/03 – 47 punten

April: 06/04 – 36 punten, 20/04 – 54 punten, 27/04 – 31 punten

Mei: 04/05 – 32 punten, 11/05 – 41 punten, 18/05 – 34 punten, 25/05 – 29 punten

Juni: 08/06 – 78 punten, 15/06 – 51 punten, 22/06 – 49 punten, 29/06 – 42 punten

Juli: 06/07 – 36 punten, 17/07 – 84 punten

Augustus: 03/08 – 47 punten, 06/08 – 1 punt, 14/08 – 38 punten, 24/08 – 40 punten, 31/08 – 42 punten

September: 07/09 – 53 punten, 14/09 – 34 punten, 21/09 – 48 punten, 28/09 – 52 punten

Oktober: 05/10 – 69 punten, 12/10 – 47 punten, 19/10 – 42 punten, 26/10 – 53 punten

November: 09/11 – 89 punten, 16/11 – 49 punten, 23/11 – 45 punten, 30/11 – 34 punten

December: 07/12 – 1 punt, 07/12 – 38 punten, 14/12 – 51 punten, 21/12 – 70 punten

Vergaderingen vast bureau

Aantal zittingen 2020: 45

Aantal behandelde agendapunten: 308

Gemiddeld aantal agendapunten per zitting: 7

Januari: 13/01 – 5 punten, 20/01 – 7 punten, 27/01 – 5 punten

Februari: 03/02 – 7 punten, 10/02 – 24 punten, 17/02 – 5 punten, 24/02 – 5 punten

Maart: 02/03 – 14 punten, 09/03 – 7 punten, 16/03 – 9 punten, 23/03 – 4 punten, 30/03 – 6 punten

April: 06/04 – 4 punten, 20/04 – 9 punten, 27/04 – 4 punten

Mei: 04/05 – 5 punten, 11/05 – 4 punten, 18/05 – 4 punten, 25/05 – 6 punten

Juni: 08/06 – 14 punten, 15/06 – 8 punten, 22/06 – 8 punten, 29/06 – 4 punten

Juli: 06/07 – 6 punten, 17/07 – 11 punten

Augustus: 03/08 – 5 punten, 14/08 – 3 punten, 24/08 – 4 punten, 31/08 – 2 punten

September: 07/09 – 8 punten, 14/09 – 9 punten, 21/09 – 7 punten, 28/09 – 7 punten

Oktober: 05/10 – 4 punten, 12/10 – 11 punten, 19/10 – 8 punten, 26/10 – 9 punten

November: 09/11 – 11 punten, 16/11 – 4 punten, 23/11 – 5 punten, 30/11 – 5 punten

December: 07/12 – 1 punt, 07/12 – 5 punten, 14/12 – 6 punten, 21/12 – 9 punten

Gemeenteraadszittingen

Aantal zittingen 2020: 9

Aantal behandelde agendapunten: 190

Gemiddeld aantal agendapunten per zitting: 21

7 januari: 5

4 februari: 7

5 mei: 31

9 juni: 23

30 juni: 24

8 september: 16

6 oktober: 14

24 november: 31

15 december: 39

Zittingen OCMW-raad

Aantal zittingen 2020: 9

Aantal behandelde agendapunten: 45

Gemiddeld aantal agendapunten per zitting: 9

7 januari: 3

4 februari: 6

5 mei: 7

9 juni: 4

30 juni: 7

8 september: 4

6 oktober: 5

24 november: 3

15 december: 6

Gemeenteraadscommissies

Aantal zittingen 2020: geen

Aantal behandelde agendapunten: geen

Gemiddeld aantal agendapunten per zitting: geen

Poststukken

IN: 5814

UIT: 3108

Register openbaarheid van bestuur

121 aanvragen

Per dienst

Leefomgeving:	Openbaar domein:	Patrimonium:	Secretariaat:	Onthaal:	Preventie:	Personeelsdienst:
85	26	2	3	1	3	1

Inzage: 2

Meegegeven ter plaatse: 7

Opgestuurd: 104

- Per brief: 18

- Per mail: 86

Geweigerd: 8

Klachtenbehandeling

34 aanvragen

Per dienst

Facility	Openbaar domein	Leefomgeving	Communicatie	Feesten	Toerisme	Stadsontwikkeling	Kinderopvang	Extern
1	9	1	1	2	1	3	2	14

Per thema (ontvankelijke)

Vuil	Niet beantwoorde vraag	Sociale media	Onvriendelijk behandeld	Geen mondmasker	Lawaai	Evenement	Sluiten campersite	Onterecht factureren
3	1	1	1	1	1	1	1	1

Catalogering

Ontvankelijk: 11

Niet ontvankelijk: 23

Gegrond: 1

Ongegrond: 5

Gegrond en gecorrigeerd: 2

Deels gegrond: 3

Aanvragen brandpreventieverslagen en attesten

8 aanvragen

- Toerisme: 3

- Woon- en zorgbedrijf wervik: 2

- Kinderopvang: 3

Gemeentelijke administratieve sancties

Vaststellingen

Lokale politie	Processen-verbaal	36
----------------	-------------------	----

	Bestuurlijke verslagen	2
Intercommunale Mirom	Bestuurlijke verslagen	60

Resultaat: 98 dossiers

Inbreuken

Sluikstorten	60 dossiers
Opzettelijke beschadiging	29 dossiers
Opzettelijke beschadiging – met geweld	1 dossier
Nachtlawaaï	2 dossiers
Inname openbaar domein	1 dossier
Graffiti	1 dossier
Feitelikheden en lichte gewelddadën	1 dossier
Intrafamiliaal geweld	1 dossier
Kwade dieren	1 dossier
Vernieling afsluitingen	1 dossier

Wanneer een proces-verbaal moet afgehandeld worden via GAS-procedure, wordt de sanctionerende ambtenaar daarvan verwittigd door het parket. Bij 31 processen-verbaal werd geen verwittiging ontvangen, waardoor deze dossiers niet zijn opgestart als GAS-dossier.

Bij gevolg resteren er 67 dossiers, waarbij de opgelegde sancties van de sanctionerende ambtenaar als volgt waren:

Administratieve geldboete	44
Geseponeerd	12
Dader onbekend	11

Onthaal en snelbalie

Openingsuren onthaal en snelbalie (dienstverlening steeds zonder voorafgaande afspraak):

- Maandag: van 8.30 tot 12 uur en van 13.30 uur tot 16.30 uur
- Dinsdag: van 8.30 tot 12 uur en van 13.30 uur tot 18.30 uur (in juli en augustus van 13.30 uur tot 16.30 uur)
- Woensdag: van 8.30 tot 12 uur en van 13.30 uur tot 16.30 uur
- Donderdag: van 8.30 tot 12 uur en van 13.30 uur tot 16.30 uur
- Vrijdag: van 8.30 tot 12uur

Onthaal en snelbalie zijn ook iedere eerste zaterdagvoormiddag van de maand open van 9 tot 12uur (niet tijdens de maanden juli en augustus).

Openingsuren andere loketten (loket burgerzaken, loket vrije tijd, loket leefomgeving, loket openbaar domein):

- Maandag: van 9 tot 12 uur
- Dinsdag: van 9 tot 12 uur en van 15.30 tot 18.30 uur (dinsdag enkel op afspraak) (in juli en augustus van 13.30 tot 16.30 uur)
- Woensdag: van 9 tot 12 uur
- Donderdag: van 9 tot 12 uur (donderdag enkel op afspraak)
- Vrijdag: van 09.00 tot 12 uur

Omwille van Covid-19 verliep alle dienstverlening sinds maart 2020 enkel op afspraak (met uitzondering van onthaal en snelbalie. Burgers werden bovendien ook opgeroepen om zoveel mogelijk gebruik te maken van de online dienstverlening.

Onthaal:

De burger kan bij de snelbalie terecht voor het volgende:

Bekomen van diverse documenten:

- Diverse attesten, zoals attest van leven, woonst, gezinssamenstelling, historiek van woonst
- Reistoelatingen minderjarigen
- Activeren en afgifte van identiteitskaarten, kids-id's en vreemdelingenkaarten. (De aanvragen zelf gebeuren bij de dienst burgerzaken.)
- Afgifte van rijbewijzen en reispassen. (De aanvragen zelf gebeuren bij de dienst burgerzaken.)
- Aanvragen inname openbaar domein (containers, stellingen,)
- Aanvragen borden verboden te parkeren
- Certificats de vie (bewijzen van leven voor het Frans pensioen) + formulieren pensioendiensten
- Uittreksels uit het strafregister

Doorgeefluik van meldingen en formulieren voor andere diensten :

- Meldingen van schade aan het openbaar domein
- Afleveren van documenten voor vrije tijd en andere diensten
- Afleveren van affiches voor de affichkasten van de stad Wervik
- Afgeven van offertes voor overheidsopdrachten, (spontane) sollicitaties voor betrekkingen bij de stad Wervik

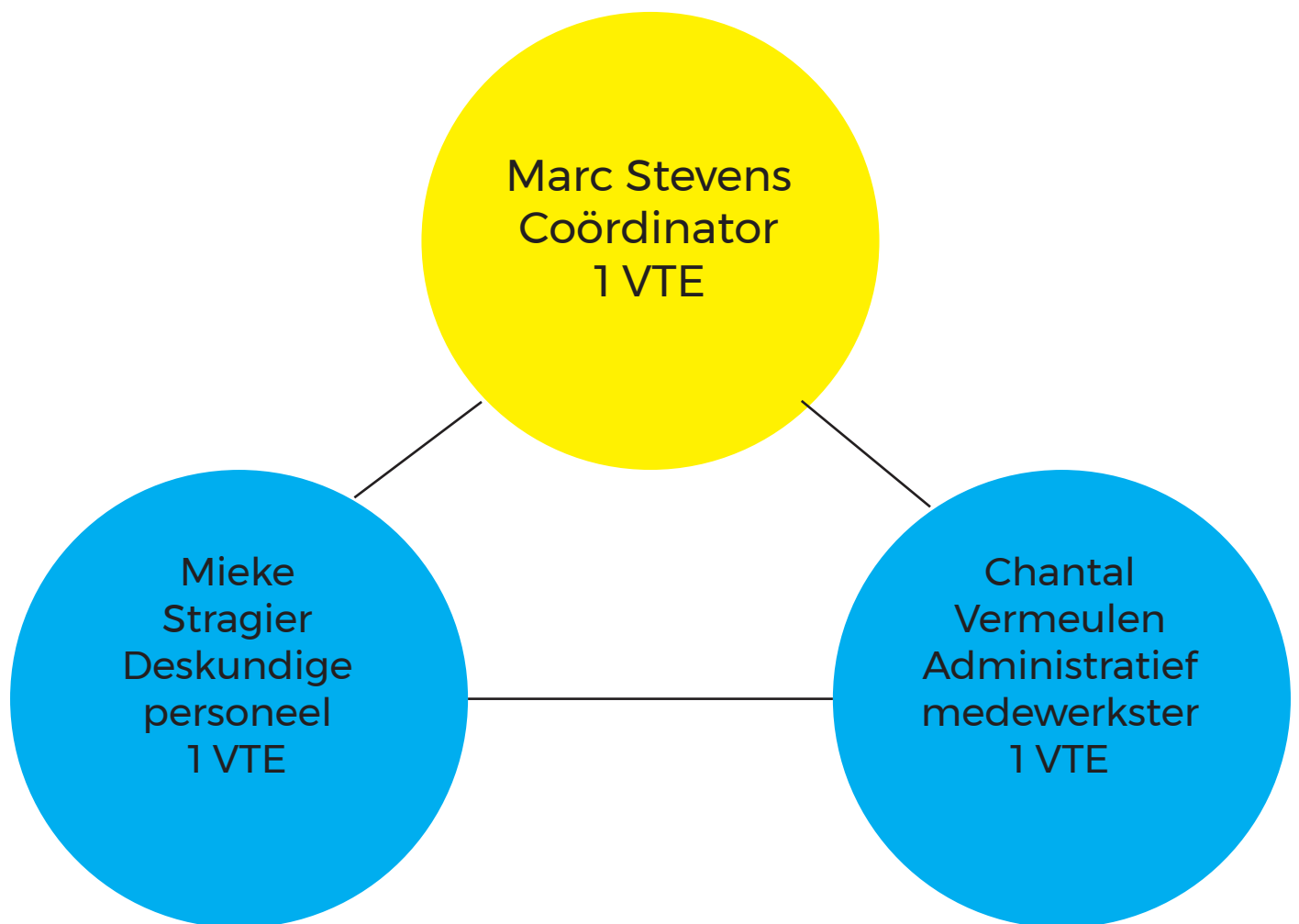
Inschrijvingen en boekingen :

- Afspraken voor de zitdagen van de belastingdiensten
- Inschrijven voor activiteiten, wedstrijden, ...

Aankoop van producten :

- Aankoop vuilniszakken
- Aankoop Wervikse kadobons
- Aankoop rookmelders en stickers huisdieren

Personeel



Personeel

Annemiek Stragier – expert personeelszaken - B4-B5

Chantal Vermeulen – administratief medewerkster - C1-C3

Cijfers

Personeelsbeheer

AANTAL ACTIEVE PERSONEELSDOSSIER	STAD	245
AANTAL ACTIEVE PERSONEELSDOSSIER	OCMW	97
AANTAL PERSONEELSLEDEN OP 31/12/2020	STAD	116 VTE - 139 KOPPEN
AANTAL PERSONEELSLEDEN OP 31/12/2020	OCMW	55 VTE - 71 KOPPEN
GEMIDDELD AANTAL VTE PERSONEELSLEDEN IN 2020	STAD	124,18 VTE
GEMIDDELD AANTAL VTE PERSONEELSLEDEN IN 2020	OCMW	55,82 VTE

Aanwervingsprocedures in 2020

Datum	Soort	Titel
27/01/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving/bevordering technisch administratief medewerk(st)er vrije tijd (C1-C3) - ontvankelijkheidsverklaring kandidaten.
3/02/2020	VB	OCMW-personeel - begeleid(st)er IBO deeltijds (C1-C2)- aanleggen werfreserve via vereenvoudigde selectieprocedure - goedkeuring selectiecommissie en tijdsplanning.
3/02/2020	VB	OCMW-personeel - vacantverklaring via aanwerving en bevordering van een voltijdse contractuele betrekking 'coördinator IBO' (B1-B3) + aanleg van een werf- en bevorderingsreserve.
17/02/2020	CBS	Gemeentepersoneel - contract bepaalde duur als deeltijds (11,4/38) technisch assistent facility (D1-D3) met ingang van 1 maart 2020 t.e.m. 30 april 2020.
2/03/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving van begeleid(st)ers IBO deeltijds (C1-C2).
2/03/2020	VB	OCMW-personeel - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen voor de betrekking coördinator IBO (B1-B3).
20/04/2020	VB	OCMW-personeel - selectieprocedure coördinator IBO - aanpassing inzake mondeling gedeelte naar aanleiding van Coronacrisis.
4/05/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving van een voltijds contractueel coördinator IBO (B1-B3).
11/05/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vervolledigen procedure technisch-administratief medewerker vrije tijd (C1-C3).
18/05/2020	VB	OCMW-personeel - vacantverklaring van één betrekking van voltijds contractueel maatschappelijk werker (B1-B3) - beslissing om een aanwerving te doen vanuit de werfreserve.
18/05/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving van een voltijds contractueel technisch assistent sport-zaalwacht (D1-D3) + aanleg van een werfreserve.

25/05/2020	VB	OCMW-personeel - tijdelijke aanwerving van een administratief medewerk(st)er (C1-C3) voor de sociale dienst.
8/06/2020	VB	OCMW-personeel - tijdelijke invulling van één voltijdse contractuele betrekking maatschappelijk werker (B1-B3).
15/06/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van een voltijds contractueel technisch assistent sport-zaalwacht (D1-D3) + aanleg van een werfreserve - ontvankelijkheidsverklaring van kandidaturen.
22/06/2020	VB	OCMW-personeel - vervanging brugfiguur tijdens zwangerschaps- en bevallingsrust.
22/06/2020	VB	OCMW-personeel -aanwerving van een voltijds contractueel administratief medewerkster (C1-C3) voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 december 2020.
29/06/2020	CBS	Gemeentepersoneel - uitbreiding van de vacantverklaring via aanwerving van één tot twee voltijdse contractuele technisch assistenten sport-zaalwacht (D1-D3) - aanwerving van twee zaalwachten + opname van één kandidaat in de werfreserve.
30/06/2020	Al Dir	OCMW-personeel - aanstelling voor bepaalde duur twee halftijds contractuele begeleidsters IBO (C1-C2).
3/08/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving van een voltijds deskundige ICT (B1-B3) + aanleg van een werfreserve.
3/08/2020	VB	OCMW-personeel - begeleid(st)er IBO deeltijds (C1-C2)- aanleggen werfreserve via vereenvoudigde selectieprocedure - goedkeuring selectiecommissie en tijdsplanning.
31/08/2020	VB	OCMW-personeel - begeleid(st)er IBO deeltijds (C1-C2) - aanleggen werfreserve via vereenvoudigde selectieprocedure - ontvankelijkheidsverklaring van kandidaturen.
7/09/2020	CBS	Gemeentepersoneel - voltijds deskundige ICT (B1-B3) - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen.
7/09/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving van twee deeltijdse contractuele betrekkingen technisch assistent facility (D1-D3) + aanleg van een werfreserve.
14/09/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving voor onbepaalde duur van een halftijdse begeleidster IBO (C1-C2).
14/09/2020	VB	Aanwerving voor bepaalde duur van een begeleidster ibo (C1-C2).
21/09/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving van een halftijds contractueel begeleidster IBO voor de periode van 14 september 2020 tot en met 31 december 2020.
21/09/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving maatschappelijk werker kindermoede - brugfiguur onderwijs (B1-B3) voor de periode van 23 september tot en met 31 december 2020 - goedkeuring.
28/09/2020	VB	OCMW-personeel - vacantverklaring via aanwerving van een voltijds contractueel maatschappelijk werker trajectbegeleiding en budgetbeheer (B1-B3) + aanleg van een werfreserve.
28/09/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving van een voltijds contractueel coördinator armoede (B1-B3) + aanleg van een werfreserve.

28/09/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving van twee deeltijdse contractuele betrekkingen technisch assistent facility (D1-D3) + aanleg van een werfreserve - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen.
28/09/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van een voltijds contractueel deskundige ICT (B1-B3).
12/10/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving van drie voltijdse contractuele betrekkingen technisch assistent regio (D1-D3) + aanleg van werfreserve - ontvankelijkheidsverklaring van kandidaturen.
12/10/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving van een halftijds contractueel administratief medewerk(st)er burgerzaken (C1-C3) + aanleg van een werfreserve.
12/10/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van drie deeltijdse contractuele technisch assistenten facility (D1-D3).
12/10/2020	CBS	Selectieprocedure coördinator vrije tijd (A1a-A3a) - offerteaanvraag bij assessmentbureaus voor wat betreft het assessmentgedeelte voor deze selectie.
19/10/2020	VB	OCMW-personeel - tijdelijke aanwerving van een halftijds maatschappelijk werker (B1-B3).
26/10/2020	VB	OCMW-personeel - vacantverklaring via aanwerving van een voltijds contractueel maatschappelijk werker trajectbegeleiding en budgetbeheer (B1-B3) - ontvankelijkheidsverklaring van kandidaturen.
26/10/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving van een deeltijds (18/38) maatschappelijk werkster voor de sociale dienst voor de periode van 1 november 2020 tot en met 31 december 2020.
26/10/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving van een halftijds begeleidster IBO (C1-C2) met een vervangingscontract met ingang van 28 oktober 2020.
26/10/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving van een voltijds contractueel coördinator armoede (B1+B3) - ontvankelijkheidsverklaring van kandidaturen.
26/10/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van drie voltijdse contractuele technisch assistenten regio (D1-D3).
9/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van een halftijds contractueel administratief medewerk(st)er burgerzaken (C1-C3) - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen.
16/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving en bevordering van een voltijds contractueel coördinator vrije tijd (A1a-A3a) + aanleg van een werf- en bevorderingsreserve.
16/11/2020	CBS	Aanduiding van een assessmentbureau voor de selecties voor de betrekking van coördinator vrije tijd (A1a-A3a).
30/11/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving van een maatschappelijk werkster trajectbegeleiding en budgetbeheer (B1-B3) + opname in de werfreserve.
7/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van een halftijds contractueel administratief medewerk(st)er burgerzaken (C1-C3) + aanleg van een werfreserve.
7/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van een halftijds contractueel begeleidster IBO (C1-C2).

14/12/2020	VB	OCMW-personeel - aanwerving van een deeltijds (18/38) contractueel maatschappelijk werkster B1-B3 voor de periode van 01 januari 2021 tot en met 31 maart 2021.
14/12/2020	Al Dir	Gemeentepersoneel - aanstelling voor bepaalde duur van een voltijds maatschappelijk werker/brugfiguur (B1-B3) - verlenging van 1 januari 2021 tot en met 31 januari 2021.
14/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van een voltijds administratief medewerkster (C1-C3) voor de sociale dienst voor de periode van 01 januari 2021 tot en met 30 april 2021.
21/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van een voltijds contractueel coördinator armoede (B1-B3) + opname in de werfreserve - goedkeuring.

Bevorderingsprocedures in 2020

Datum zitting		Titel
27/01/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving/bevordering technisch administratief medewerk(st)er vrije tijd (C1-C3) - ontvankelijkheidsverklaring kandidaten.
27/01/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van de voltijdse contractuele betrekking 'deskundige Gis' (C4-C5) : ontvankelijkheidsverklaring kandidatuur.
3/02/2020	VB	OCMW-personeel - vacantverklaring via aanwerving en bevordering van een voltijdse contractuele betrekking 'coördinator IBO' (B1-B3) + aanleg van een werf- en bevorderingsreserve.
24/02/2020	VB	OCMW-personeel - bevordering tot voltijds contractueel coördinator sociale dienst (B4-B5).
24/02/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering en interne personeelsmobiliteit van een voltijds contractueel coördinator jeugd en gezinnen (B4-B5) + aanleg van een werf- en bevorderingsreserve.
24/02/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering van één personeelslid tot voltijds contractueel deskundige Gis (C4-C5).
9/03/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering en interne personeelsmobiliteit van een voltijds contractueel coördinator jeugd en gezinnen (B4-B5) - onvankelijkheidsverklaring van kandidaturen.
4/05/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van een voltijds contractueel coördinator ICT (B4-B5) + aanleg van een bevorderingsreserve.
11/05/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vervolledigen procedure technisch-administratief medewerker vrije tijd (C1-C3).
11/05/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot voltijds contractueel coördinator jeugd en gezinnen (B4-B5) + opname in bevorderingsreserve.
25/05/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van een voltijds contractueel coördinator ICT (B4-B5) + aanleg van een bevorderingsreserve - ontvankelijkheidsverklaring kandidatuur.
22/06/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering van een voltijds contractueel coördinator ICT (B4-B5).

22/06/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering van een personeelslid tot contractueel technisch-administratief medewerker vrije tijd en feestelijkheden (C1-C3) + aanleg van werfreserve.
7/09/2020	CBS	Gemeentepersoneel - voltijds deskundige ICT (B1-B3) - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen.
28/09/2020	CBS	Gemeentepersoneel - aanwerving van een voltijds contractueel deskundige ICT (B1-B3).
12/10/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van één voltijdse contractuele betrekking administratief medewerk(st)er onthaal en snelbalie (C1-C3) + aanleg van een bevorderingsreserve.
19/10/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van één voltijdse contractuele betrekking administratief medewerker mobiliteit (C1-C3) en aanleg van een bevorderingsreserve.
19/10/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van een voltijdse contractuele betrekking coördinator personeel (B4-B5) + aanleg van een bevorderingsreserve - goedkeuring.
9/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van twee voltijdse contractuele betrekkingen technicus cultuur en bibliotheek (D4) + aanleg van bevorderingsreserve.
9/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van één voltijdse contractuele betrekking coördinator overheidsopdrachten (B4-B5) + aanleg van een bevorderingsreserve - goedkeuring.
9/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot voltijds contractueel administratief medewerker mobiliteit (C1-C3) - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen.
9/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot coördinator personeel (B4-B5) - ontvankelijkheidsverklaring van kandidaturen.
9/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot administratief medewerker onthaal en snelbalie (C1-C3) - ontvankelijkheidsverklaring van kandidaturen.
16/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via aanwerving en bevordering van een voltijds contractueel coördinator vrije tijd (A1a-A3a) + aanleg van een werf- en bevorderingsreserve.
23/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van één voltijds contractueel expert patrimonium (A1a-A2a) + aanleg van een bevorderingsreserve.
23/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van een voltijds administratief deskundige (C4-C5) voor de afdeling ruimte + aanleg van een bevorderingsreserve.
23/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van een voltijds contractueel technisch administratief medewerker patrimonium (C1-C3) + aanleg van een bevorderingsreserve.
30/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot twee voltijdse contractuele betrekkingen technicus cultuur en bibliotheek (D4) - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen.
30/11/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot voltijds statutair administratief medewerker mobiliteit (C1-C3).
7/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot voltijds contractueel administratief medewerkster onthaal en snelbalie (C1-C3).

7/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot voltijds contractueel expert patrimonium (A1a-A2a) - ontvankelijkheidsverklaring van kandidatuur.
7/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - twee bevorderingen tot voltijds technicus bibliotheek en cultuur (D4) - een statutaire en een contractuele betrekking.
14/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van een voltijds contractueel technisch administratief medewerker patrimonium (C1-C3) - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen.
14/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van één voltijdse contractuele betrekking coördinator overheidsopdrachten (B4-B5) + aanleg van bevorderingsreserve - ontvankelijkheidsverklaring van de kandidaturen.
14/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - vacantverklaring via bevordering van een voltijds administratief deskundige (C4-C5) voor de afdeling ruimte - ontvankelijkheidsverklaring kandidatuur.
21/12/2020	CBS	Gemeentepersoneel - bevordering tot voltijds statutair coördinator personeel (B4-B5) - goedkeuring.

Indienstredingen stad

LABARQUE	AXANA	22/06/2020	TECHNISCH ASSISTENT FACILITY
DENEUT	PEPIJN	01/07/2020	COÖRDINATOR ICT
LELONG	PIETER	01/07/2020	ADMINISTRATIEF MEDEWERKER
VAN DEN ECKER	KORNEEL	01/10/2020	DESKUNDIGE ICT
GULZAR	GHANI GUL	01/11/2020	TECHNISCH ASSISTENT REGIO
BECUWE	TATJANA	16/11/2020	TECHNISCH ASSISTENT FACILITY

Indienstredingen OCMW

DEMAREZ	SHARONA	01/03/2020	begeleidster kinderopvang
LABARQUE	AXANA	01/03/2020	begeleidster kinderopvang
CALLEMEYN	LISA MARIE	04/03/2020	begeleidster kinderopvang
MICHAEL GILE-MARIAM	EFREM	10/03/2020	artikel 60 §7
RASHID	ZAHRA	10/03/2020	artikel 60 §7
CARDINAEL	LAETICIA	01/04/2020	begeleidster kinderopvang
PECTOOR	DIMITRI	09/06/2020	artikel 60 §7
DEPUT	MAGGY	01/07/2020	administratief medewerker sociale dienst
LEFEVRE	LORE	22/07/2020	begeleidster kinderopvang
FRANCO	FAY	14/09/2020	begeleidster kinderopvang
JONGBLOET	ANNE-SOPHIE	14/09/2020	begeleidster kinderopvang
CARON	MIRA	23/09/2020	maatschappelijk werkster/brugfiguur
ISMAIL MOHAMMED	ALI	30/09/2020	artikel 60 §7
Cherif Haïdara	FATOUMATA	13/10/2020	artikel 60 §7
TSIGE GEBRE-MEDHIN	ABRAHALEY	13/10/2020	artikel 60 §7

BRUNEEL	CHLOË	28/10/2020	begeleidster kinderopvang
CAULIER	LYNN	01/11/2020	maatschappelijk werkster
HABBASH	MOHAMAD NUR	04/11/2020	artikel 60 §7
AMANUEL YO- HANNES	RUTA	12/11/2020	artikel 60 §7
BAAZIZ	BOUCHRA	17/11/2020	artikel 60 §7
EL IDRISSEY	EL HOUCAI- NE	17/11/2020	artikel 60 §7
VILAIN	Emma	01/05/2020	coördinator IBO

Bevorderingen stad

Datum	Naam	VAN	NAAR
PLOVIE	ANGELO	technisch assistent	administratief medewerker
SIX	DAPHNY	doelgroepenwerker	Coördinator jeugd en gezinnen
STRAGIER	ANNEMIEK	deskundige personeel	Expert personeel
LESAGE	CHRISTA	administratief assistent	administratief medewerker onthaal
GABRIËL	PASCAL	technicus	technisch expert
LEROY	HANNES	technicus	technisch expert
HASPEEL	KENNETH	administratief medewerker	deskundige GIS

Bevorderingen OCMW

Datum	Naam	Functie	
COGHE	NELE	1/03/2020	Coördinator sociale dienst

Uitdiensttredingen stad **REDEN?**

Datum	Naam	Reden	Functie
PARREYN	STEFAAN	pensioen (medisch)	technisch assistent uitvoerings- diensten
VANWIJNSBERGHE	ILSE	ontslag (andere werkgever)	preventieambtenaar
VANTOMME	RONNY	pensioen	preventieambtenaar
STOFFERIS	CARINE	pensioen	administratief medewerker
LOGIE	BRIAN	ontslag (andere werkgever)	technisch assistent facility
SIX	DAPHNY	31/05/2020	doelgroepenwerker
GELDOF	PETRA	einde contract bepaalde duur	technisch assistent facility

Uitdiensttredingen OCMW

BONDUELLE	FRANCOISE	pensioen	administratief medewerker pen- sioenen
-----------	-----------	----------	---

BLOMME	SOFIE	einde contract bepaalde duur	begeleidster kinderopvang
CLAEYS	GLINDA	pensioen	polyvalent werker
VANDEKERCK- HOVE	ILSE	einde contract bepaalde duur	begeleidster kinderopvang
SAJIDULLAH	BABER	einde contract bepaalde duur	artikel 60 §7
BUYSE	LOUISE	einde contract bepaalde duur	begeleidster kinderopvang
DENEUT	PEPIJN	bevordering naar een functie bij de stad (expert ICT)	deskundige ICT
LEFEVRE	LORE	einde contract voor bepaalde duur	begeleidster kinderopvang
GELDOF	PETRA	einde contract voor bepaalde duur	begeleidster kinderopvang
LOGIE	BRIAN	einde contract voor bepaalde duur	begeleider kinderopvang
STRYPSTEIN	GUY	einde contract voor bepaalde duur	artikel 60 §7
PECTOOR	DIMITRI	einde contract voor bepaalde duur	artikel 60 §7
YUSUF OMAR	FAISO	einde contract voor bepaalde duur	artikel 60 §7
MOMAND	ASHUQULLAH	25/09/2020	artikel 60 §7
FRANCQ	FAY	ontslag (andere werkgever)	begeleidster kinderopvang
VANDENBUL- CKE	YAMINA	einde contract voor bepaalde duur	artikel 60 §7
MESPOUILLES	DIMITRI	einde contract voor bepaalde duur	artikel 60 §7
FERREIRA	ESTEFANIO	einde contract voor bepaalde duur	artikel 60 §7
BOUTEN	CHRISTINE	31/12/2020	overdracht naar STAD
BOUTEN	CHRISTINE	31/12/2020	overdracht naar STAD
BREYNE	MARTINE	31/12/2020	overdracht naar STAD
BRUNEEL	CHLOË	31/12/2020	overdracht naar STAD
CALLEMEYN	LISA MARIE	31/12/2020	overdracht naar STAD
CARDINAEEL	LAETICIA	31/12/2020	overdracht naar STAD
CARON	MIRA	31/12/2020	overdracht naar STAD
DE VRIEZE	EVELIEN	31/12/2020	overdracht naar STAD
DEBACKER	KATY	31/12/2020	overdracht naar STAD
DEMAREZ	SHARONA	31/12/2020	overdracht naar STAD
DEMYTTENAE- RE	LISA	31/12/2020	overdracht naar STAD
DEPUT	MAGGY	31/12/2020	overdracht naar STAD
DERYCKE	FEBE	31/12/2020	overdracht naar STAD
DESPLANCKE	HILDE	31/12/2020	overdracht naar STAD
DEWILDE	ROSEMARIE	31/12/2020	overdracht naar STAD
DUMORTIER	TESS	31/12/2020	overdracht naar STAD
EGGERMONT	MARIE-ANNE	31/12/2020	overdracht naar STAD
GHEERAERT	KATTY	31/12/2020	overdracht naar STAD
GODDERIS	FABIAN	31/12/2020	overdracht naar STAD
GRYSON	NATASCHA	31/12/2020	overdracht naar STAD
JONGBLOET	ANNE-SOPHIE	31/12/2020	overdracht naar STAD

KOTIKOVA	LUBOV	31/12/2020	overdracht naar STAD
LABARQUE	AXANA	31/12/2020	overdracht naar STAD
LABBE	LIESELOT	31/12/2020	overdracht naar STAD
LEFEBVRE	AISHA	31/12/2020	overdracht naar STAD
LELEU	MARLEEN	31/12/2020	overdracht naar STAD
LEROY	ANNELIES	31/12/2020	overdracht naar STAD
LESCORNEZ	INE	31/12/2020	overdracht naar STAD
LODEWYCK	Delphine	31/12/2020	overdracht naar STAD
MALFAIT	STEFFI	31/12/2020	overdracht naar STAD
PATTYN	EMILIE	31/12/2020	overdracht naar STAD
SAVER	ANNELIES	31/12/2020	overdracht naar STAD
STACIE	VANESKA	31/12/2020	overdracht naar STAD
STRAGIER	LIEVEKE	31/12/2020	overdracht naar STAD
VANBECELAERE	SOFIE	31/12/2020	overdracht naar STAD
VANDAMME	CHRISTINE	31/12/2020	overdracht naar STAD
VERBEKE	LUCIE	31/12/2020	overdracht naar STAD
VERFAILLIE	SISKA	31/12/2020	overdracht naar STAD
VILAIN	EMMA	31/12/2020	overdracht naar STAD

Overplaatsing personeelslid

Delbecque Caroline – 01/06/2020 – naar Erfgoedcentrum

Cijfers

Datum	Titel
8/01/2020	Vanessa Verhaest : Vlaams Zorgkrediet - vermindering van prestaties met 1/5 voor de periode van 24 april 2020 tot en met 23 augustus 2020 (= 4 maanden).
23/01/2020	Aanvraag onbetaald verlof als recht - Isabelle Christiaen - onbetaald verlof van 1 juli 2020 tot en met 28 februari 2022 (20 maanden).
30/01/2020	Aanvraag onbetaald verlof als recht - Sophie Wyffels - onbetaald verlof - verminderen van de prestaties met 1/5de van 1 maart 2020 voor de duur van 5 jaar.
17/02/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties tot 1/2 voor de periode van 01/03/2020 - 31/05/2020 - Caroline Delbecque
3/03/2020	Aanvraag ouderschapsverlof - Daevy Debeuf - vermindering met 1/5 voor de duur van 15 maanden: van 10 maart 2020 tot 9 juni 2021.
3/03/2020	Aanvraag onbetaald verlof als recht - Annelies Saver - onbetaald verlof van 1 mei 2020 tot en met 31 maart 2021 (12 maanden).
4/03/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties met 1/5de voor de periode van 01/04/2020 - 30/06/2020 - Vincent Delbart
9/03/2020	Chantal Vermeulen : Vermindering van prestaties met 1/5 voor de periode van 1 april 2020 t.e.m. 30 september 2020 in het kader van het Vlaams Zorgkrediet
18/03/2020	Goedgekeurde aanvraag om onbetaald verlof als recht te nemen - Annelies Saver - vraag om uitstel ingangsdatum
30/03/2020	Aanvraag ouderschapsverlof - Elke Dumon - volledig onderbreking van de loopbaan - ouderschapsverlof voor de duur van 4 weken van 20 juli 2020 tot en met 14 augustus 2020.
21/04/2020	Aanvraag ouderschapsverlof Eef Flament - maatschappelijk werker OCMW - vermindering van de prestaties met 1/5 van 01/06/2020 tot en met 31/01/2022.

5/05/2020	Aanvraag ouderschapsverlof Jilly Mahieu - onderbreking met 1/10 voor de duur van 10 maanden: verlenging van 1 augustus 2020 tot en met 31 mei 2021.
11/05/2020	Evelien Debeuf : Vermindering van prestaties met 1/5 voor de periode van 1 juli 2020 tot 30 juni 2021 in het kader van het Vlaams Zorgkrediet
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Elien Aesaert - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020 - omzetting gewoon ouderschapsverlof.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Greet Desmet - onderbreking tot 1/2 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 31 mei 2020.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Tim De Baillie - onderbreking tot 1/2 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Daphny Six - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Lien Debrouwer - onderbreking met 1/2 voor de periode van 25 mei 2020 tot en met 30 juni 2020.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Hannes Leroy - onderbreking tot 1/2 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Tim Ghillemyrn - onderbreking tot 1/2 voor de periode van 25 mei 2020 tot en met 7 juni 2020.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Vincent Leleu - onderbreking met 1/5 voor de periode van 13 mei 2020 tot en met 30 juni 2020.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Daevy Debeuf - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020 - omzetting gewoon ouderschapsverlof.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Vanessa Verhaest - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020 - vervangt tijdelijk het lopende Vlaams Zorgkrediet.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Ilse Vermaut - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020 - vervangt tijdelijk het lopende Vlaams Zorgkrediet.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Annelies Leroy - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 31 mei 2020 - vervangt tijdelijk het lopende gewone ouderschapsverlof.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Evelien Devrieze - onderbreking tot 1/2de voor de periode van 11 mei 2020 tot en met 31 mei 2020 (= 3 weken).
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Eef Flament - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020 - omzetting gewoon ouderschapsverlof.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Margo Valcke - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020 - tijdelijke schorsing van het gewoon ouderschapsverlof - onderbreking met 1/10de.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Delphine Deman - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020.
18/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Mieke Olieux - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 30 juni 2020 - vervangt tijdelijk het lopende Vlaams Zorgkrediet.
26/05/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties tot 1/2 voor de periode van 01/06/2020 - 31/08/2020 - Caroline Delbecque
26/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Annelies Leroy - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 juni 2020 tot en met 30 juni 2020 - vervangt tijdelijk het lopende gewone ouderschapsverlof.
28/05/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Tim Lesage - onderbreking tot 1/2 voor de periode van 1 juni 2020 tot en met 30 juni 2020.

28/05/2020	Aanvraag ouderschapsverlof Tim De Baillie - volledige onderbreking van 1 tot en met 31 augustus 2020.
15/06/2020	Evelien Debeuf : Vermindering van prestaties met 1/5 voor de periode van 1 september 2020 tot 31 augustus 2021 in het kader van het Vlaams Zorgkrediet - zorg voor een kind
29/06/2020	Aanvraag ouderschapsverlof Els Verbrugghe - volledige onderbreking van 1 tot en met 30 september 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Tim De Baillie - onderbreking tot 1/2 - verlenging voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 juli 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Tom Everaet - onderbreking tot 1/2 voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Ruben Desodt - onderbreking tot 1/2 voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 juli 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Elien Aesaert - onderbreking met 1/5 - verlenging voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Vanessa Verhaest - onderbreking met 1/5 - verlenging voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020 - vervangt tijdelijk het lopende Vlaams Zorgkrediet.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Greet Desmet verlenging - onderbreking tot 1/2 voor de periode juli 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Ilse Vermaut verlenging - onderbreking 1/5de voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Vincent Leleu - verlenging - onderbreking 1/5de voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Lien Debrouwer verlenging - onderbreking tot 1/2 voor de periode juli 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Els Verbrugghe - onderbreking tot 1/2 voor de periode van 1 week: van 20 juli 2020 tot en met 26 juli 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Hannes Leroy - onderbreking tot 1/2 - verlenging voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Daevy Debeuf - onderbreking met 1/5 - verlenging voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020 - omzetting gewoon ouderschapsverlof.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Annelies Leroy - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020 (verlenging) - vervangt tijdelijk het lopende gewone ouderschapsverlof.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Mieke Olieux - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020 - vervangt tijdelijk het lopende Vlaams Zorgkrediet.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Daphny Six - verlenging onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Evelien Debeuf - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020 - vervangt de lopende aanvraag voor Vlaams Zorgkrediet.
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Margo Valcke - onderbreking met 1/5 - verlenging voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020
1/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Eef Flament - onderbreking met 1/5 verlenging voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020 - omzetting gewoon ouderschapsverlof.

13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Sebastian Hoornaert - onderbreking met 1/2de voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 augustus 2020
13/07/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties met 1/5 voor de periode van 01/08/2020 - 31/10/2020 - Elisabeth Vermeersch.
13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Annelies Leroy - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020 (verlenging) - vervangt tijdelijk het lopende gewone ouderschapsverlof.
13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Evelien Debeuf - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020 - vervangt de lopende aanvraag voor Vlaams Zorgkrediet.
13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Margo Valcke - onderbreking met 1/5 - verlenging voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020
13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Sofie De Raeymaecker - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 augustus 2020 tot en met 30 september 2020
13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Eef Flament - onderbreking met 1/5 verlenging voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020 - omzetting gewoon ouderschapsverlof.
13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Mieke Olieux - onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020 - vervangt tijdelijk het lopende Vlaams Zorgkrediet.
13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Daphny Six - verlenging onderbreking met 1/5 voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020.
13/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Vanessa Verhaest - onderbreking met 1/5 - verlenging voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 30 september 2020 - vervangt tijdelijk het lopende Vlaams Zorgkrediet.
14/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Ilse Vermaut verlenging - onderbreking 1/5de voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020.
14/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Daevy Debeuf - onderbreking met 1/5 - verlenging voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020 - omzetting gewoon ouderschapsverlof.
16/07/2020	Aanvraag CORONA-ouderschapsverlof Elien Aesaert - onderbreking met 1/5 - verlenging voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020.
27/07/2020	Aanvraag onbetaald verlof als recht - Dirk Billiau - onbetaald verlof als recht voor de periode van 1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021.
14/08/2020	Aanvraag CORONA-verlof Tom Everaet - verlenging onderbreking tot 1/2 voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020.
24/08/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties tot 1/5de voor de periode van 1 september 2020 - 30 november 2020 - Caroline Delbecque.
3/09/2020	Aanvraag ouderschapsverlof Annelies Leroy - administratief medewerker sociale dienst - vermindering van de prestaties met 1/5 van 01/10/2020 tot en met 28/02/2021.
3/09/2020	Aanvraag ouderschapsverlof - Tom Everaet - gedeeltelijke onderbreking van de loopbaan - vermindering van de prestaties met 1/5de voor de duur van 20 maanden van 1 november 2020 tot en met 30 juni 2022.
7/09/2020	Ilse Vermaut : Vlaams Zorgkrediet - vermindering van prestaties met 1/5 voor de periode van 1 oktober 2020 voor een periode van 12 maanden.
7/09/2020	Vanessa Verhaest : Vlaams Zorgkrediet - vermindering van prestaties met 1/5 voor de periode van 7 oktober 2020 tot en met 6 januari 2021 (= 3 maanden).
7/09/2020	Mieke Olieux : Vlaams Zorgkrediet - vermindering van prestaties met 1/5 voor de periode van 1 oktober 2020 voor een periode van 12 maanden.

8/09/2020	Aanvraag ouderschapsverlof Margo Valcke - onderbreking met 1/10 voor de duur van 10 maanden + 2 maanden: van 7 oktober 2020 tot en met 6 oktober 2021.
10/09/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties tot 1/5de voor de periode van 1 oktober 2020 - 31 december 2020 - Chantal Vermeulen.
25/09/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties met 1/5de voor de periode van 01/10/2020 - 31/12/2020 - Francis Debeuf.
9/10/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties met 1/5 voor de periode van 01/11/2020 - 31/01/2021 - Elisabeth Vermeersch.
21/10/2020	Aanvraag ouderschapsverlof Dylan Hoornaert - onderbreking met 1/10 voor de duur van 10 maanden: van 1 februari 2021 tot en met 30 november 2021.
10/11/2020	Aanvraag vervroegde stopzetting ouderschapsverlof - Daevy Debeuf - vermindering met 1/5 voor de duur van 15 maanden: van 10 maart 2020 tot 9 juni 2021 - stopzetting per 01 november 2020.
13/11/2020	Evelien Debeuf - aanvraag vermindering prestaties met 1/5de voor de periode van 1/10/2020 tem 30/06/2021 in het kader van het Vlaams zorgkrediet.
24/12/2020	Aanvraag thematische loopbaanonderbreking (medische bijstand) - vermindering van de prestaties tot 1/5de voor de periode van 1 januari 2021 - 31 maart 2021 - Chantal Vermeulen.

Themaverloven en loopbaanonderbrekingen

Andere dossiers van de personeelsdienst in 2020:

Aanpassing organogram personeel lokaal bestuur

- Functieweging van een aantal functies binnen het organogram van het lokaal bestuur Wervik
- Reglement occasioneel telewerk – aanpassing
- Vrijstelling van doorstorting van een gedeelte van de bedrijfsvoorheffing voor ploegenarbeid / specifieke maatregel voor werken in onroerende staat.
- Glijdende uurregeling voor de technische ploegen
- Overdracht OCMW-personeel naar de STAD Wervik
- Invoering van een wachtdienst met ingang van 1 december 2020

Opleidingen/congressen

Ziekteverzuim (*)

De werknemers van het lokaal bestuur zijn gemiddeld 16,38 dagen ziek geweest in 2020, maar er zijn er ook 73 van de 223 die geen enkele dag afwezig waren wegens ziekte in 2020.

De gemiddelde leeftijd van het personeel is 44 jaar.

2020

Ziektepercentage = 7,07%

Frequentie = 1,64 (gemiddeld aantal keer dat een personeelslid ziek was in 2020)

Nulverzuim = 32,75 (aantal personeelsleden op 100 die geen enkele dag ziek waren in 2020)

(In deze cijfers zijn de medewerkers art. 60 §7 niet opgenomen)

Bradfordfactor

De bradfordfactor wordt als volgt berekend :

$B = F^2 \times D$ (Frequentie in het kwadraat x duur)

Het uitgangspunt hiervan is dat veelvuldige korte periodes van afwezigheid meer storend wer-

ken op het functioneren van een organisatie dan uitzonderlijke periodes van lange duur. Bij langdurige afwezigheden kan immers een tijdelijke reorganisatie van het werk of een vervangend personeelslid ingepland worden, terwijl bij korte afwezigheden zijn het vaak de collega's die harder moeten werken of een aantal taken die niet uitgevoerd worden. De gemiddelde Bradfordfactor van een Belgische verzuimer bedraagt +/- 100.

In 2020 hadden we 39 personeelsleden met een Bradfordfactor van > 100.

Langdurig zieke werknemers kregen dit jaar geen bezoekje van de vriendenkring omwille van Covid-19, maar mochten wel een geschenkbond van 25 euro ontvangen. Er werden 13 Wervikbonds van 25 euro uitgedeeld.

Acties georganiseerd door personeelsdienst

- Fietswedstrijd – gewijzigde formule wegens corona : 1 periode van 15 augustus tot en met 15 december 2020 – dubbele prijzenpot
- Welkomstontbijt nieuwe personeelsleden : 17/02/2020
- Uitreiking van de 'kop van de maand'
- Postkaartjeswedstrijd naar aanleiding van groot verlof : thema 'staycation'
- Bedankingsontbijt aan huis geleverd voor alle personeelsleden - 8 november 2020
- THX-box : geschenkdoo met lokale producten voor alle personeelsleden (ipv traditionele nieuwjaarsdrink)

Informatieverstrekking naar personeel

- Interne nieuwsbrief : in 2020 werden 13 nieuwsbrieven verstuurd.
 - Bijlagen bij de loonbons
 - Alle personeelsdocumenten raadpleegbaar op topdesk
 - Infovergadering september 2020
- o Agenda :
- Informatieveiligheid
 - Nieuw organogram
 - Diverse selecties
 - Organisatiebeheersing
 - Telewerk
 - Era-app

Beroepsopleiding en vorming in 2020

Ten gevolge van de Covid-crisis (en vooral dan vanaf de eerste lock-down, die werd afgekondigd op vrijdag 13 maart 2020) konden heel wat opleidingen niet doorgaan of werden ze op een andere manier (digitaal) georganiseerd (de zgn. 'webinars').

Een aantal opleidingen werden noodgedwongen uitgesteld tot in 2021, alhoewel de situatie op dit vlak tot op heden nog niet veel verbeterd is. Digitale opleidingen blijven de regel.

In 2020 konden de volgende opleidingen wel doorgaan :

Startersopleidingen voor nieuwe werknemers:

- Lucie Verbeke : startersopleiding werken in een lokaal bestuur (Vonk) (kostprijs : 400 euro)

Collegagroepen:

- Annelies Viaene : collegagroep overheidsopdrachten (Vonk) (kostprijs : 200 euro)

Persoonlijke vaardigheden:

- Sofie De Raeymaecker en Dorine Lesage : omgaan met klanten (Vonk) (kostprijs : 380 euro)
- Daphny Six : feedbackgesprekken (Vonk) (kostprijs : 260 euro)

Algemene opleidingen:

- Véronique Verhelst: regierol lokale besturen (VVSG) (kostprijs : 230 euro)
- Philippe Verraes: studiedag politiek-ambtelijke verhoudingen in gemeentebesturen (universiteit Hasselt) (kostprijs : 345 euro)

Dienst burgerzaken:

- Delphine Deman: module afstamming (Vonk) (kostprijs : 125 euro)
- Delphine Deman: inleiding internationaal (Vonk) (kostprijs : 125 euro)
- Delphine Deman: samenleven (Vonk) (kostprijs : 125 euro)
- Margo Valcke en Sofie De Raeymaecker: overlijden-begraven (Vonk) (kostprijs : 250 euro)
- Sofie De Raeymaecker: nationaliteit (Vonk) (kostprijs : 250 euro)
- Margo Valcke en Sofie De Raeymaecker: buitenlandse zaken (Provincie Oost-Vlaanderen) (kostprijs : 150 euro)
- Sofie De Raeymaecker: internationaal privaatrecht (Provincie Oost-Vlaanderen) (kostprijs : 80 euro)
- Delphine Deman en Sofie De Raeymaecker: burgerzaken/bevolking (Vonk) (kostprijs : 240 euro)
- Margo Valcke en Delphine Deman: opleiding bij VLAVABBS (kostprijs : 90 euro)
- Delpine Deman en Sofie De Raeymaecker: burgerzake/bevolking (Vonk) (kostprijs : 1.020 euro)

Jeugd:

- Rein De Jongh: Tweedaagse bij Vlaamse Dienst Speelpleinwerk (kostprijs : 75 euro)
- Rein De Jongh: Netwerkdag (Demos) (kostprijs : 40 euro)
- Rein De Jong: Postgraduaat Open Jeugdwerk (kostprijs : 900 euro)

Personeelszaken, HR, preventie en psycho-sociaal welzijn:

- Renzo Demeulenaere : Supervisie vertrouwenspersonen (Idewe) (kostprijs : 126 euro)
- Dylan Hoornaert : terugkomdag over veiligheid (Wobra) (kostprijs : 55 euro)
- Mieke Stragier en Chantal Vermeulen : sessies sociale update (Cipal – Schaubroeck) (kostprijs : 825,83 euro)
- Chantal Vermeulen : update sociaal-juridische wetgeving (Vonk) (kostprijs : 65 euro)

Financiën :

- Stefaan Volckaert: wegwijs in debiteurenbeheer (Vanden Broele) (kostprijs : 195 euro)
- Stefaan Volckaert, Miguel Ramboer en Kurt Nuitten: workshop eindejaar (Cipal Schaubroeck) (kostprijs : 326,70 euro)

Ruimtelijke planning, ruimtelijke ordening en leefomgeving:

- Daevy Debeuf : basiscursus ruimtelijke planning (Vlaamse Vereniging voor Ruimte en Planning) (kostprijs : 135 euro)
- Elke Dumon, Els Garreyn en Christian Vancraeynest – module omgeving (Vonk) (kostprijs : 300 euro)
- Elke Dumon – introductie omgeving : module 2 (Vonk) (kostprijs : 100 euro)
- Mieke Olieux – onteigeningsrecht (Skilliant) (kostprijs : 193,60 eur)

Toerisme, museum en erfgoed:

- Jilly Mahieu : inspiratiedag musea en jongeren (publiq vzw) (kostprijs : 60,50 euro)
- Jilly Mahieu : erfgoed en onderwijs (publiq vzw) (kostprijs : 725 euro)

• Kris Deronne : workshop kwaliteit in gidsenwerking (Toerisme Vlaanderen) (kostprijs : 477,95 euro)

Sociale dienst:

• Lieza Olievier : basisopleiding schuldbemiddeling (Steunpunt Mens en Samenleving) (kostprijs : 1.175 euro)

Sport:

• Vier redders : deelname trefdag zwembaden (ISB) (kostprijs : 260 euro)

• Redders : verplichte bijscholing in functie van corona (Izegemse Reddingsclub) (kostprijs: 260 euro)

• Renzo Demeulenaere en Kathleen Mobouck : opleiding ISB (Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid) (kostprijs : 40 euro)

Vrije tijd:

• Akim Chouidem : deelname uitforum (Publicq vzw) (kostprijs : 102,85 euro)

• Renzo Demeulenaere en Steven Masil slim geregeld (VVSG) (kostprijs : 250 euro)

Communicatie:

• Tim Ghillemyen : congres (vzw Kortom) (kostprijs : 129 euro)

• Tim Ghillemyen : opleiding eenpersoonscommunicatiedienst (Kortom) (kostprijs : 195 euro)

• Tim Ghillemyen : scoren met je digitale nieuwsbrief (kostprijs : 210 euro)

• Tim Ghillemyen : training leesbare bewonersbrieven (kostprijs : 195 euro)

Kinderopvang:

• Personeel IBO : levensreddend handelen bij baby's en kinderen (Alert) (kostprijs : 210,54 euro)

• Emma Vilain : intervisie beleidsverantwoordelijken kinderopvang (Vonk) (kostprijs : 175 euro)

ICT:

• Bart Vanneste en Pepijn Deneut : Office 365 for the ICT-administrator (Inetum Realdolmen Belgium nv) (kostprijs : 2.0369,10 euro)

Mobiliteit:

• Daevy Debeuf : Cursus mobiliteit (Katholieke Hogeschool Vives Zuid) (kostprijs : 596,20 euro)

Vakbekwaamheid en rijopleidingen:

• Code 95 : opleiding EHBO categorie D (VTIR bvba) (kostprijs : 326,70 euro)

• Tim Lesage – opleiding rijbewijs BE (Sint-Lucas) (kostprijs : 825 euro)

Groenopleidingen:

• Piet Saesen en Marc Soens : veilig werken met de kettingzaag (PCLT) (kostprijs : 500 euro)

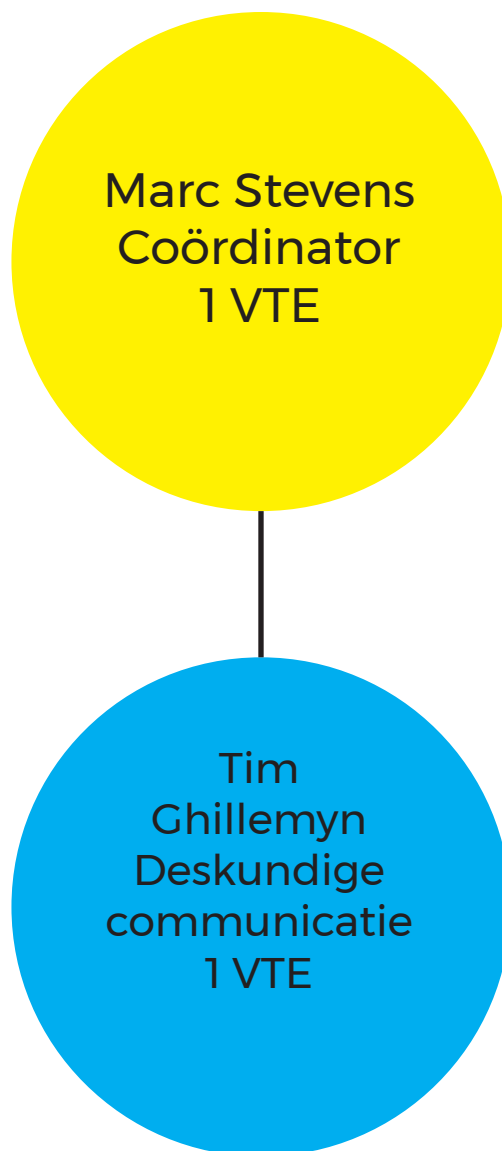
Gas-vaststellers:

• Fabian Godderis, Fabrice Hoornaert, Angelo Plovie, Piet Saesen en Marc Soens : vorming gas-vaststeller (West-Vlaamse Politie school) (kostprijs : 2.000 euro)

Theatertechniek:

• Jos Descamps: cursus rigging (AV School) (kostprijs : 1.179,75 euro)

Communicatie



PERSONEEL

Tim Ghillemyn – deskundige communicatie - B1-B3

Website

Ook in 2020 werd de website goed bezocht. In totaal werd dez website 627.339 keer bezocht. Dit is de top 10 van meest bezochte pagina's.

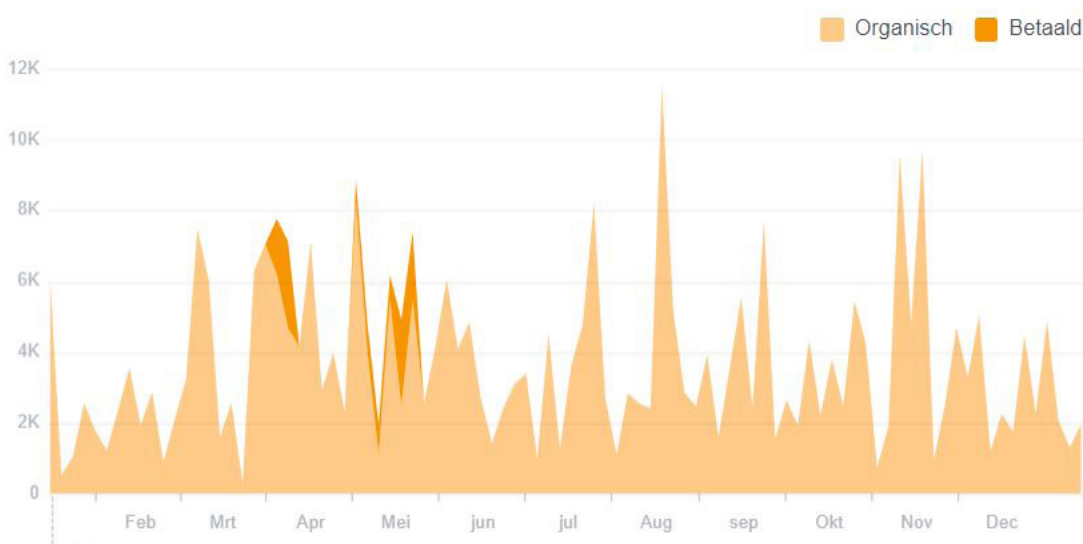
1. Homepagina
2. Homepagina Woonzorgbedrijf (maakt sinds 2021 geen deel meer uit van onze site)
3. Corona
4. Dienstverlening en bestuur
5. Eindejaarsactie
6. College van burgemeester en schepenen
7. Ocmw Wervik
8. Vrije Tijd
9. Wervikbon
10. Vacatures

Sociale media

In 2020 werd opnieuw sterk ingezet op sociale media. Zeker sinds de eerste lockdown in maart is het aantal volgers van onze facebookpagina sterk gegroeid. Dit werd ook één van de belangrijke pijlers in de coronacommunicatie.
www.facebook.com/StadWervik

Fans: 31/12/2019: 2946

Fans: 31/12/2020: 3.851



Bereik van de berichten

Waarheen

Aantal edities: 11 edities

Omwille van Covid-19 moest er sinds editie april 2020 een serieuze mouw aan Waarheen gepast worden. Omdat amper tot geen activiteiten plaatsvonden, werd meer ingezet om artikels en ook collages van foto's. Ook werd enorm ingezet op de steun van lokale economie, met vb. het terrassenplan, interviews met ondernemers,...binnenin een terrassenplan.

In editie september zat ook een bijlage in kader van de duurzame burgerinitiatieven, een strookje met "Knikjesstraat".

Covers:

Januari: Josiaene en Jesse - Februari: Wervik wordt Wakker- Maart: Rode Kruis - April: Kattenknippeling - Mei: Corona - Juni: Doedelzakspeler- Juli-augustus: Terrasjes in Wervik - September: Thurisaz - Oktober: Tabaksfee - November: IBO Sloeber - December: Zelfstandigen

Ondersteuning (non-corona)

De deskundige communicatie bood ondersteuning aan de diensten van het lokale bestuur voor opmaken van allerlei drukwerk.

- De Kier en Vrouwencentrum: affiches en flyers
- Sociale dienst: onthaalmap artikels 60
- Personeel: artikels nieuwsbrief
- Cultuur: voorbereiden katern
- Mobiliteit: fietslabels en labels vuilnisbakken
- Onthaal: slides infoschermen, flyer openingsuren
- Economie: opzetten website grensland is circulair en platform grensland
- ...

Corona

Dienst communicatie maakte deel uit van de veiligheidscel onder leiding van burgemeester en preventiedeskundige. In opdracht van de cel werd sinds maart voor het grootste deel van het takenpakket gewerkt om de bevolking te informeren via de verschillende kanalen van onze stad. Dat ging van het maken van affiches om aan onze gebouwen te hangen, tot brieven voor de bevolking. En dit over verschillende domeinen. Op 13 maart werd ook de website www.wervik.be/corona geactiveerd, die tot op vandaag een belangrijke pijler blijft voor informatie. Verder werd ook ondersteuning geboden voor de opmaak en bekendmaking van de Wervikbon.

Een greep:

- affiches gebouwen
- affiches voor ondernemers
- affiches voor speelpleinen en andere recreatiemogelijkheden
- brief voor alle burgers
- online lentekermis
- thuishelp
- ondersteuning persconferentie via facebook
- online wedstrijd oliebollen
- Burenkaartje
-



Wervikbon:
een hart onder de riem
voor onze lokale economie



www.wervik.be/wervikbon
Verkrijgbaar tussen 27/3 en 30/4/2020



PERSCONFERENTIE LIVE
3 april om 13.30 uur



Stem af op
www.facebook.com/stadwervik
en stel je vragen



Thuis op restaurant

www.wervik.be/alternatief



www.wervik.be/thuistips



Groetjes van je burenen!



WERVIKBON

een hart onder de riem voor onze lokale handel

NAAM HANDELSZAAK

NAAM KOPER

NUMMER:

+ 20%

20 euro + 20% = 24 euro



CALLCENTER CORONA: 056 95 20 00
CORONA@WERVIK.BE
WWW.WERVIK.BE/CORONA



CORONAVIRUS

Eenzaam? Financiële vragen? Hulp nodig? Vragen als zelfstandige?
Onze medewerkers helpen je!

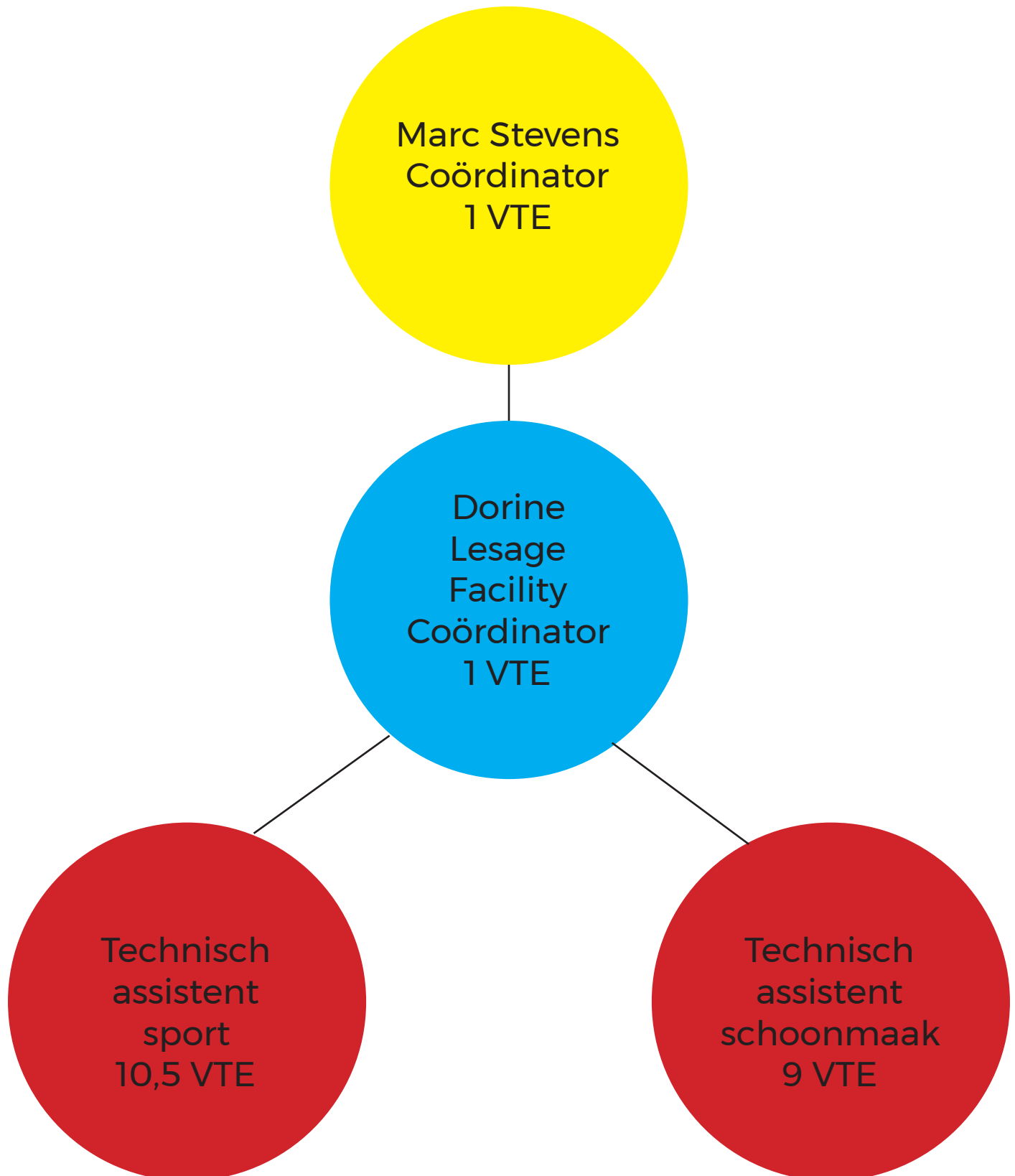
Ma - vr 8.30 - 12 uur
13.30 - 16.30 uur (behalve vrijdagmiddag)



Lees het reglement op www.wervik.be/wervikbon

Geldig van 1 september 2020 t.e.m. 28 februari 2021.

Facility



Dorine Lesage – teamcoach (D4-D5)
Thierry Beaucarne – technisch assistent (D1-D3)
Tatjana Becuwe – technisch assistent (D1-D3)
Sarah Cailliau – technisch assistent (D1-D3)
Sofie De Bruyn – technisch assistent (D1-D3)
Sabine Debeuf – technisch assistent (D1-D3)
Anne Delbaere – technisch assistent (D1-D3)
Nancy Derthoo – technisch assistent (D1-D3)
Tess Dumortier – technisch assistent (D1-D3)
Veronique Forrez – technisch assistent (D1-D3)
Sanne Gryzon – technisch assistent (D1-D3)
Aisha Lefebvre – technisch assistent (D1-D3)
Marleen Leleu – technisch assistent (D1-D3)
Yvette Louage – technisch assistent (D1-D3)
Sandrine Mayeux – technisch assistent (D1-D3)
Kaatje Mullie – technisch assistent (D1-D3)
Sabrina Seynhaeve – technisch assistent (D1-D3)
Monia Simono – technisch assistent (D1-D3)
Jimmy Syx – technisch assistent (D1-D3)
Sofie Vanbecelaere – technisch assistent (D1-D3)
Pascale Vandenhove – technisch assistent (D1-D3)
Leen Vandooren – technisch assistent (D1-D3)
Christel Vanraes – technisch assistent (D1-D3)
Silvie Vens – technisch assistent (D1-D3)
Claudine Verfaillie – technisch assistent (D1-D3)
Veronique Verlynde – technisch assistent (D1-D3)
Elodie Vienne – technisch assistent (D1-D3)
Sophie Wyffels – technisch assistent (D1-D3)^o

Deze personeelsleden staan in voor het onderhoud van het stadhuis van Wervik, Home Gryson, het Forum, de Gaper, zaal Oosthove, Tabaksmuseum en stadsarchief, het huis René Defrancq, De Knippelaar (Kruiseke), het schooltje (Ter Hand), de bibliotheken in Wervik en Geluwe, de gebouwen van de kinderopvang, het buurthuis De Kier, het vrouwencentrum, het depot van de technische dienst (Kasteelstraat), de sociale dienst (Molenstraat) en de aula van de parkbegraafplaats.

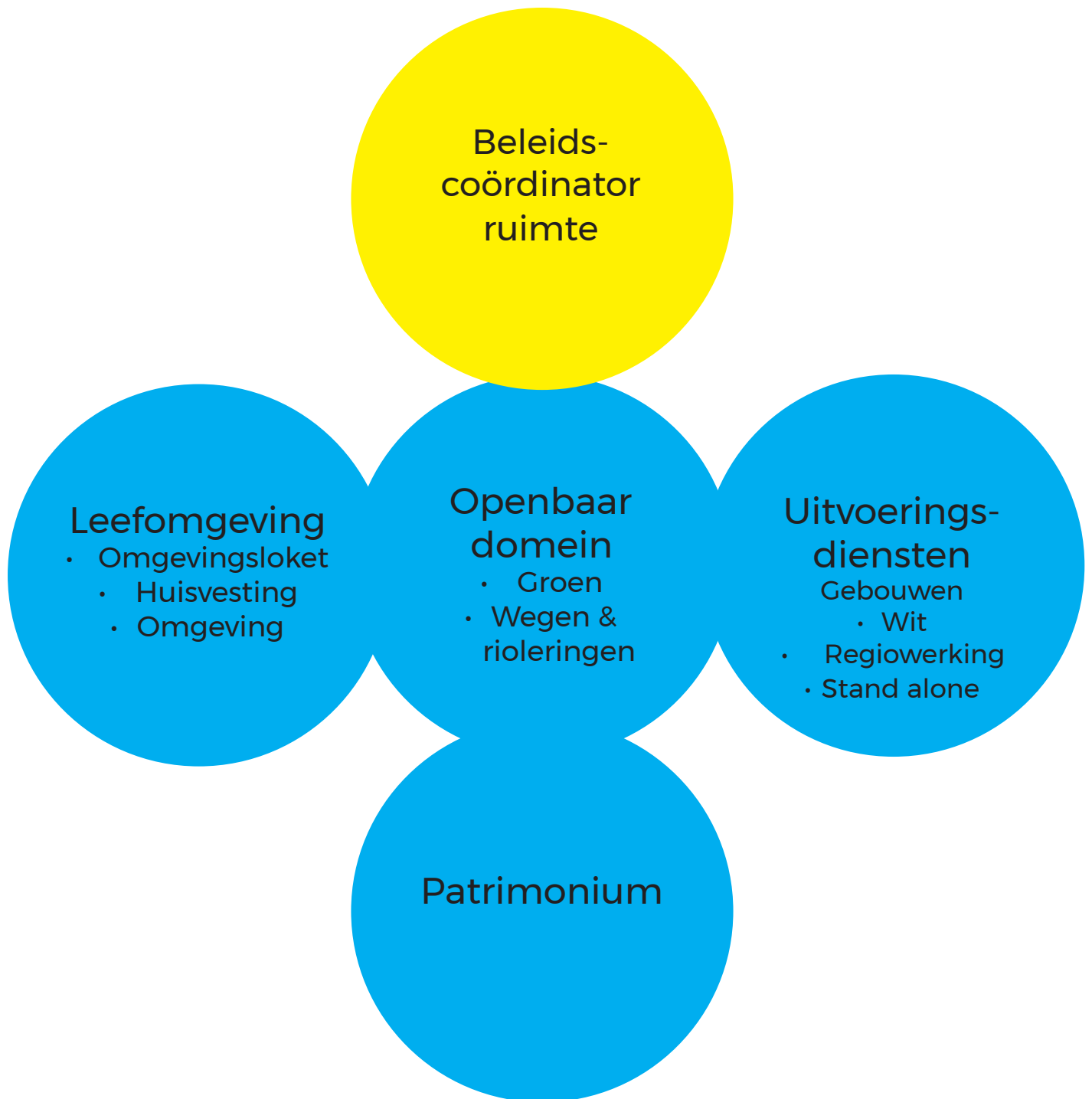
Indien nodig kunnen ze ook worden ingeschakeld in de sportgebouwen.

Daarnaast verzorgen ze ook een deel van de recepties van de stad Wervik.

7. Ruimte



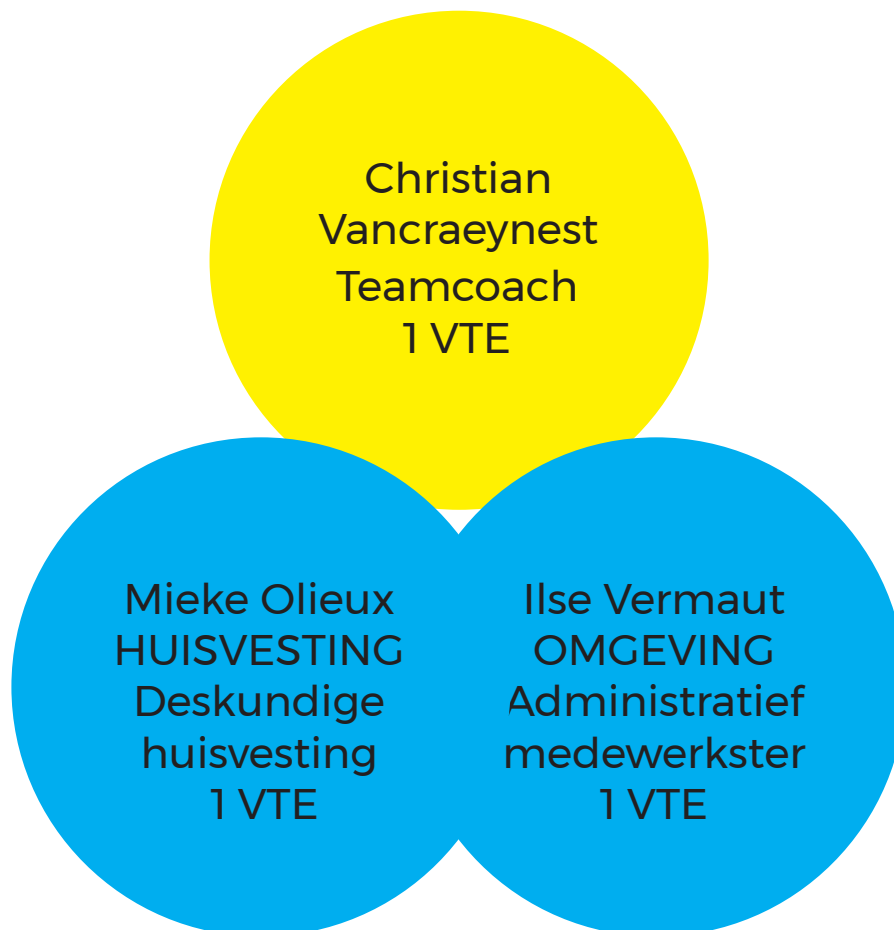
Ruimte



Ruimte- en beleidscoördinator



Huisvesting



Personeel

Christian Vancraeynest – Teamcoach – B4-B5

Mieke Olieux – deskundige huisvesting – B1-B3

Conny Volckaert – deskundige omgeving – B1-B3

Marijn Witdouck – deskundige omgeving – B1-B3

Elke Dumon – administratief medewerkster – C1-C3

Els Garreyn – administratief medewerkster – C1-C3

Ilse Vermaut – administratief medewerkster – C1-C3

Huisvesting

1. Gemeentelijke verbeterings- en slooppremie

In 2020 werden 73 dossiers voor deze premie opgestart. Deze premie blijft populair! Dit betekent dat de technisch medewerker een vooronderzoek heeft uitgevoerd in deze woningen.

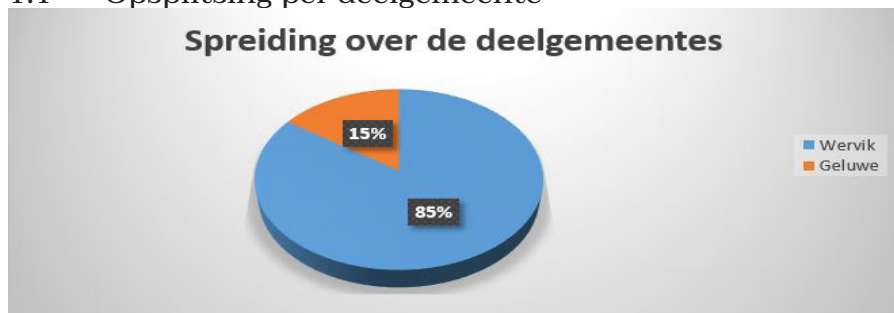
Hij controleert daarbij of de geplande renovatiewerken noodzakelijk zijn en kunnen opgenomen worden op de lijst van werken die betaald kunnen worden door deze gemeentelijke premie. Indien acute risico's worden gedetecteerd, wordt het wegwerken van deze gebreken als bijkomende voorwaarde opgelegd voor het bekomen van de premie. Na uitvoering van de werkzaamheden voert de technisch medewerker terug een hercontrole uit.

Er werden 49 afgewerkte dossiers ingediend, na de hercontrole, in 2020 voor de gemeentelijke verbeteringspremie waarvan 46 premies werden uitgekeerd en 3 premies geweigerd op basis van het reglement (overlijden, inkomen te hoog, facturen ouder dan 1 jaar).

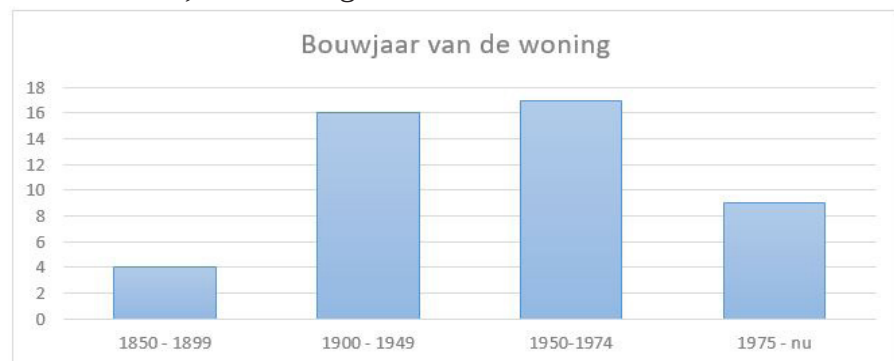
Er werd geen enkel dossier ingediend voor de gemeentelijke slooppremie.

Het totale uitgekeerde budget voor de gemeentelijke verbeteringspremie in 2020 bedraagt 137.358,41 EUR.

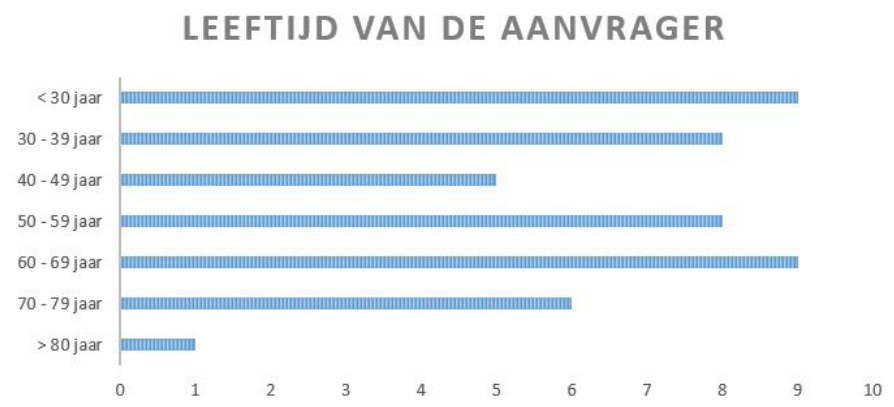
1.1 Opsplitsing per deelgemeente



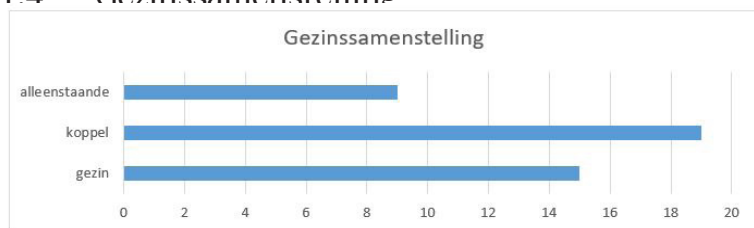
1.2 Bouwjaar woning



1.3 Leeftijd aanvrager

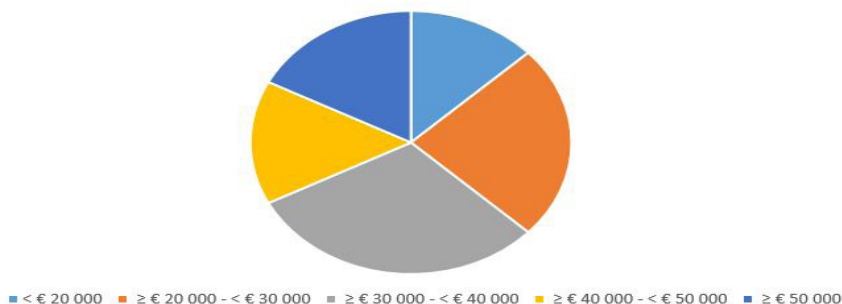


1.4 Gezinsamenstelling

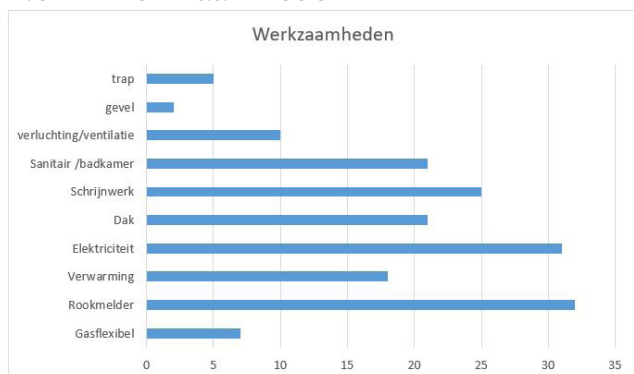


1.5 Gezamenlijk netto-belastbaar inkomen

Netto-belastbaar inkomen



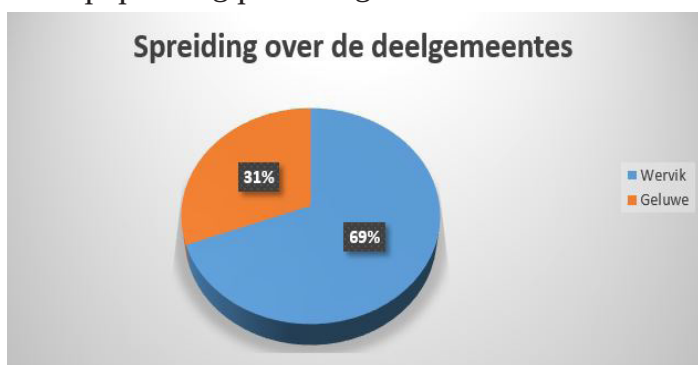
1.6 Werkzaamheden



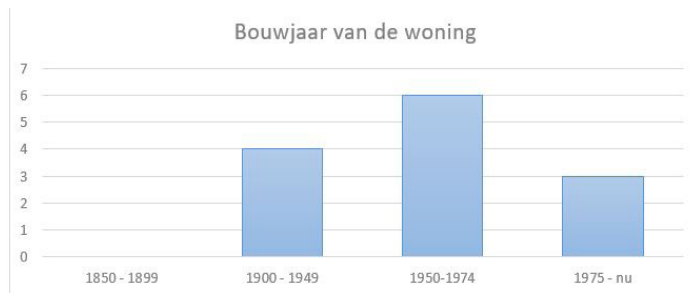
2. Gemeentelijke aanpassingspremie

Elke natuurlijke persoon die werken uitvoert aan de woning om deze aan te passen aan zijn noden kan een premie bekomen indien de bewoner 60 jaar is of minstens 66% gehandicapt is. In 2020 werden 13 aanvragen ontvangen voor de gemeentelijke aanpassingspremie (waarvan 1 aanvraag voor 2 verschillende onderdelen) voor in totaal 14 premies. Eén aanvraag werd niet betoelaagd. In totaal werden 13 premies uitgekeerd. Het uitgekeerde premiebedrag bedraagt 8987,95 EUR. Alle premies werden aangevraagd door de eigenaar van de woning, geen enkele door een huurder.

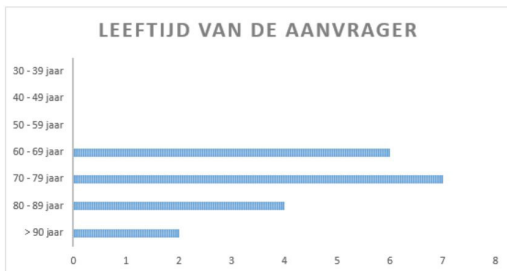
2.1 Opsplitsing per deelgemeente



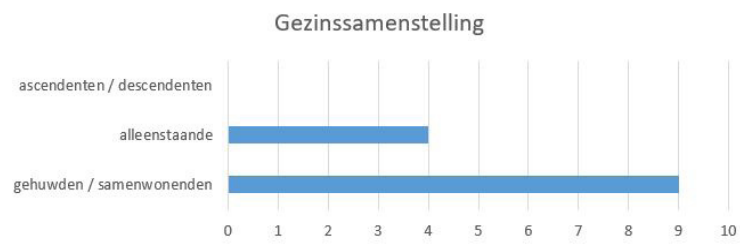
2.2 Bouwjaar



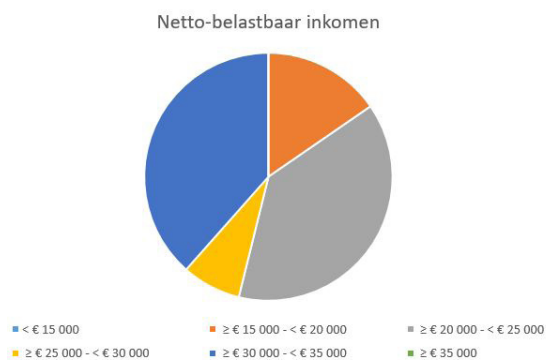
2.3 Leeftijd van de aanvrager



2.4 Aantal bewoners per woning



2.6 Gezamenlijk netto-belastbaar inkomen



2.7 Werkzaamheden

Bad vervangen door inloopdouche	5
Plaatsen van een verhoogd toilet	0
Automatisch opendraaiende/ openschuivende deuren	0
Elektrisch gestuurde rolluiken en garagepoorten	4
Installeren van een liftstelsysteem	3
Wegwerken van drempels en toegankelijk maken van woning	1

3. Gemeentelijke verhuurderspremie

De stad beschikt over een verhuurderspremie met bijhorend kwaliteitslabel. De eigenaar – verhuurder kan een premie bekomen voor een huurwoning die volledig werd gerenoveerd zodat de woning 0 strafpunten scoort op het technisch verslag. Daarenboven moet de woning minstens 9 jaar verhuurd worden met een geregistreerd huurcontract. Iedere huurwoning die 0 strafpunten scoort, krijgt een kwaliteitslabel toegekend en dit voor 5 jaar. Bovendien publiceert de stad deze woningen op de website van de stad.

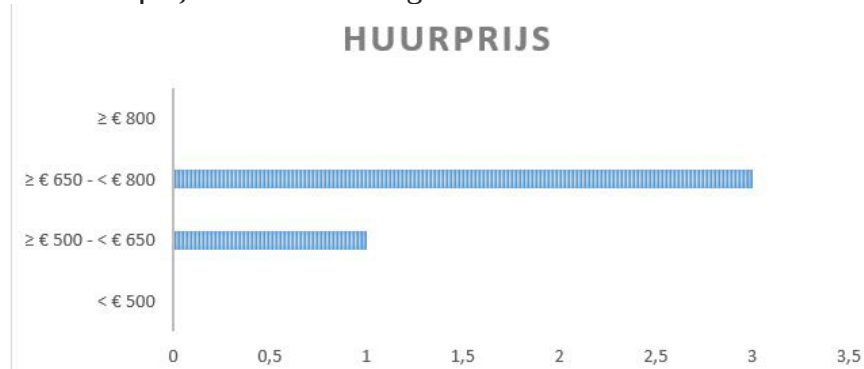
In 2020 werden 5 aanvragen ingediend en werden 4 premies toegekend. Hieronder vindt u een toelichting betreffende de toegekende premies.

Het uitgekeerde premiebedrag bedraagt 11 120,74 EUR. Alle premies werden uitgereikt voor woningen gelegen in Wervik. Er werden geen premies aangevraagd voor woningen gelegen in Geluwe.

3.1 Bouwjaar



3.2 Huurprijs van de woning



3.3 Bezettingsnorm van de huurwoning



4. Woningkwaliteit

In 2020 werden in totaal 112 woningcontroles uitgevoerd inzake woningkwaliteit door onze eigen technische medewerkers van de intergemeentelijke samenwerking (66), de woningcontroleurs van Wonen-Vlaanderen en de wooninspectie.

In totaal werden er 5 nieuwe dossiers opgestart via de klachtenprocedure woningkwaliteit. Er werd 1 controle, opgestart naar aanleiding van bezettingsnormen. 2 controles werden uitge-

voerd in het kader van een nieuwe inhuurname van het sociaal verhuurkantoor.

- 2 woningen werden ongeschikt verklaard
- 14 woningen werden ongeschikt én onbewoonbaar verklaard
- 3 van deze woningen werden reeds opnieuw geschikt verklaard nadat de eigenaar de gebreken had weggewerkt in hetzelfde jaar.

In het kader van de openbare veiligheid, art. 135 van de nieuwe gemeentewet werden 5 dossiers opgemaakt, voornamelijk naar aanleiding van brand.

Er werden 3 dossiers van de wooninspectie gestart op ons grondgebied.

In 2020 werden 31 conformiteitsattesten opgemaakt (woningen die minder dan 15 strafpunten scoren op het technisch verslag). Er werden 22 kwaliteitslabels uitgereikt aan woningen die 0 strafpunten scoorden. De woningen die een kwaliteitslabel kregen staan gepubliceerd op de website van de stad Wervik: <https://www.wervik.be/producten/lokaal-label-huurwoningen>

5. Lokaal Woonoverleg - Intergemeentelijke Samenwerking “Kwalitatief Wonen in de Grensstreek” Wervik – Menen – Mesen

Als regisseur van het gemeentelijk woonbeleid is de gemeente verantwoordelijk voor het houden van een lokaal woonoverleg met alle partners binnen de stad die mee vorm geven aan het woonbeleid. In 2020 werd op volgende momenten lokaal woonoverleg gehouden:

- 2 oktober 2020

- Vorming woonmaatschappij
- Optimalisatiedecreet
- Stand van zaken projecten sociale woonactoren
- Rapport IGS
- Wijziging premierglementen
- Meldpunt preventieve uithuiszetting
- Woonbeleidsvisie/woonstudie/woonactieplan
- Varia : demowoning, Campagne Thuis in de toekomst, protocollen gegevensuitwisseling met SHM's, opstart meldpunt discriminatie vanaf 01/01/2021, stratenactie – screening eigen patrimonium, oproep noodwoningen, Supra, SVK Pro, vacature IGS-coördinator

- 4 december 2020

- Wijziging belastingreglementen
- Wijziging premierglementen
- Uitbreiding lokaal toewijzingsreglement
- Actie : afficheren huurprijs
- Cijfers Vlaamse tegemoetkomingen
- Varia : nieuwe IGS-coördinator, aankoop CO² meters, definiëring kwetsbare doelgroep, opmaak woonbeleidsplan door Leiedal, nieuwe inwoners protocol Fluvius, verlaagd BTW-tarief sloop en heropbouw, maatregelen voor het Vlaams Woonbeleid ten gevolge van Corona, Campagne “ Wonen doe je niet op goed geluk”, groepsaankoop groene stroom en gas 2021, prijs conformiteitsattest

Naast het lokaal woonoverleg zijn er nog talrijke overlegmomenten met de IGS :

- bovenlokaal woonoverleg met alle woonactoren van Wervik, Menen en Mesen
- beheerscomité waarbij het IGS-dossier wordt besproken
- maandelijkse teamvergaderingen met de betrokken ambtenaren waarbij overleg is over de doelstelling van het IGS-dossier

De stad Wervik heeft voor het jaar 2020 een afsprakennota goedgekeurd met Leiedal waardoor er beroep kan gedaan worden op de Renovatiecoach voor een bedrag van 7000,00 EUR. Dit bedrag wordt ingezet bij de kwetsbare doelgroepen.

In 2020 werden permanentienamiddagen in Mesen verzorgd door de huisvestingsambtenaar,

2 maal per maand telkens op donderdag van 14 tot 17u30. Sinds april werden deze enkel op afspraak uitgevoerd.

Gedurende het jaar 2020 werden 356 bezoekers geregistreerd aan het loket. Daarnaast worden ook veel vragen via telefoon en email beantwoord. De bezoekers konden tijdens de vrije loketuren of op afspraak langs komen, maar sinds april kon dit enkel ook op afspraak.

Communicatie naar de burger toe :

- In 2020 werden 13 woongerelateerde artikels gepubliceerd in de stadskrant Waarheen.
- De lijst van huurwoningen met kwaliteitslabels wordt gepubliceerd op de website van de stad Wervik.
- Aansluiting bij de huurdersbond.
- Er werd geen woonmarkt georganiseerd in 2020, deze werd vervangen door het project van de demowoning.

In 2020 werden 794 vastgoedinlichtingen verstrekt vanuit de dienst leefomgeving.

Het voorkooprecht werd 61 keer aangeboden aan het stadsbestuur, dit werd geen enkele keer uitgeoefend.

De dienst huisvesting staat ook in voor de aanvraag van energieleningen 0% en werkt hiermee samen met het energiehuis van W13. In 2020 werden 4 aanvragen (2 aanvragen van 1 zelfde persoon) ingediend waarbij alle dossiers werden aanvaard en de lening werd goedgekeurd.

Er werden in 2020 68 voorcontrole uitgevoerd voor de gemeentelijke premies en 41 hercontroles. De 109 controles werden uitgevoerd door de technisch medewerkers van de IGS.

6. Beleidsbeslissingen huisvesting

Op 15 december 2020 keurde de gemeenteraad de wijzigingen van de belastingreglementen en premiereglementen goed, allen van toepassing vanaf 01/01/2021.

Naar aanleiding van een nieuw uitvoeringsbesluit wordt de Vlaamse Wooncode vanaf 01/01/2021 vervangen door de Vlaamse Codex Wonen. Dit heeft tot gevolg dat de aanhef van alle belastingreglementen die hierop betrekking hebben, aangepast moet worden, alsook alle andere verwijzingen in de verschillende reglementen.

De premiereglementen kregen een volledige update.

Gemeentelijk belastingreglement op onbebouwde kavels in niet-vervallen verkaveling

In dit reglement werd er nog een kleine aanpassing doorgevoerd met betrekking tot de vrijstelling gebruik voor land- en tuinbouw (artikel 5). Deze vrijstelling moet aangetoond worden met een geschreven verklaring van de land- en tuinbouwer die de grond effectief het hele jaar heeft gebruikt voor de uitoefening van zijn beroep als land- of tuinbouwer. Deze vermelding stond correct op het aanvraagformulier. In het reglement werd de vermelding van de uitoefening als beroepsactiviteit niet vermeld (7. De eigenaars van gronden die werkelijk en volledig voor land- en tuinbouw worden gebruikt gedurende het hele jaar). Dit wordt aangepast in het nieuwe reglement. Daarnaast werd nog een administratieve fout verbeterd met betrekking tot de ABEX-index (artikel 3) . Het ABEX-indexcijfers in het reglement, waarmee de bedragen zijn gekoppeld, is dat van 2018 en niet van 2008.

Gemeentelijk belastingreglement op onbebouwde bouwgronden bestemd voor wonen en industrie

Hier gelden dezelfde aanpassingen als bij het voorgaande reglement.

Gemeentelijk belastingreglement op leegstaand in het kader van het grond- en pandendecreet

Hier werden enkel de aanpassingen van de Codex Wonen doorgevoerd en de data aangepast.

Gemeentelijk belastingreglement tweede verblijven

Volgende aanpassingen werden doorgevoerd :

- er werd duidelijk aangegeven aan welke index het tarief wordt gekoppeld, zowel de basisindex als de index op basis waarvan het tarief dan wordt aangepast
- in artikel 7 : “belastingplichtige” werd vervangen door “belastingsschuldige”. De belastingplichtige wordt belastingsschuldige na ontvangst van de aanslag.

Gemeentelijk belastingreglement op verwaarlozing van gebouwen en woningen

Hier gelden dezelfde aanpassingen als bij het voorgaande reglement.

Gemeentelijke aanpassingspremie

Het stadsbestuur beoogt met de gemeentelijke aanpassingspremie, om het levenslang wonen te stimuleren en aldus de mogelijkheid te bieden aan particuliere personen om zolang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen wonen. De premie kan worden aangevraagd door een 65-plusser of een persoon met een beperking (66%) of een inwonende persoon die aan deze voorwaarden voldoet.

De voorwaarden werden wat bijgeschaafd De betoelaagde werken worden niet meer onderverdeeld in 2 categorieën en werden uitgebreid (extra trapleuning, parlofoonsysteem of bel met camerasysteem). De minimuminvestering bedraagt 250 EUR (ipv 500 EUR). De premie bedraagt 50% van de kostprijs met een maximum van 1500 EUR (ipv 750 EUR). Ook het aanvraagformulier werd bijgewerkt.

Gemeentelijke slooppremie

Het stadsbestuur beoogt met de gemeentelijke slooppremie, het verouderde woonpatrimonium in zijn stad te vernieuwen daar waar slopen een betere optie is dan renoveren. De stad wil de groei van leegstaande, verwaarloosde en ongeschikte/onbewoonbare woningen aanpakken. De stad wil private personen aanzetten om een woongelegenheden te slopen en te vervangen door een kwalitatieve energiezuinige nieuwbouwwoning.

In het reglement van 2016 : gemeentelijke verbeterings- en slooppremie, werden zowel de verbeterings- als slooppremie in 1 reglement uitgewerkt. Dit zorgde voor veel verwarring. Bepaalde voorwaarden waren verschillend, andere dan weer hetzelfde en dit was voor de burger niet altijd duidelijk.

In het oude reglement mocht de factuur van sloop ook maar 1 jaar oud zijn bij het indienen van het dossier, maar mocht je op dat moment ook maar 1 eigendom hebben. Aan deze voorwaarde kon zelden worden voldaan door de burger, gezien deze meestal nog geen intrek had genomen in de nieuwbouwwoning binnen het jaar (na sloop) en meestal nog een andere eigendom had waar in werd gewoond (maar het wel de bedoeling was om die te verkopen).

Een andere voorwaarde : de werken voor de nieuwbouwwoning moesten reeds opgestart zijn. Dit zorgde vaak voor discussies want de vloerplaat werd gegoten en daarna lagen de werken stil (soms voor jaren, soms werd er niet meer gebouwd). Vandaar dat deze premie een reglement op zich verdiende.

De ouderdom van de woning werd voor sloop opgetrokken tot 50 jaar (voorheen 35 jaar zoals de verbeteringspremie). Bijkomend is dat woningen die op een register zijn opgenomen (verwaarlozing, leegstand of ongeschikt/onbewoonbaar) ook in aanmerking komen voor de slooppremie ook al zijn deze nog geen 50 jaar oud. Het gaat hier meestal om woningen in zeer slechte staat waarbij slopen vaak een betere optie is dan renoveren.

De factuur mag 3 jaar oud zijn op het moment van de premie-aanvraag én de aanvrager moet reeds gedomicilieerd zijn op het adres van de nieuwbouwwoning en bovendien geen andere eigendommen meer hebben op het moment van de premie-aanvraag.

Gemeentelijke verhuurderspremie

Het stadsbestuur beoogt met de gemeentelijke verhuurderspremie, de kwaliteit van het private huurpatrimonium in zijn stad te verbeteren. De stad wil private verhuurders aanzetten om

hun woongelegenheden te renoveren tot kwaliteitsvolle huurwoningen op het vlak van comfort, veiligheid en energiezuinigheid.

Om in aanmerking te komen voor de verhuurderspremie dient de woning volledig conform te zijn na uitvoering van de werken (geen enkel gebrek scoren op het technisch verslag conform de Vlaamse Codex Wonen van 2021). Hiermee wordt ook de afgifte van het conformiteitsattest en gemeentelijk kwaliteitslabel proactief gestimuleerd.

De voorwaarden van de premie werden wat bijgeschaafd en de duurzaamheid kreeg een centrale rol. Zo mogen de huurwoning na renovatie een maximale EPC-score hebben van 150. Naast een aantal basiswerken die de veiligheid ten goede komen, werden een heel aantal duurzaamheidswerken opgenomen op de lijst (soms verplicht uit te voeren door een aannemer, soms met een plafonnering van bedrag dat in aanmerking kan komen voor de premie). Hiermee willen we het Renovatiepact 2050 van de Vlaamse Regering, een ambitieus plan om elke woning in Vlaanderen energiezuinig te maken tegen 2050, ondersteunen.

Het premiepercentage werd verlaagd van 30% naar 25%, maar de minimale investering (5000 EUR) en het maximale premiebedrag blijft gelijk (3000 EUR). Dit betekent dat de eigenaar wel meer kosten zal moeten maken om hetzelfde premiebedrag te kunnen bekomen.

De intentieverklaring en het aanvraagformulier werden geüpdatet.

Alle dossiers, opgestart vóór 01/01/2021, kunnen worden afgewerkt tot uiterlijk 30/06/2021, onder het vorig premierglement. Zo niet zal het nieuwe premierglement van toepassing zijn bij de beoordeling van het premiedossier. Alle aanvragen van dossiers die lopende zijn zullen worden aangeschreven.

Gemeentelijke renovatie- en duurzaamheidspremie

Het stadsbestuur beoogt met de gemeentelijke renovatie- en duurzaamheidspremie, de kwaliteit van het private patrimonium in zijn stad te verbeteren. De stad wil private eigenaars aanzetten om hun woongelegenheden te renoveren tot kwaliteitsvolle woningen op het vlak van comfort, veiligheid en energiezuinigheid. Hiermee ondersteunt de stad ook het Renovatiepact 2050 van de Vlaamse Regering, een ambitieus plan om elke woning in Vlaanderen energiezuinig te maken tegen 2050.

In het reglement van 2016 werden zowel de verbeterings- als slooppremie in 1 reglement uitgewerkt. Dit zorgde voor veel verwarring. Bepaalde voorwaarden waren verschillend, andere dan weer hetzelfde en dit was voor de burger niet altijd duidelijk. Vandaar dat een apart reglement werd opgemaakt voor de slooppremie en de 'verbeteringspremie'. De nieuwe 'verbeteringspremie' werd in een nieuw jasje gestopt en werd omgedoopt tot 'renovatie- en duurzaamheidspremie'.

De voorwaarden werden bijgewerkt en verfijnd :

- De ouderdom van de woning werd opgetrokken tot 45 jaar (voorheen 35jaar).
- Er werd een intentieverklaring opgesteld, deze bepaalt de start van het premiedossier. De Voor- en hercontrole door de technisch medewerker werden behouden.
- De renovatiebegeleiding door Leiedal wordt actief bevraagd bij de opstart van een dossier (aanduiden op de intentieverklaring).
- Het dossier dient binnen de 3 jaar na ondertekening van de intentieverklaring te zijn ingediend. Nu hebben we vele dossiers die al jaren 'lopende/actief' zijn, waarvan de eigenaar misschien heeft beslist om de werken niet uit te voeren, niet meer in aanmerking komt voor de premie, ondertussen de woning heeft verkocht, maar ons nooit op de hoogte brengt over de stopzetting van het dossier.
- Enkel werken uit de vooropgestelde lijst die de veiligheid en de duurzaamheid bevorderen komen in aanmerking voor de premie. Het premierglement voor alternatieve energie en hemelwaterputten werden hierin verwerkt waardoor geen apart premierglement meer bestaat voor deze werken vanaf 01/01/2021.
- Het premiebedrag bedraagt 25% (ipv 30%) van de kostprijs met een maximale premie van

3000 EUR, die werd behouden. De minimale investering van 7500 EUR excl. BTW blijft ook behouden. Dit betekent dat de eigenaar wel meer kosten zal moeten maken om hetzelfde premiebedrag te kunnen bekomen.

Het aanvraagformulier en technisch verslag werden geüpdatet. Er werd een nieuwe intentieverklaring opgemaakt voor de opstart van het dossier. Bij deze intentieverklaring wordt ook gepolst naar de interesse in een samenwerking met de renovatiecoach van Leiedal. De stad heeft een afsprakennota met Leiedal voor gratis renovatieCoaching van de kwetsbare doelgroep voor de periode 01/01/2020 – 31/12/2025.

Het premiereglement is van toepassing op alle nieuw opgestarte dossiers, met name vanaf de ontvangst van de ondertekende intentieverklaring, vanaf 1 januari 2021. Alle dossiers, opgestart vóór 01/01/2021 kunnen worden afgewerkt tot uiterlijk 30/06/2021, onder het vorig premiereglement (verbeterings- en slooppremie). Zo niet, zal het nieuwe premiereglement van toepassing zijn bij de beoordeling van het premiedossier. Alle indieners van dossier die lopende zijn zullen worden aangeschreven.

7. Leegstand

In 2020 werd het kohier van de leegstand 01/10/2018 – 30/09/2019 opgemaakt (aanslagjaar 2019). Er werden 52 nieuwe panden aangeschreven als potentieel leegstaande woning / gebouw en er werden 31 nieuwe aktes van leegstand opgemaakt waarvan 10 nieuwe panden effectief werden belast. In totaal werden 38 panden belast met een retributie voor leegstand (aanslagjaar 2019).

Deelgemeente	Nieuw dossier belastbaar AJ 2019	Oude dossier belastbaar AJ2019	Totaal
Wervik	6	22	28
Geluwe	4	6	10
Totaal	10	28	38

8. Tweede verblijf

In 2020 werd het kohier opgemaakt van de tweede verblijven aanslagjaar 2019 op datum van 01/01/2019. In totaal werden 51 panden belast met de belasting op tweede verblijven

Deelgemeente	Aantal belastbare tweede verblijven AJ 2019
Wervik	30
Geluwe	21
Totaal	51

9. Onbebouwde percelen in niet-vervallen verkaveling

Deelgemeente	Aantal percelen Belast AJ2019
Wervik	15
Geluwe	20
Totaal	35

10. Onbebouwde percelen in woon- en industriegebied

In 2020 werd het kohier opgemaakt van de onbebouwde percelen in woon- en industriegebied op datum van 01/01/2019. In totaal staan 87 percelen op het register. Er werden 38 percelen belast en 49 percelen werden vrijgesteld.

Deelgemeente	Aantal percelen Belast AJ2019
Wervik	28
Geluwe	10
Totaal	38

11. Verwaarlozing woning

Op 7 maart 2017 keurde de gemeenteraad een het gemeentelijk reglement op verwaarlozing van gebouwen en woning goed. Voorheen was verwaarlozing van gebouwen en woning een gewestelijke materie die werd overgeheveld naar de steden en gemeenten.

De vaststelling gebeurt door de technisch medewerker aan de hand van een technisch verslag. Van zodra de woning 15 punten of meer scoort wordt deze opgenomen op het gemeentelijk register van verwaarloosde gebouwen en woningen en wordt de eigenaar hiervan in kennis gesteld. Na 12 maanden opname op dit register wordt een gemeentebelasting gevestigd.

In 2020 werden 2 panden geschrapt van het register. Er gebeurden 6 nieuwe opnames In totaal stonden 14 panden op het register van verwaarloosde gebouwen en woningen.

Het tweede kohier werd opgemaakt in 2020 : 7 panden werden belast die al meer dan 12 maanden op het kohier stonden. Er werden 3 bezwaarschriften ingediend.

Deelgemeente	Aantal op register 2018	Aantal op register 2019	Aantal op register 2020
Wervik	10	7	9
Geluwe	5	3	5
Totaal	15	10	14

Deelgemeente	Aantal gebouwen/woningen belastbaar AJ 2019
Wervik	5
Geluwe	2
Totaal	7

Omgevingsvergunningen

Christian
Vancraeynest
Coördinator
1 VTE

Omgevingsloket
Elke Dumon
Els Garreyn
2 VTE

Conny
Volckaert
Deskundige
1 VTE

Marijn
Witdouck
Deskundige
1 VTE

Voorbesprekingen

Overleg momenten kwaliteitskamer:

In 2020 waren er vijf overlegmomenten, waarbij negen projecten werden besproken:

- Project Mahieu – Beselarestraat/Stampkotstraat (21 februari 2020)
- Realtabacco – Leiestraat (21 februari 2020)
- Project Kruisekestraat 103 (21 februari 2020)
- Demuyndck – verkaveling Rapetstraat (21 februari 2020)
- Erfgoedwaarde loods – Wolvenstraat 15 (21 februari 2020)
- Ons Huis - Vlamingenstraat 9 (21 februari 2020)
- Era – Menenstraat 31 (14 mei 2020)
- Project Den Ast (3 juli 2020)
- Realtabacco – Leiestraat (19 november 2020);
- Invest Build - Pastorijsstraat 9 (2020 november).

Overzicht omgevingsvergunningen

In 2020 werd het college van burgemeester en schepenen zesmaal voorafgaand advies gevraagd voor de volgende projecten:

- Het aanpassen van de omgevingsvergunning in de Academiestraat 16-18 (20 april 2020);
- Het bouwen van een meergezinswoning in de Beselarestraat 64 (20 april 2020);
- Het bouwen van twee woningen in de Pollepelstraat 19 en 21 (15 juni 2020);
- Het herbestemmen van vijf garages tot een kinepraktijk (15 juni 2020);
- Het bouwen van een meergezinswoning in de Academiestraat 16-18 (17 juli 2020);
- Het inplanten van drie verblijfsunits in het kader van een B&B (26 oktober 2020).

Omgevingsloket 2020

Aanvragen en meldingen	2018	2019	2020
Aanvragen	204	208	169
Meldingen	32	37	41
Totaal	236	245	210

Aanvragen	2018	2019	2020
Stedenbouw	196	198	167
Milieu	24	26	19
gecombineerd	16	17	17
Totaal	204	208	169

Grondgebied	2018	2019	2020
Wervik	102	128	113
Geluwe	102	80	57
Totaal	204	208	169

Behandeling	2018	2019	2020
Gewone procedure (met OO)	67	69	57
Vereenvoudigde procedure (zonder OO)	121	124	101
Analoge dossiers	6	39	43
Digitale dossiers	198	169	126

Stedenbouwkundige handelingen	196	198	167
Milieuactiviteiten	24	26	2
Gecombineerd	16	17	17
Totaal dossiers	204	208	169

Verkavelingen	2018	2019	2020
Nieuw	2	2	5
Bijstelling	0	0	1
Met wegenis	0	1	1
Totaal	2	2	6

Meldingen	2018	2019	2020
Stedenbouwkundige handelingen	16	12	17
Milieuactiviteiten	16	25	24
Gecombineerd	0	0	0
Totaal	32	37	41

Beslissingen CBS	2018	2019	2020
Ingetrokken dossiers	0	1	1
Vergunningen	128	179	167
Weigeringen	2	13	15
Stilzwijgende weigering	0	0	1
Rechtsgeldige aktena- name	32	31	30
Niet akkoord aktena- me	6	6	11
Totaal	168	229	223

Bouw- en Milieu- misdrijven	2018	2019	2020
Stedenbouw	0	7	6
Milieu	0	1	2
Totaal	0	8	8

Milieu (excl omgevingsvergunning)

Milieuaanvragen	2018	2019	2020
Vergunning	1	1	1
Weigering	1	0	0
Totaal	2	1	1

Premies warmte- pompen	2018	2019	2020
Goedgekeurd	3	5	3

Geweigerd	0	0	0
Aantal aanvragen	3	5	3

Premies zonneboiler	2018	2019	2020
Goedgekeurd	5	1	1
Geweigerd	1	0	0
Aantal aanvragen	6	1	1

Milieuklachten

Er werden in totaal 73 klachten geregistreerd.

Deze kunnen ingedeeld worden in de volgende categorieën:

- 9 klachten geurhinder (7 klachten van Venator pigments)
- 5 klachten geluidshinder
- 39 klachten in verband met afval
- 3 klachten exploitatie
- 3 klachten waterlozing
- 13 klachten i.v.m dieren
- 1 klacht luchtverontreiniging

Milieuadviesraad

In 2020 is de milieuadviesraad niet samengekomen.

Provinciale groepsaankoop groene stroom: er werden 46 aanvragen ingediend

Openbaar domein

Tom Vantomme
Teamcoach
1 VTE

GROEN
Ludovic Vienne
Technisch
administratief
medewerker
1 VTE

Annie
Descamps
Kenny Delobel
Administratieve
ondersteuning
2 VTE

Greet
Desmet
PATRIMONIUM
Expert
1 VTE

Francis
Borteel
Technisch
administratief
medewerker
1 VTE

Andy
Serroen
PATRIMONIUM
Technisch
administratief
medewerker
1 VTE

PERSONEEL

Openbaar domein

Tom Vantomme – Teamcoach – B4-B5

Kenny Delobel – administratief medewerker – C4-C5

Annie Descamps – administratief medewerker – C4-C5

Francis Borteel – technisch medewerker – C1-C3

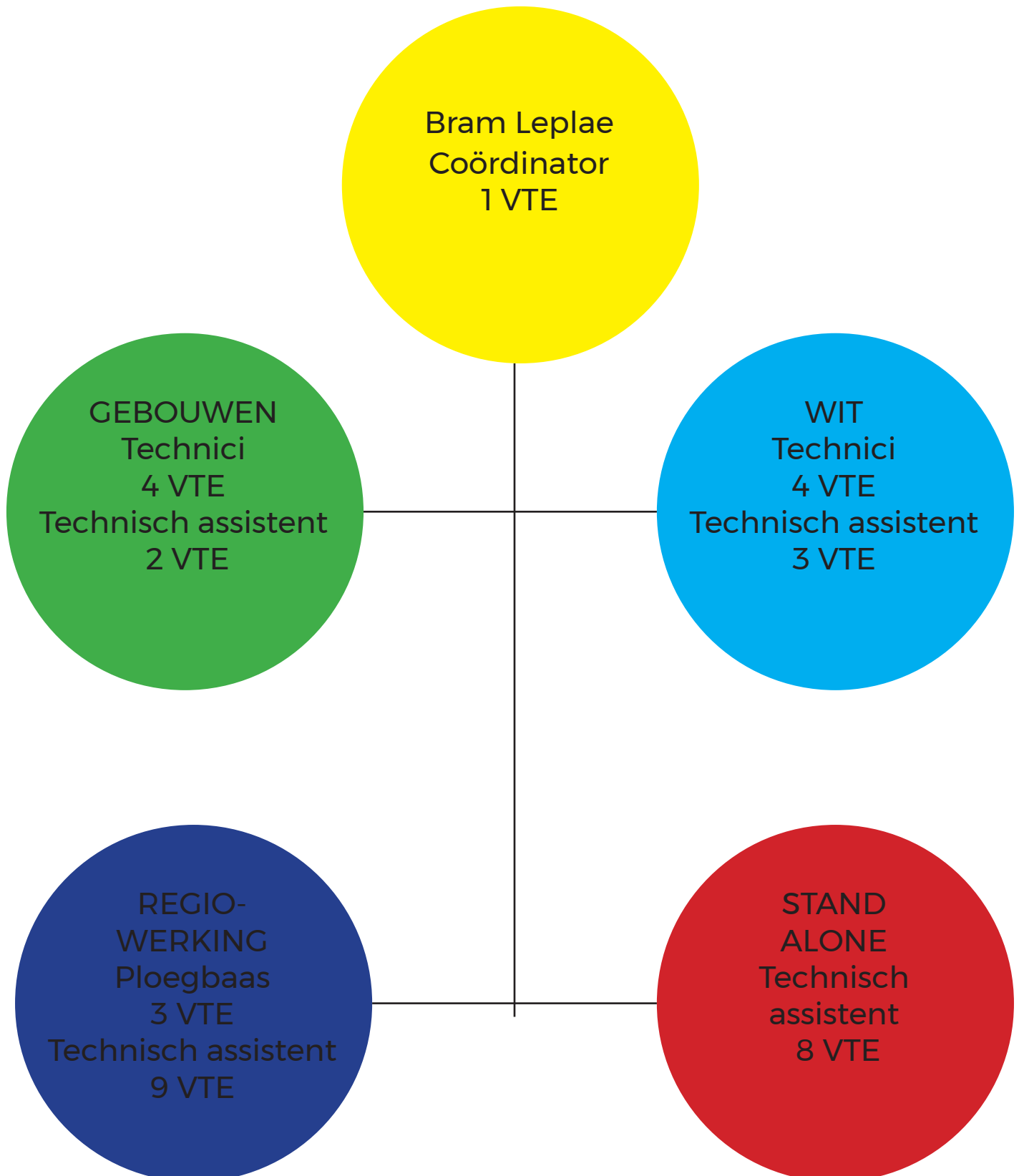
Ludovic Vienne – technisch medewerker – C1-C3

Patrimonium:

Greet Desmet – Expert – A1a-A2a

Andy Serroen – technisch medewerker – C1-C3

Uitvoeringsdiensten



Uitvoeringsdiensten :

Bram Leplae – teamcoach – C4-C5

Werviks interventieteam :

André Bogaert – technicus – D4

Ruben Desodt – technicus – D4

Sander Vienne – technicus – D4

Tim Lesage – technisch assistent – D1-D3

Alain Rivallier – technisch assistent – D1-D3

Patrimonium :

Patrick Carboneras Gomez – technicus – D4

Dirk Desreumaux – technicus – D4

Glenn Desreumaux – technisch assistent – D1-D3

Kristof Mahieu – technisch assistent – D1-D3

Regioplougen :

Fabrice Hoornaert – regioploegbaas – D4-D5

Piet Saesen – regioploegbaas – D4-D5

Marc Soens – regioploegbaas – D4-D5

Tijs De Raeymaecker – technisch assistent – D1-D3

Ghani Gul Gulzar – technisch assistent – D1-D3

Vincent Leleu – technisch assistent – D1-D3

Ian Mason – technisch assistent – D1-D3

Mike Pectoor – technisch assistent – D1-D3

Martin Vanrobaeys – technisch assistent – D1-D3

Arbeiders begraafplaatsen :

Dries Rousseau – technisch assistent – D1-D3

Luc Vandaele – technisch assistent – D1-D3

Marnik Vandamme – technisch assistent – D1-D3

Stand-alone-jobs :

Bart Vandevyvere – technisch expert – D4

Erik Claeys – technisch assistent – D1-D3

Tim De Baillie – technisch assistent - D1-D3

Rui Manuel Dos Santos Silva – technisch assistent - D1-D3

Reno Kesteloot – technisch assistent - D1-D3

Philippe Ravaut – technisch assistent – D1-D3

Jean-Luc Van Muylen – technisch assistent – D1-D3

Topdesk 2020

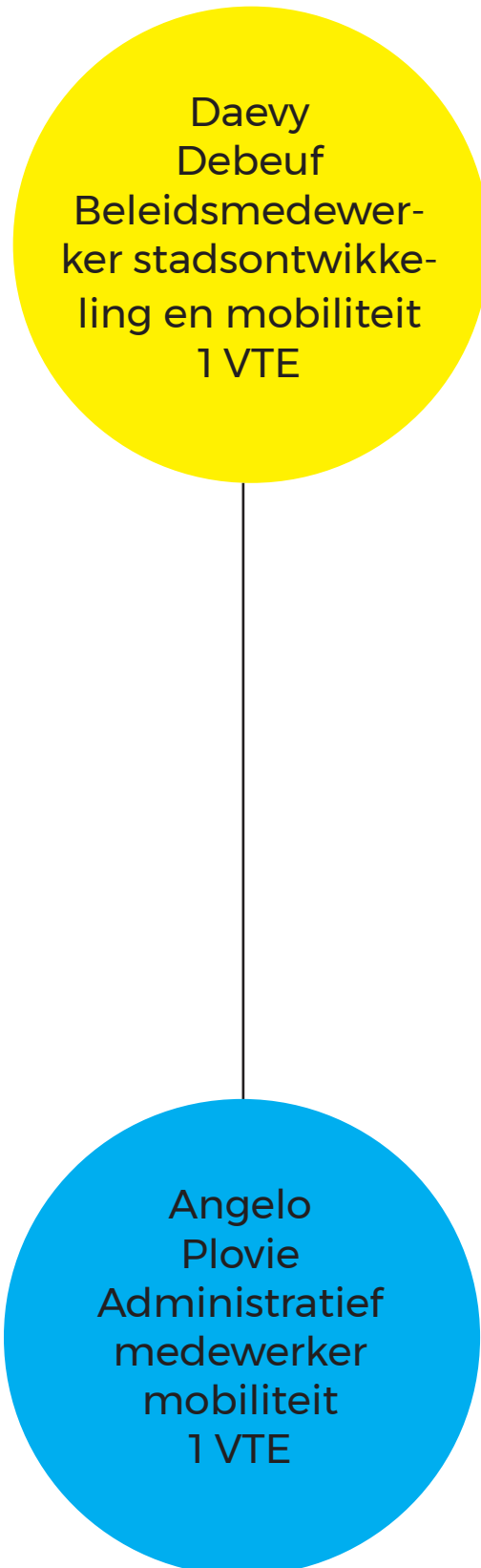
	TOTAAL			BURGERS			
	aantal	afgewerkt / %		aantal	percentage	afgewerkt / %	
Meldingen	3219	3363	104,47%	1197	37,19%	1149	95,99%
1ste lijn	1749	1790	102,34%	777	44,43%	717	92,28%
2de lijn	1470	1573	107,01%	420	28,57%	432	102,86%

Patrimonium	674	746	110,68%	15	2,23%	17	113,33%
1ste lijn	208	212	101,92%	6	2,88%	6	100,00%
2de lijn	466	534	114,59%	9	1,93%	11	122,22%
Dak en dakgoten	20	17	85,00%	0	0	0	/
Sanitair	63	73	115,87%	0	0,00%	0	/
HVAC	9	10	111,11%	0	0,00%	0	/
Metselwerk	6	8	133,33%	0	0,00%	0	/
Elektriciteit	170	182	107,06%	3	1,76%	4	133,33%
Schilderwerk	9	8	88,89%	0	0,00%	0	/
Overige	32	34	106,25%	1	3,13%	2	200,00%
Timmerwerk	154	193	125,32%	5	3,25%	5	100,00%
Veiligheid (inbraak / brand)	3	9	300,00%	0	0,00%	0	/

Openbare werken	748	819	109,49%	307	41,04%	355	115,64%
1ste lijn	367	410	111,72%	175	47,68%	205	117,14%
2de lijn	381	409	107,35%	132	34,65%	150	113,64%
informatievraag	9	6	66,67%	2	22,22%	2	100,00%
Kraanwerk	27	25	92,59%	8	29,63%	9	112,50%
Mechaniek	4	3	75,00%	0	0,00%	0	/
Nutsleidingen	1	1	100,00%	0	0,00%	0	/
Openbare verlichting	2	2	100,00%	0	0,00%	0	/
Overige	18	24	133,33%	2	11,11%	2	100,00%
Veegmachine	2	1	50,00%	2	100,00%	1	50,00%
Riolering	50	54	108,00%	26	52,00%	31	119,23%
Vervoer	97	106	109,28%	5	5,15%	5	100,00%
Voetpaden	92	115	125,00%	58	63,04%	77	132,76%
Wegdek	79	72	91,14%	29	36,71%	23	79,31%
Aanvragen:							
Aanleg voetpad / oprit	7	6	85,71%	7	100,00%	6	85,71%
Rioolaansluitingen	18	17	94,44%	9	50,00%	9	100,00%
Vergunning werken	43	34	79,07%	0	0,00%	0	/

Groen		382	386	101,05%		190	49,74%	192	101,05%
	1ste lijn	183	196	107,10%		115	62,84%	124	107,83%
	2de lijn	199	190	95,48%		75	37,69%	68	90,67%
	Advies	2	2	100,00%		0	0,00%	0	/
	Bladeren opkuisen	6	6	100,00%		2	33,33%	2	100,00%
	Exotenbestrijding	5	5	100,00%		4	80,00%	4	100,00%
	Gras maaien	4	3	75,00%		1	25,00%	1	100,00%
	Informatievraag	12	11	91,67%		4	33,33%	4	100,00%
	Leveren planten evenement	2	2	100,00%		0	0,00%	0	/
	Nieuwe beplanting	1	1	100,00%		0	0,00%	0	/
	Onkruid Verwijderen	24	24	100,00%		7	29,17%	7	100,00%
	Opruimen	7	5	71,43%		4	57,14%	2	50,00%
	Snoeiwerk	40	40	100,00%		19	47,50%	20	105,26%
	Straatmeubilair	15	15	100,00%		5	33,33%	4	80,00%
	Vervangen beplanting	7	5	71,43%		0	0,00%	0	/
	Verwijderen beplanting	26	27	103,85%		0	0,00%	0	/
	Dieren - overige	7	7	100,00%		3	42,86%	3	100,00%
	Overleden dier	4	4	100,00%		1	25,00%	1	100,00%
	Rattenbestrijding	37	33	89,19%		25	67,57%	20	80,00%
Aanvragen									
	bebloemingsactie	20	20	100,00%		20	100,00%	20	100,00%
	Haagplantactie	12	10	83,33%		12	100,00%	10	83,33%
	Tegeltuin	2	1	50,00%		2	100,00%	1	50,00%
	Premies	12	19	158,33%		12	100,00%	19	158,33%

Stadsontwikkeling en mobiliteit



PERSONEEL

Daevy Debeuf – beleidsmedewerker – A1a-A3a
Angelo Plovie – administratief medewerker – C1-C3

STADSONTWIKKELING

Dossier heraanleg Gassite en Steenakker
2-wekelijks werkoverleg met Buur (ontwerper) project heraanleg Gassite – Steenakker, dit in functie van een definitief ontwerp voor Gassite en Steenakker.

GECORO-overleg

o GECORO-overleg dd. 27/01/2020

Agenda:

- Goedkeuring verslag dd. 25/11/2019
- Bespreken adviezen van de werkgroepen Wervik en Geluwe op de ontwerprijst bouwkundig erfgoed Wervik + formuleren advies aan CBS
- Varia: interactieve sessie: hoe urban sprawl aanpakken?

o GECORO-overleg dd. 17/12/2020 (online)

Agenda:

- Goedkeuring laatste verslag GECORO dd. 27/01
- Inrichtingsplan Beselarestraat <https://www.wervik.be/inrichtingsplan-beselarestraat-geluwe> :
- Private ontwikkeling: advies door GECORO op basis laatste plannen private ontwikkeling Den Ast
- Site Jongensschool Geluwe (principiële verkoop door de stad aan Leiedal op gemeenteraad dd. 6/10/20)
 - i. Toelichting opzet door Leiedal
 - ii. Aanduiding 2 leden uit de GECORO om af te vaardigen in de op te richten begeleidingscommissie
- Inrichtingsplan Stampkotstraat, toelichting door Leiedal
- Toelichting startpresentatie door Leiedal
- Stand van zaken Steenakker

MOBILITEIT

1. Algemene werking

1.1 Wekelijks mobiliteitsoverleg

De bevoegde schepen, de mobiliteitsambtenaar en politiecommissaris bespreken wekelijks ontvangen meldingen. Dit is zeer divers gaande van; klachten ivm te hoge snelheden, sluipverkeer, zwaar vervoer, gevaarlijke situaties, gebrekkige, kapotte of verdwenen (verkeers-) of (werf-) signalisatie, verkeersovertredingen, ongeoorloofd gebruik van het openbaar domein, overtredingen tegen de shop & go plaatsen, misbruik mindervalide parkeerplaatsen, aanvragen voor het bekomen van parkeerplaats voor mindervaliden, bespreking dossiers ter voorbereiding op het college, samenstellen en overlopen agenda mobiliteitscommissie
Gelet op corona werd deze zaken online besproken en afgehandeld via topdesk.

2. Lokaal Overleg

2.1 Vervoerregio Kortrijk

De mobiliteitsambtenaar maakt deel uit het overleg binnen de vervoerregio Kortrijk.

Alle info kan je terugvinden op:

- <https://www.vlaanderen.be/basisbereikbaarheid-mow/vervoerregios/vervoerregio-kortrijk>
- <https://kortrijk.vervoerregio.net/>

2.2 Mobiliteitscommissie

09/11 (online-overleg)

Agenda:

- Goedkeuring verslag dd. 09/12/2019
- Dossier middengeleider Ieperstraat
- Heraanleg fietsinfrastructuur Dadizelestraat
- Stand van Zaken dossier handhaving
- Toolbox duurzame mobiliteit
- Telramen
- Verkeersborden B22 – B23
- Stand van zaken mobiliteitsconcept
- Schoolomgevingen
- Varia

2.2 Werkgroep verkeersveiligheid

De werkgroep verkeersveiligheid komt op vaste tijdstippen samen voor een overleg. Het opzet is om de zwakke weggebruiker, in het bijzonder de scholieren maximaal te ondersteunen om zich veilig en verantwoord in het verkeer te begeven. Er wordt hierbij vanuit de werkgroep ingezet op sensibilisatie naar de jongeren toe, aandacht voor een veilige schoolomgeving, verplaatsingen van thuis naar school, naar de jeugdbeweging, naar sportinfrastructuur en publieke diensten zoals: bibliotheek, zwembad, muziekschool enz...

De werkgroep is samengesteld uit de bevoegde schepen voor mobiliteit, de bevoegde schepen voor sport en onderwijs, de mobiliteitsambtenaar, de sportambtenaar, vertegenwoordigers van de lokale scholen (preventie-adviseurs), de lokale politie.

Op volgende data is er een werkgroep verkeersveiligheid doorgegaan:

17/01

Agenda:

- Voorstel mobiliteitscommissie (ledpointers)
- Verlichting rond zebrapaden
- Evaluatie fietsveilige route Geluwe
- Uitleg van bijeenkomst Agentschap Wegen en Verkeer

06/03

Agenda:

- Afspraken verkeersveilige week
- Zwaar verkeer Kruisekestraat (Kruiseke)
- Lijst gemachtigde opzichters

08/09

Agenda:

- Schoolstraat Sint Jorisstraat
- Dode Hoek Sessies
- Controle fietsveilige route Geluwe

09/10

Agenda:

- Installatie Thermoplasten
- Zwaar verkeer schoolomgevingen
- Aankoop smileyborden
- Aankoop Ledpointers
- Schoolstraat Geluwe

04/12

Agenda:

- Evaluatie Fietscontrole
- Data en planning fietsveilige maand 2021
- Overzicht lopende zaken
- Mobiliteitsplan

3. Mobiliteitsconcept Wervik

In september 2019 werd een externe deskundig aangesteld voor de opmaak van een mobiliteitsconcept Wervik. In 2020 werd dit plan in samenwerking met de deskundige vanuit de dienst mobiliteit mee uitgewerkt en besproken (niet gefinaliseerd in 2020).

4. Fietsfondsdossier Dadizelestraat

Heraanleg van de fietspaden voor de Dadizelestraat stond op de meerjarenplanning. Aangezien de Dadizelestraat deel uitmaakt van het bovenlokaal fietsnetwerk en de huidige fietsinfrastructuur onveilig is werd op initiatief van de stad een fietsfondsdossier opgestart.

Er werd op 22/09/20 een projectstuurgroep gehouden waarbij de provincie West-Vlaanderen werd aangesteld als trekker in dit dossier om samen met de stad Wervik de fietsinfrastructuur tussen de kern van Geluwe en Dadizele grondig aan te pakken. Door het veilig maken en aanleggen conform het fietsvademeccum zijn er ook subsidie mogelijk voor de stad. Meer info kan je vinden via onderstaande link:

<https://www.west-vlaanderen.be/subsidies/fietsfonds>

5. Handhavingsdossier ivm Parkeren

Alle administratieve voorbereidingen werden getroffen om op 1/1/2021 te kunnen starten met PARKO als handhavingspartner is Wervik.

Volgende beslissingen werden hiervoor genomen:

- 30/06
- Interlokale vereniging parkeren regio Kortrijk – principieel akkoord – goedkeuring
- 8/09
- aanpassing gemeentelijk belastingreglement op het parkeren van motorvoertuigen op de openbare weg
- 6/10
- Toetreding tot Gas team Kortrijk – samenwerkingsovereenkomst betreffende de Gemeentelijke administratieve sancties GAS 4 – Principieel akkoord – goedkeuring
- 15/12
- Gemeentelijke administratieve sancties – aanstelling personeelsleden van de interlokale Vereniging parkeren regio Kortrijk
- Gemeentelijke administratieve sancties - Aanstelling sanctionerende ambtenaren Gas team Kortrijk
- 19/10
- Gunning opdracht voor het uitrusten bestaande Shop&Go - plaatsen met sensoren. Hierdoor kan het kort parkeren beter opgevolgd worden en stijgt het gebruiksgemak (geen blauwe schijf meer leggen) en het gebruik per parkeerplaats stijgt. De naam Shop&Go verdwijnt en wordt vervangen door P30. Uitrol is voorzien voorjaar 2020.

6. Toolbox duurzame mobiliteit

De Vlaamse overheid lanceerde de toolbox duurzame mobiliteit. Dit ondersteunt lokale besturen die duurzame verplaatsingen willen stimuleren en de veiligheid van zwakke weggebruikers willen verbeteren.

Meer info hierover kan je terugvinden op: <https://www.vlaanderen.be/toolbox-duurzame-mobiliteit>

De stad tekende hierop in en haalde een subsidie van €3.755,05 binnen. Er werd daarbij geïnvesteerd in:

- Plaatsen van fietsnietjes op bestaande parkeerplaatsen in de Kruisekestraat, Duivenstraat, Vlamingenstraat
- Zebrapaden werden verbreed aangelegd in de kern van Geluwe (Beselarestreet) en de kern van Wervik (Stationsstraat)
- Er werden thermoplast wegdekmarkeringen aangebracht binnen het woonerf Wervik (Donkerstraat – Nieuwstraat-Groenstraat) om de aandacht te vestigen op de maximum snelheid van 20 km/u

Er werd op gemeentewegen geïnvesteerd in het plaatsen van wegdekreflectoren ter hoogte van zebrapaden om de oversteekplaatsen extra zichtbaar te maken en hierdoor de veiligheid bij het oversteken te verbeteren.

7. Aanvragen mindervalide parkeerplaatsen

Er werden 7 aanvragen ingediend voor het inrichten van een mindervalide parkeerplaats op het openbaar domein. Iedere aanvraag wordt afgetoetst aan het gemeentelijk reglement.

In totaal werden er voor 5 aanvragen aan mindervalide plaats toegekend, die voldoen aan de voorwaarden van het gemeentelijk reglement. De overige 2 aanvragen werden niet toegekend omwille van afwijking op het reglement:

- 1 omwille van het feit dat de aanvrager beschikt over een garage binnen een straal van 50 meter.
- 1 omwille van het feit dat de aanvrager niet beschikt over een geldige parkeerkaart voor andersvaliden.

8. Graduaatsopleiding Verkeerskunde en Mobiliteit

In september 2019 is de mobiliteitsambtenaar gestart aan graduaatsopleiding verkeerskunde en mobiliteit aan de VIVES Hogeschool Kortrijk. De lesmomenten gaan door iedere donderdagnamiddag, met uitzondering van de schoolvakanties.

Het 1e academiejaar werd eind juni 2020 geslaagd afgewerkt.

Het 2e academiejaar werd in september 2020 aangevat.

8. Economie



Economie, projectopvolging & subsidies

```
graph TD; A((Philippe Verraes  
Algemeen  
Directeur)) --- B((Liesbeth Hollebeke  
Economie,  
projectopvolging  
en  
subsidies  
1 VTE));
```

Philippe
Verraes
Algemeen
Directeur

Liesbeth
Hollebeke
Economie,
projectopvolging
en
subsidies
1 VTE

RUP Menenstraat Noord

Sinds mei 2020 is de uitbreiding van het bedrijventerrein Menenstraat-Noord volledig uitverkocht (totaal 1,1ha).

Het laatste perceel werd verkocht aan bvba Vadenot/Bryan Luyckx, met activiteit verkoop, verhuur en herstel van tuinbouw- en bouwmachines (zowel klein materiaal als stroomgroepen) en herstelpunt van mobiele telescoopkranen.

Het bedrijventerrein bevindt zich aan de rand van Geluwe, in de directe nabijheid van enkele belangrijke verkeersaders (N8 en N58). Dit zorgt voor een uitstekende bereikbaarheid over de weg. Ook aan het fietsverkeer wordt gedacht. Binnenkort wordt het bedrijventerrein aangesloten op het nieuwe fietspad langs de Reutelbeek, zodat een mooie en veilige fietsverbinding met het centrum van Geluwe tot stand komt.

RUP Menenstraat-Zuid

Er is nog steeds vraag naar ruimte voor lokale bedrijven. In het GRS (2006) zijn een aantal zoekzones opgenomen, waaronder ook Menenstraat-Zuid. Hiervoor werd in het verleden al een procedure opgestart, maar de stad kreeg een negatief advies van de Deputatie.

De Provincie is momenteel bezig met een onderzoek naar nieuwe locaties voor bedrijvigheid in het kader van het Vlaams reservepakket bedrijvigheid. O.a. Menenstraat-Zuid is een van de locaties die de Deputatie op 22 februari 2020 geselecteerd heeft in de subregio Kortrijk. Dit houdt concreet in dat de mogelijkheden voor bijkomende bedrijvigheid op deze locatie onderzocht zullen worden binnen het provinciale traject voor de ganse economische subregio Kortrijk. Van belang is dat het initiatief hierbij ligt bij de Provincie. Dit vergt o.a. de opmaak van een provinciaal RUP en de opmaak van een planMER voor alle zoekzones binnen deze subregio.

Qua timing is Menenstraat-Zuid opgenomen als 'urgent fase II', wat betekent dat de opmaak van de startnota's zal starten in het najaar van 2021.

We bekijken momenteel of de herbestemming van Menenstraat-Zuid kan kaderen in de huidige behoefte op basis van het GRS en we dus eventueel toch al kunnen beginnen met de herbestemming.

Site Vanrullen

De WVI (West-Vlaamse Intercommunale) is op zoek gegaan naar een projectontwikkelaar om de site Vanrullen te ontwikkelen. De opdracht werd gegund aan Hexagon.

Hexagon heeft 2 bedrijfsverzamelgebouwen gerealiseerd, met in totaal 20 units met een oppervlakte tussen 108 en 270m². De verkoop loopt goed, er zijn al 15 units verkocht en 2 zijn in optie.

RUP Bootweg

De WVI kan in 2019 eindelijk de laatste percelen van het bedrijventerrein Bootweg aankopen (onteigeningsprocedure), waardoor er 2 loten industriegrond kunnen verkocht worden (met een opp. van 2.513 en 4.896m²). De verkoopprijs werd bepaald op 90 euro/m². Er waren in 2020 diverse gesprekken met kandidaat-kopers. Het perceel van 2.513m² werd verkocht aan bvba Bezib, een bedrijf gespecialiseerd in boren en zagen in beton.

Het andere perceel is momenteel in optie, samen met de 2 watergebonden percelen. Deze hebben een oppervlakte van 14.406m² en 15.815m², dus iets meer dan 30.000m² samen.

De uitgifte van deze watergebonden gronden zal gebeuren via erfpacht. De basis erfpachtvergoeding werd bepaald op 2,1510 euro/m²/jaar. Een belangrijke partner is de Waterweg, die uiteindelijk mee zal beslissen voor wie deze gronden bestemd kunnen worden.

Regionaal bedrijventerrein Menen-Wervik

Na schorsing door de Raad van State van het PRUP Menen West heeft de Provincie het proces terug opgestart om een RUP op te maken voor een bedrijventerrein voor de regio Menen-Wer-

vik. De Provincie wenst ca 70ha bedrijventerrein te realiseren en startte hiervoor een nieuw dossier op. In juni 2018 nam de Bestendige Deputatie de definitieve keuze voor Menen West. In 2020 werden rondetafelgesprekken en een ontwerp-driedaagse georganiseerd waarbij zowel de stadsbesturen van Menen en Wervik als omwonenden van het gebied betrokken werden. Dit alles heeft geleid tot een ontwerp-PRUP 'Gemengd Bedrijventerrein Menen – Wervik'.

Op 24 september 2020 keurde de Provincieraad de voorlopige vaststelling van het PRUP goed. Daarna werd een openbaar onderzoek georganiseerd van 12 oktober tot en met 11 december 2020. Tijdens deze periode kon iedereen bezwaren, opmerkingen en suggesties indienen. Er werden ook 2 online infomarkten georganiseerd door de Provincie.

Op basis van de ontvangen reacties zal het plan al dan niet worden bijgestuurd. Daarna wordt het aan de Provincieraad voorgelegd voor definitieve vaststelling. Dit wordt verwacht in het voorjaar van 2021. Algemeen vindt Wervik zich terug in deze ambitieuze voorschriften, die een toekomstig duurzaam en innovatief bedrijventerrein mogelijk maken.

Bedrijfsbezoeken

Om de ondernemers beter te leren kennen worden bedrijfsbezoeken georganiseerd. De burgemeester, schepen en de beleidsmedewerker economie zijn in 2020 op bezoek geweest bij Trappen Renier en garage Toyota Claeys.

Platform Grensland

In november 2010 werd het Platform Grensland Menen-Wervik opgericht. Het Platform is opgericht als een vzw en heel wat ondernemingen uit de industriezone Grensland zijn lid. De bedrijventerreinmanager is de heer Herman Wenes.

Het Platform heeft als doel de belangen van de industriezone Grensland te behartigen en de samenwerking te bevorderen en te optimaliseren. De samenwerking slaat zowel op sociaal, economisch, ruimtelijk als op milieuvlak. Het college besliste om het convenant Platform Grensland te ondersteunen. Dit gaat gepaard met een financiële ondersteuning van 4.000 euro in 2020 voor Wervik (voor Menen 14.000 euro).

Op de Wervikse bedrijventerreinen (R. Klingstraat/Hoogweg - Bootweg - Menenstraat-Noord en Nijverheidslaan) is er momenteel nog geen bedrijventerreinmanagement. Deze terreinen zijn net te klein om dit specifiek voor hen te organiseren. Er werd gevraagd of deze bedrijven ook kunnen aansluiten bij het Platform Grensland. Dit kan zowel voor het Platform als voor de bedrijven een meerwaarde betekenen.

In 2020 hebben de heer Wenes en de deskundige economie bijna alle bedrijven van de industriezone R. Klingstraat/Hoogweg bezocht met de vraag om hierbij aan te sluiten. Ondertussen zijn zeventien nieuwe Wervikse bedrijven aangesloten bij het Platform!

In 2020 werd een groepsaankoop van fietsen (elektrische en normale) georganiseerd, waarbij zowel de bedrijven als hun werknemers een fiets konden aankopen tegen een gunstig tarief.

Ook de personeelsleden van stad en OCMW Wervik konden hieraan deelnemen.

Eind 2019 werd een enquête afgenomen bij de leden van het Platform, als een nulmeting. Deze dient om de evolutie te meten van het platform en de bedrijven over een aantal thema's zoals bereikbaarheid, milieu, klachten, Er is al veel gedaan, er komen ook een aantal pijnpunten boven.

Project Grensland Circulair

Het project 'Grensland is Circulair' is een initiatief van het Platform Grensland, de steden Menen en Wervik, Mirom Menen, 3PT Consult en Take-Off. Het project krijgt steun van Vlaanderen Circulair, de Provincie en de POM West-Vlaanderen.

De bedoeling is om een lokaal antwoord te bieden op de milieu- en klimaatuitdagingen waarmee bedrijven geconfronteerd worden en de bedrijven te begeleiden in hun transitie naar een circulaire economie. Het project loopt 2 jaar.

- Een eerste actie was het inventariseren en analyseren van materiaalstromen bij de bedrijven.

- Er werden instrumenten aangeboden om de wettelijk opgelegde sortering van afvalstoffen beter te implementeren door een collectieve aanpak. Door opschaling moet dit praktisch haal- baar en financieel interessanter worden voor de bedrijven.
- In samenwerking met Vanheede ontwikkelden we een project om diverse plasticfracties in te zamelen en te hergebruiken.
- Er werden acties opgezet om productieresten, stockopruiming en afgeschreven machines, meubels en IT-toestellen een hoogwaardige herbestemming te geven via hergebruik, bijvoorbeeld aan startende bedrijven, scholen, verenigingen, ...
- Er werd ook samengewerkt met bedrijven, kennispartners, overheidsinstellingen, ... om het project te versterken en een breder draagvlak te creëren.
- Samen met OVAM, Vlaanderen Circulair en Kennisinstellingen (Sirris, Vito, ...) werden praktische opleidingen, infosessies, ... aangeboden aan de bedrijven.
- Er is een samenwerking met Mirom om de kmo's een oplossing aan te bieden voor een bredere selectieve inzameling van niet-structurele afvalstromen.
- In samenwerking met de POM West-Vlaanderen en Vanheede wordt 2 maal per jaar een collectieve ophaling van KGA (klein gevaarlijk afval) georganiseerd.
- Bedrijven kunnen een gratis materialenscan laten uitvoeren, waarbij hun materiaal- en afvalstromen worden onderzocht, dit via Sirris en het project Afvalorisatie.
- - Het project zet in op een duurzame tewerkstelling en sociale inclusie. Hiertoe wordt samenwerking gezocht met de sociale economie.

Naar communicatie toe werden er kanalen uitgewerkt om ervaringen te delen en de bedrijven te informeren (website – nieuwsbrieven – LinkedIn en publicaties), dit in samenwerking met de dienst communicatie van de stad Wervik.

Project Saving Spaces

De studie 'Saving Space: zorgvuldig en zuinig ruimtegebruik op bedrijventerreinen' formuleert zes ambities om op termijn te komen tot een efficiënt ruimtegebruik op bedrijventerreinen. Dit is een project getrokken door de Provincie West-Vlaanderen. Zo wil de Provincie het bestaand ruimtebeslag beter en intensiever gebruiken en zo de druk op de open ruimtevermindern.

Er werden ook twee praktijkcases voorgesteld, waaronder het terrein Grensland, waar de principes toegepast worden op een bestaand bedrijventerrein.

Het eindresultaat werd begin 2020 gepresenteerd, dit is zeker een nuttige documentatie.

Bedrijventerrein van de toekomst

Het terrein Grensland werd eveneens gekozen om deel te nemen aan het project 'bedrijventerrein van de toekomst', een project getrokken door de POM West-Vlaanderen.

Men wil van West-Vlaanderen een duurzame aantrekkingspool maken voor talent (braingain in plaats van braindrain), werknemers en ondernemers met aandacht voor een goed evenwicht tussen wonen, werken en ontspannen. POM West-Vlaanderen zet daarom in op stimuleren, onderbouwen en ondersteunen van deze transitie bij bestaande en nieuwe bedrijventerreinen. De einddoelstelling is een concreet businessplan voor het transitietraject richting bedrijventerrein van de toekomst. In 2020 vond een eerste overleg plaats.

Revitaliseringsdossier bedrijventerrein Hoogweg/R. Klingstraat

De stad wenst het verouderde bedrijventerrein in de Robert Klingstraat en de Hoogweg te revitaliseren. We kunnen hiervoor een subsidiedossier indienen bij de Vlaamse Overheid.

Eerst en vooral moeten we hiervoor een masterplan opmaken, waarbij op basis van een eenvoudige analyse van de knelpunten wordt gezocht naar een oplossing voor problemen inzake verkeersstructuur en -veiligheid, mobiliteit, duurzaamheid, beeldkwaliteit, ...

Het onderzoek moet leiden tot een beleidsmatige oplossing voor een realisatie op zowel korte als lange termijn.

We laten ons voor dit project begeleiden door Leiedal.

Op 28 april 2020 vond een online overleg plaats over het voortraject met het Agentschap Innoveren & Ondernemen. De conclusie was dat het voortraject in aanmerking kan komen voor subsidiëring indien we het project ruimer zien: met name onderzoeken om de klimaatneutraliteit in de praktijk op een volledig bezet terrein toe te passen.

Het college kiest op 11 mei 2020 om het brede verhaal van de revitalisering een kans te geven.

Op 14 juli 2020 hebben we van het Agentschap Innoveren & Ondernemen het bericht gekregen dat het verslag van het vooroverleg van het voortraject werd goedgekeurd. De volgende stap was het indienen van de effectieve aanvraag voor subsidie voor het voortraject.

Dit werd in september 2020 ingediend, maar de indiening mislukte. Dit werd pas begin 2021 opnieuw ingediend.

Verweefcoach

Leiedal heeft een voltijdse intergemeentelijke verweefcoach aangeworven. Vanuit het gegeven dat Wervik en bij uitbreiding de ganse regio sterk gekenmerkt wordt door een verwevenheid van wonen en werken, door een verspreid patroon van paarse sproetjes en vanuit de ambitie om ten volle in te zetten op reconversieprojecten, is de opgave om in te zetten op verweving zeer reëel en concreet. Op 21 september 2020 vond een overleg plaats met de verweefcoach Alien Decock. Momenteel zijn er geen concrete projecten in Wervik.

DETAILHANDEL

2020 is het jaar waarin corona de bovenhand nam in veel aspecten van ons leven en het ondernemerschap.

Eind 2019 werd in het Chinese Wuhan een uitbraak vastgesteld van een ziekte die wordt veroorzaakt door een nieuw coronavirus, met snelle verspreiding naar andere regio's van China en de rest van de wereld.

Eind februari 2020 beheerste corona ook in België al een tijdje het nieuws, eind februari crashten de beurzen. Het aantal vastgestelde besmettingen begon in maart snel te stijgen.

Op vrijdag 13 maart 2020 ging België in beperkte lockdown. De horeca moest dicht, lessen werden opgeschort, er werden geen bezoekers meer toegelaten in de zorgcentra, telewerk werd aangeraden, ... Winkels moesten in het weekend dicht. In vele supermarkten zorgden de maatregelen voor hamsterende klanten.

Op 18 maart 2020 moest België dan in volledige lockdown. Alle niet-essentiële winkels gingen dicht. De bevolking moest vanaf dan zo veel mogelijk thuisblijven. Voedingswinkels en apothekers konden wel open blijven. Niet-essentiële verplaatsingen werden verboden. Er gold een samscholingsverbod, alle bijeenkomsten buiten familieverband werden verboden. Kappers mochten wel open blijven, wel met de beperking om nog slechts één klant per keer toe te laten. Op 20 maart 2020 gingen ook de grenzen dicht, enkel essentiële verplaatsingen van en naar België konden nog.

Op 18 april 2020 mochten de tuincentra en doe-het-zelfzaken opnieuw open. Op 4 mei volgde nog een versoepeling: ondernemingen mochten weer opstarten, stoffenwinkels mochten opnieuw open.

Op 11 mei 2020 mochten de winkels opnieuw open mits het nemen van de nodige veiligheidsmaatregelen. Dat gold nog niet voor de kappers en andere contactberoepen, zij mochten op 18

mei terug open.

Op 18 mei mochten ook markten, musea en dierentuinen weer heropenen.

Op 8 juni 2020 openden ook de cafés en restaurants weer, onder strikte voorwaarden. Vanaf 1 juli gingen nog een aantal versoepelingen in. In principe bleven enkel nog massa-evenementen en het nachtleven verboden terrein.

Maar na het zomerverlof begonnen de cijfers terug te verslechteren – met weer striktere maatregelen als gevolg.

Op 19 oktober 2020 ging België in een tweede lockdown. De horeca moest opnieuw de deuren sluiten.

Op 2 november 2020 moesten ook de niet-essentiële handelszaken terug de deuren sluiten, net als de niet-medische contactberoepen zoals kappers, schoonheidsinstituten, wellness, ...

Op 2 december 2020 openden de niet-essentiële handelszaken terug.

Horeca en niet-medische contactberoepen waren op 31 december 2020 nog steeds verplicht gesloten.

Een uitzonderlijk jaar dat uitzonderlijke maatregelen vereiste van de dienst economie.

Er werd geprobeerd om heel kort op de bal te spelen, om de ondernemers heel vlug op de hoogte te brengen. Er werd heel veel gecommuniceerd met de ondernemers (per mail/telefonisch): wat kan/wat kan niet, welke steunmogelijkheden zijn er, ...

De beleidsmedewerker economie nam deel aan de bijeenkomsten van de crisiscel, indien er relevante onderwerpen behandeld werden.

Er werd nauw samengewerkt met de noodplanningscoördinator en de burgemeester om steeds de juiste info te kunnen communiceren.

Er werd ook veel samen gewerkt met de dienst communicatie, om te communiceren op de website en facebook. Ook heeft de dienst communicatie een aantal visuals ontwikkeld die werden bezorgd aan de handelaars, bijvoorbeeld over de mondkemperplicht, respecteren van afstanden, elektronisch betalen, ...

In de Waarheen was er verhoogde aandacht voor de handel in Wervik, Geluwe en Kruseke.

Daarnaast werden er een aantal specifieke acties gelanceerd.

Wervikbon

Direct na de start van de 1ste lockdown besliste Wervik om de handelaars te steunen met de creatie van de Wervikbon.

Voor een Wervikbon betaalde je 20 euro maar je kreeg een bon met een waarde van 24 euro! Het stadsbestuur verhoogde namelijk de waarde van de Wervikbon met 20% (20 euro betalen = voor 24 euro genieten). Deze 24 euro werd direct op de rekening van de handelaar gestort, op het moment dat er geen inkomsten waren voor hem/haar.

Dus meer omzet voor de handelaars én meer koopkracht voor de mensen.

Het verkoopplatform werd intern ontwikkeld door de dienst ict, in nauwe samenwerking met de financiële dienst. Het project van Wervik werd door de externe leverancier Recreatex als pilootproject gezien. Zowel de dienst ict als economie hebben veel vragen gekregen van andere gemeenten om dit systeem te kopiëren.

De verkoop kon reeds starten op 1 april 2020 en eindigde op 30 april. Doordat de handelszaken dan nog dicht moesten werd deze actie verlengd tot 10 mei.

Er namen 104 handelaars deel aan de actie.

Er werden 18.040 bonnen verkocht (of 360.800 euro). Met de 20% extra van de stad (72.160 euro) betekent dit 432.960 euro die naar de handelaars stroomde.

De bonnen konden ingewisseld worden vanaf 1 september tot eind februari 2021. Doordat de horeca ondertussen een tweede keer moest sluiten, heeft de gemeenteraad op 24 november 2020 beslist dat de Wervikbon kan ingewisseld worden tot eind juni 2021.

Het systeem werd als heel positief bevonden, zowel bij de handelaars als bij de mensen die een bon kochten.

Bloemetje van dank voor de zorgverleners

We werden gecontacteerd door Tuliflor, specialist in het telen van tulpen en lelies en gevestigd in Wervik. Door de plotse lockdown hadden ze een aantal boeketten tulpen over en ze wilden die bezorgen aan de stad.

Er werd beslist om de bloemetjes te bezorgen aan de zorgverleners, die nog steeds actief: in de woon- en zorgcentra, de gehandicapten- en jeugdzorg, huisartsen en thuisverpleegkundigen. Ook de stadsdiensten die ervoor zorgden dat de lokale dienstverlening ook in bijzondere tijden verzekerd werd, verdienden een bloemetje. Door de stadsdiensten werden in totaal 390 boekettes geleverd.

Afhaalmogelijkheden in de kijker

Samen met de dienst communicatie hebben we 2 webpagina's opgemaakt om de handelaars te helpen om hun initiatieven in de kijker te zetten.

Zodra de horeca dicht moest, zijn de meeste zaken overgeschakeld op take away. Of werd er tijdelijk thuislevering aangeboden. Daarom creëerden we www.wervik.be/afhalen om deze in de kijker te zetten.

Ook toen de handelszaken moesten sluiten boden een aantal klassieke handelaars thuislevering aan. Voor hen creëerden we www.wervik.be/afhaalpunten om te tonen welke winkels op het grondgebied afhaalmogelijkheden aanbieden, aan huis leveren en/of een webshop hebben. Deze pagina's worden door de dienst communicatie goed gepromoot.

Mondmaskers Unizo

Samen met Unizo Wervik worden gepersonaliseerde Unizo Wervik mondmaskers ontwikkeld.

Bebloemingsactie

Er wordt samengewerkt met de groen- en cultuurdienst om de jaarlijkse bebloemingsactie een nieuw elan te geven.

Vlaggen

Midden mei 2020 werden mooie vlaggen (middenstraatvlaggen en soltissen) in de centra van Wervik en Geluwe opgehangen. De boodschap was 'welkom terug'.

Doordat de winkels weer open mochten wilden we iedereen - handelaars en klanten - weer van harte welkom heten in ons centrum, met een groot hart voor onze lokale handelaars en inwoners.

Deze vlaggen geven onze stad kleur en nodigen mensen uit om lokaal te kopen. Als het voor mensen aangenaam is om lokaal te kopen door o.a. kleur in de straat, stimuleert dit de lokale handel.

In juli werden deze vlaggen dan vervangen door een zomerbeeld met de boodschap: fijne vakantie in Wervik – Geluwe en Kruiseke.

In oktober vond weer een wissel plaats: een herfstbeeld met de boodschap: 'een beetje kouder maar even warm #herfst in Wervik, Geluwe en Kruiseke'.

Extra aandacht voor de terrassen

De tapkranen mochten op 8 juni 2020 weer lopen en zo konden bezoekers hun eerste terrasje van het jaar meepikken. In overleg met de horeca kwamen we samen tot een oplossing om extra terrassen te voorzien met aandacht voor de afstandsregels en veilige verkeersomstandigheden.

Net voor de opening hebben we ook alle horeca-ondernemers uitgenodigd naar het Forum – voor een infosessie en om vragen te beantwoorden.

In de Waarheen van juli-augustus werd een terrassenplan voorzien, samen met een overzicht van alle horecazaken in onze stad.

Horecabon

In de zomer van 2020 hebben de lokale politieke fracties samen gewerkt aan een relanceplan. Een van de voorgestelde acties was om een horecabon in het leven te roepen.

De Gemeenteraad besliste in zitting van 24 november 2020 om ieder gezin een horecabon van 8 euro te schenken. De verdeling gebeurde via de Waarheen.

Alle horecazaken en verenigingen met café/kantine werden aangeschreven met de vraag wie wil deelnemen. De lijst van de deelnemers stond in de Waarheen en op www.wervik.be/horecabon. De bon kan bij 31 horecazaken en 4 verenigingen met kantine ingewisseld worden, tot eind juni 2021.

Premiereglement ‘lokaal en digitaal’

Heel veel handels- en horecazaken hebben door corona de deuren tijdelijk moeten sluiten. Dergelijke beslissingen hebben als gevolg dat heel wat consumenten – sommigen zelfs voor het eerst – online aankopen deden. De opmars van e-commerce is een onuitwisbaar feit.

Daarnaast heeft de coronacrisis er ook wel voor gezorgd dat oproepen zoals #winkelhier en #kooplokaal luider dan ooit klinken.

Dit betekent meer dan ooit dat handelaars online aanwezig moeten zijn met een website of nog beter met een webshop. Ook aanwezigheid op de sociale-media-kanalen is van belang. Hiermee kunnen ze in contact blijven met hun klanten. Sociale media kunnen ook online verkoopkanalen zijn. Daarom besliste het stadsbestuur de handelaars te helpen om online aanwezig te zijn en keurde de Gemeenteraad op 24 november 2020 het premiereglement ‘lokaal en digitaal’ goed.

Er werd een premie voorzien van 50% van het factuurbedrag excl. BTW met een maximum van:

- €1.000,00 voor handelszaken die investeerden in een nieuwe webshop;
- €500,00 voor handelszaken die een nieuwe website lanceerden;
- €500,00 voor handelszaken die zich lieten begeleiden voor hun sociale-media-kanalen door een professionele dienstverlener.

Het reglement startte op 2 november en eindigde eind december 2020. Het aanvraagformulier kon worden ingediend tot eind januari 2021.

Het stadsbestuur heeft in totaal 30 aanvragen kunnen goedkeuren.

- 11 voor een nieuwe website
- 5 voor een nieuwe webshop
- 4 voor begeleiding sociale media
- 6 voor een nieuwe website + webshop
- 3 voor een nieuwe website + begeleiding sociale media
- 1 voor een nieuwe webshop + begeleiding sociale media

We voorzagen een budget van 15.000 euro. Uiteindelijk zijn we er iets over gegaan en klopten we af op 16.269,71 euro.

Het stadsbestuur evalueert dit als een positieve maatregel. Voor sommige handelaars was het een aangename meevaller, men was er al mee bezig en heeft zo onverwachts van de premie kunnen profiteren. Maar voor velen was het wel hun laatste duwtje dat ze nodig hadden om te investeren in het digitale. Of hun website eindelijk eens te vernieuwen en uit te breiden met een webshop, ... Men wou het al een tijdje doen, maar twijfelde. Of had er nog geen tijd voor genomen.

Extra sfeer door 100 gratis kerstbomen voor de handelszaken – wensbomen voor de inwoners

Het stadsbestuur investeert al jaren in mooie kerstverlichting tijdens de eindejaarsperiode.

Het stadsbestuur investeert al jaren in mooie kerstverlichting tijdens de eindejaarsperiode.

Deze gezellige sfeer wilde het stadsbestuur dit jaar doortrekken naar de handelszaken.

100 handelaars konden intekenen op een gratis kerstboom, de handelaar stond wel zelf in voor de versiering en lichtjes.

Er werd aan de handelaars gevraagd om hun etalage extra feestelijk en met lichtjes aan te kle- den tijdens deze donkere periode.

Ook aan de inwoners werd de kans geboden om zelf wat licht en sfeer te brengen in deze don- kere periode. Vanaf 11 december kon je op vier locaties een lege kerstboom vinden (Oosthove - Kerk Kruseke - Gemeentepark Geluwe en 't Schooltje Ter Hand).

De inwoners konden zelf deze bomen versieren. Daarbij konden ze ook een wens doen. Een be- ter 2021, een goede gezondheid, ... hoe meer wensen, hoe beter. De warme wensbomen boden ook een vorm van troost in dit moeilijke jaar.

Verhoogde steun voor de eindejaaractie

Er zou dit jaar geen eindejaarsactie georganiseerd worden. Na overleg met VeGeHa en Unizo besloten we om er samen toch voor te gaan in dit uitzonderlijk jaar!

Het stadsbestuur besliste om de steun te verhogen (van 15.00 euro naar 30.000 euro) en ook bij deze editie weer te steunen op logistiek vlak.

De deelnameprijs werd iets verlaagd voor de deelnemers.

De oplage van het eindejaarsmagazine werd verhoogd van 10.000 naar 30.000 exemplaren, dit werd ook bus-aan-bus verdeeld in de buurgemeenten Dadizele, Menen, Beselare en Geluveld.

De prijzenpot verhoogde ook: nog meer Wervikse kadobonnen. In plaats van 2 reischeques was de hoofdprijs nu 2 keer 1.500 euro kadobonnen! Er werden ook specifieke kadobonnen voor de eindejaarsactie gecreëerd. De nieuwe aanpak werkte: het aantal deelnemende handelaars steeg tot 114 handelaars (t.o.v. 78 deelnemers in 2019).

Impactonderzoek

Wervik heeft ingetekend om mee te doen aan een studie uitgevoerd door Universiteit Antwer- pen, met steun van VVSG en Unizo.

De studie gaat over de impact van corona op ondernemingsresultaten enerzijds en de gemeen- telijke dienstverlening/ondersteuning met betrekking tot corona anderzijds.

Het grootste deel waren standaardvragen; als stad kon je ook extra vragen toevoegen. Wij heb- ben o.a. een aantal vragen toegevoegd over de Wervikbon. De studie liep van 1 september tot en met 18 oktober 2020. In Wervik namen 134 ondernemers deel.

Begin november 2020 kregen we een rapport met de algemene resultaten en de resultaten spe- cifiek voor Wervik.

We kunnen heel trots en blij zijn met dit rapport. Handelaars/ondernemers zijn over het alge- meen tevreden over hetgeen wij doen. In vergelijking met de andere gemeenten en steden in Vlaanderen doen wij het bijna overal beter.

Naast deze specifieke acties – in het leven geroepen n.a.v. de Corona-crisis – heb- ben we met de dienst economie nog volgende zaken gerealiseerd in 2020:

Nieuwjaarsreceptie

Op 9 januari 2020 werd samen met VeGeHa en Unizo Wervik de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie voor de ondernemers georganiseerd. Deze vond plaats in het bedrijf Present-It. Er was terug een grote opkomst van ondernemers.

Infosessie ‘starten als zelfstandig ondernemer’

Op 11 februari 2020 organiseerden we samen met Unizo West-Vlaanderen een infosessie voor wie wil starten als zelfstandig ondernemer, zodat boekhouding, BTW en fiscaliteit een kinderspel worden. Er waren 9 inschrijvingen.

Week van de Wervikse Commerce en ondernemersdrink

Samen met Unizo Wervik werd voor de 2de keer de Week van de Wervikse Commerce georganiseerd, van 7 tot 14 maart 2020. Om de verkoop te stimuleren werd een publicatie gedaan in het magazine DLS en in de kleurenkrant van Publi Almar.

Er werd ook een leuke selfie-campagne georganiseerd waarbij er heel wat Wervikse kado-bonnen te winnen waren.

Normaal was er op 17 maart 2020 ook een ondernemersdrink maar die werd geannuleerd door Corona.

Straffe Toebak op 10 en 11 juli

De actie Straffen Toebak werd op 10 en 11 juli georganiseerd, iets later dan normaal. Klanten moesten stempels sparen van 4 verschillende handelaars en ontvingen dan een handig geschenk. De actie werd tevens vermeld in DLS.

Zomer van de Korte Keten

De dienst toerisme organiseerde de Zomer van de Korte Keten, de dienst economie heeft meegholpen. De Korte Keten is een duurzaam afzetsysteem voor landbouwproducten.

Tijdens de Zomer van de Korte Keten wilden we het smakelijk aanbod van onze plaatselijke korteketenproducenten doen ontdekken. Bij elke aankoop ontving men een lotje, dat je dan moest deponeren bij de inzamelpunten. Er werden 6 hoevepakketten verloot met een waarde van 50 euro. Er waren 11 deelnemende producenten en heel veel deelnemende lotjes.

Spreuken in het straatbeeld

Samen met LOGO Leieland werden voor de 2de keer een aantal spreuken in het straatbeeld gelanceerd. De spreuken werden op de etalages geschreven, gevolgd door ‘#samenveerkrachtigwervik’. De fijne woordspelingen, deugddoende boodschappen en quotes kaderden in de “10-daagse van de Geestelijke Gezondheid”, die startte op 1 oktober 2020. We wilden bij de inwoners een instant glimlach opwekken, hen een goed gevoel geven of even laten stilstaan bij het thema welbevinden.

Er waren 72 deelnemers aan de actie, waarvan 64 handelaars en 8 gemeentelijke diensten. In totaal waren op 80 verschillende locaties spreuken te vinden.

Zoektocht Wervikse streekproduct en –gerecht 2021-2023

Streekproducten en -gerechten zorgen voor kleur en beleving in een stad. Ze betekenen niet enkel een meerwaarde voor de eigen bevolking maar zijn ook een troef voor toeristen die onze stad komen bezoeken.

Om het lokale aanbod te vergroten en verbreden organiseert de dienst toerisme, samen met de dienst economie, de wedstrijd ‘op zoek naar hét Wervikse streekproduct en -gerecht 2021-2023’. Elke professional die gepassioneerd bezig is met voeding en dranken (slager, bakker, chocolatier, ijsbereider, traiteur, restaurateur, friturist, bierbrouwer, wijnbouwer, ...) kan deelnemen.

Er kan ingeschreven worden tot eind februari 2021.

Starterspremie

Het stadsbestuur wil starters aanzetten om een nieuwe handelszaak in de handelsas op te starten. Daarom werd in mei 2012 het subsidiereglement ‘starten in de handelsas’ goedgekeurd,

dat bepaalt dat een nieuwe handelszaak in de handelsas kan rekenen op een subsidie om promotie en marketing te doen voor de nieuwe zaak. Zo kan men tot €5.400,00 subsidie krijgen over 3 jaar!

Tijdens de gemeenteraad van 28 juni 2016 werd beslist dat nieuwe buurtwinkels (bakker, slager, ...) sowieso recht hebben op deze starterspremie, de afbakening van de handelsassen geldt dan niet. Tijdens de Gemeenteraad van 3 december 2019 werd dit reglement verlengd. Er werden 6 nieuwe dossiers opgestart in 2020!

	# dossiers	
Lopende dossiers	10	Traiteur Pieter & Sofie – Sultan – Vredig Gerecht – D Cycles – Elisir – Demyfruit – Superette Delphine – Chicolat – Bakkerij Bernard – Kruiseke uw buurtwinkel
Nieuwe dossiers in 2020	6	Black Pearl – Atelier Ambacht – Lingerie Camelia – Kapsalon Issam – Pure – 't Gilwes Fritgenot
Traject klaar na 3 jaar	2	Krokantje – kapsalon Bellisa
Stopgezet binnen 3 jaar	1	Voedingswinkel Azrix

Gevelrenovatiepremie & verhuispremie

Het stadsbestuur wil het bestaande handelsapparaat kwalitatief beter uitbouwen en geeft daarom een gevelrenovatiepremie voor handelspanden in de handelsassen.

Eind juni 2017 tekende het stadsbestuur in op de oproep 'premiestelsels kernwinkelgebied' van het Agentschap Innoveren & Ondernemen. Midden oktober 2017 kregen we het bericht dat een subsidie van max 51.000 euro toegekend wordt voor Wervik. Door deze extra steun kan de gevelrenovatiepremie nu stijgen tot 60% van de gemaakte kosten, met een max. van 6.000 euro per dossier (enkel voor handelszaken binnen de handelsassen).

Er is ook een verhuispremie, voor handelaars die hun handelszaak naar de handelsas verhuizen, deze kan oplopen tot 5.000 euro.

In 2020 kreeg het stadsbestuur 6.000,00 euro subsidie van het Agentschap Innoveren & Ondernemen.

In april 2020 kregen we het bericht van het Agentschap Innoveren en Ondernemen dat de bevoegde minister de projectperiode met 1 jaar wil verlengen, mits de stad ook een inspanning doet om de toegekende middelen goed te gebruiken. We hebben de verlenging aangevraagd, deze werd goedgekeurd.

Op 6 oktober 2020 keurde de Gemeenteraad de aanpassing van het reglement goed, dus verlenging van de projectperiode met 1 jaar tot eind 2021. De handelaars werden hiervan op de hoogte gebracht.

Daarnaast geldt deze gevelrenovatiepremie ook nog steeds voor buurtwinkels (slager, bakker, ...) van buiten de handelsas. Zij krijgen 30% van de gemaakte kosten terug, met een maximum van 3.000 euro.

	# dossiers gevelrenovatie in 2020	
Goedgekeurd en uitbetaald – 60% subsidie	2	Bakkerij Bernard – Atelier Ambacht
Goedgekeurd – 30% subsidie	2	Slagerij Dries – Slagerij Mingneau

Er werd in 2020 geen verhuispremie aangevraagd.

Wervikisstraffer

Samen met Het Opzet/JOYN werd in 2016 het Wervikisstraffer verhaal opgezet, dit loopt ook nog in 2020.

- facebook Wervikisstraffer

Eind 2020 volgden 1.191 personen deze facebookpagina. 1.141 personen vinden dit leuk. Er verschijnen stadsnieuwtjes, evenementen, handelszaak in de kijker, ...

- nieuwsbrief

In 2020 werden 4 nieuwsbrieven uitgestuurd, iets minder dan de voorbije jaren.

- Wervik.pas

Eind 2020 nemen nog 36 handelaars deel aan de Wervik.pas, vorig jaar waren er dit nog 44 handelaars. Er zijn 8.500 actieve Wervik.passen in omloop, waarvan bijna 70% geregistreerd. Wekelijks wint een klant €100,00 kadobonnen.

- Wervikse kadobon

In april 2015 werd de kadobon gelanceerd in een versie van 10 en 25 euro. Je kan hiermee ondertussen in 113 handels- en horecazaken betalen. Het ideale geschenk dus om te ontvangen maar ook om te geven.

In 2020 werd voor een recordbedrag van 95.390 euro kadobonnen verkocht (in 2019 werd voor 52.384,00 euro kadobonnen verkocht)!

Een groot deel (bijna 40.000 euro) werd door het OCMW Wervik aangekocht, kadobonnen die zij dan verdelen onder de kwetsbare gezinnen in Wervik.

Er werd in 2020 voor een bedrag van 51.865 euro met Wervikse kadobonnen betaald bij de deelnemende handelaars.

Deelname aan het kadobonsysteem is gratis voor de handelaars.

Ondersteuning bovenlokaal initiatief KI:SS WEST

Vanuit Ondernemerscentra West zet men ook in op ondernemerschap en detailhandel, via het project Ki:SS West. Dit staat voor 'Kernversterking door Innovatie: Samen Sterk'.

Het heeft als doel de kernen in West-Vlaanderen te versterken door het implementeren en uitrollen van een aantal acties. Het stadsbestuur tekende een engagementsverklaring en is dus partner van het project. Dit is geen financieel engagement maar wel de wil om de acties zoveel mogelijk mee te helpen uitrollen en ondersteunen.

De acties die in 2020 georganiseerd werden zijn:

- word het gezicht van de 'ik koop lokaal-actie':

in november 2019 werd een oproep gedaan aan de handelaars om het gezicht van de ik koop lokaal actie te worden. 18 handelaars uit Wervik hadden zich kandidaat gesteld. Het publiek kon stemmen van 22 november 2019 etot 10 januari 2020. Nova Motors won de wedstrijd in Wervik.

- mystery shopper:

handelaars konden zich kandidaat stellen zodat ze een mystery shopper op bezoek kregen, die een gratis screening van de handelszaak deed (zowel fysieke winkel als online check). Nadien ontving de handelaar een beknopt rapport met concrete actiepunten om hun zaak naar een hoger niveau te brengen. Er namen 4 handelszaken uit Wervik deel.

- gratis webinars voor de handelaars:

o.a. over klantenbinding met sociale media, een gratis scan over een financieel gezonde onderneming, ...

- gratis e-scan:

met deze actie wou men de handelaars sterker maken op het vlak van online ondernemen en online aanwezigheid. Online experten gingen na in welke mate de ondernemer online aanwezig is. Men bekeek de vindbaarheid via zoekmachines, aanwezigheid op social media, webshop of andere online bestelmogelijkheden, ... Het resultaat was een beknopt resultaat met een aantal

aandachtspunten. Er schreven 9 Wervikse ondernemers in.

- **#zoklaarvoorhetnieuweschooljaar:**

onder het motto #zoklaarvoorhetnieuweschooljaar wilde men de consumenten aanzetten om lokaal te kopen naar aanleiding van het nieuwe schooljaar.

- **sinterklaasactie:**

met deze actie werden de West-Vlaamse handelaars getraakteerd op 'ik koop lokaal'-chocolaatjes, die zij op hun beurt dan weer aan de klanten konden uitdelen. Er werd ook een tof campagnebeeld gecreëerd.

Parkeren in Wervik en Geluwe

Parkeren op het grondgebied is en blijft volledig gratis. Nergens moet je betalen om je auto kwijt te kunnen. Wel zijn er bepaalde zones waar een parkeerschijf verplicht is (blauwe zone) of waar een P30-parkeerplaats (shop&go-parkeerplaats) voorzien is. Daar parkeren is dus maar voor een beperkte tijd toegelaten.

Parkeerwachters van Parko gaan vanaf 1 januari 2021 controleren of wagens correct geparkeerd staan en indien nodig gaan zij een boete uitschrijven.

Om de klanten mee te helpen herinneren hebben we een aantal communicatiemiddelen voor de handelaars ontwikkeld:

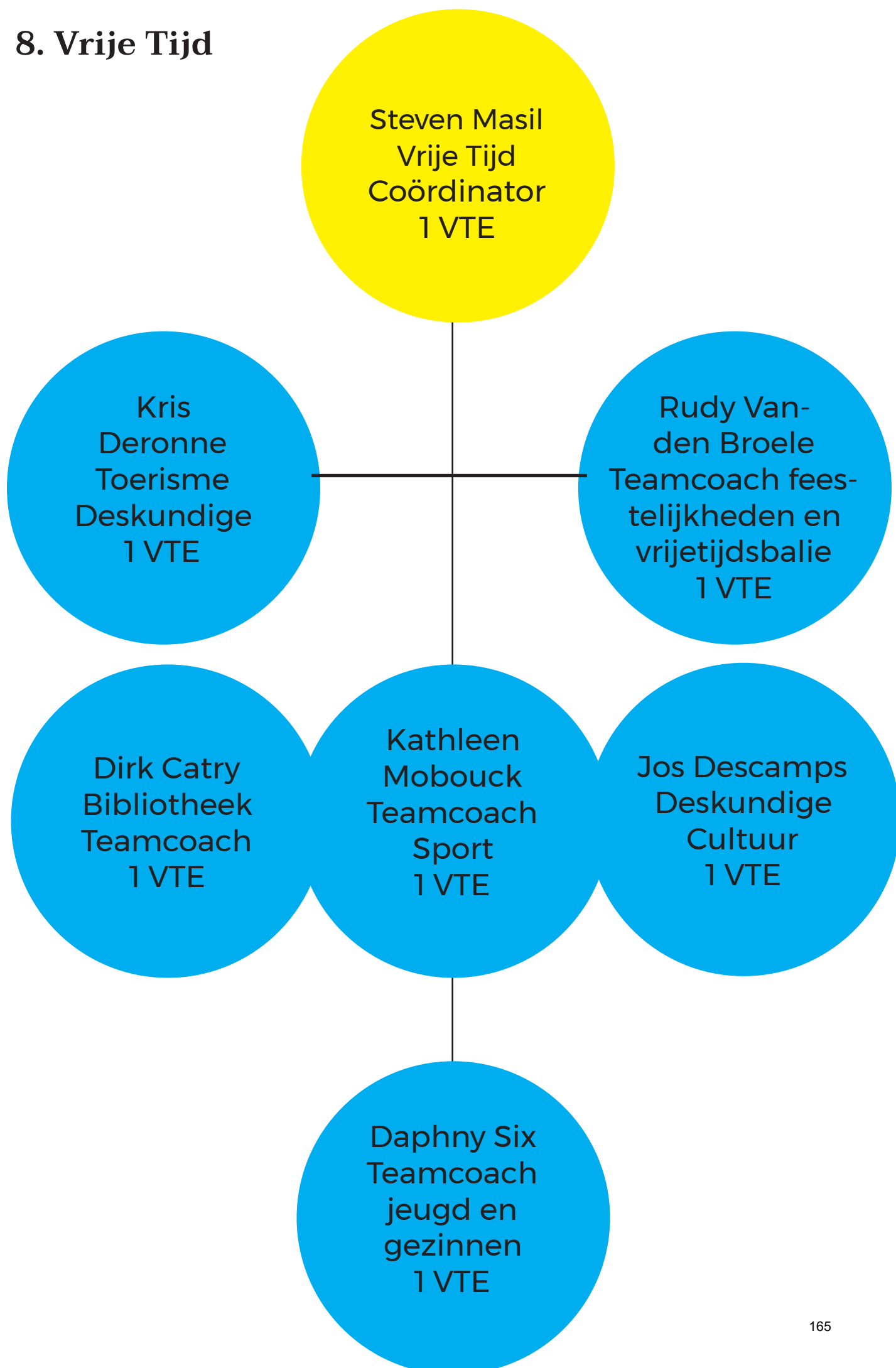
- een affiche 'Parkeerschijf niet vergeten? Parkeren in Wervik/Geluwe: helemaal gratis, maar hou de tijd in het oog!'
- een flyer om mee te geven met klanten

Iedere handelaar uit de blauwe zone heeft ook een aantal blauwe parkeerkaarten ontvangen om uit te delen aan zijn/haar klanten.

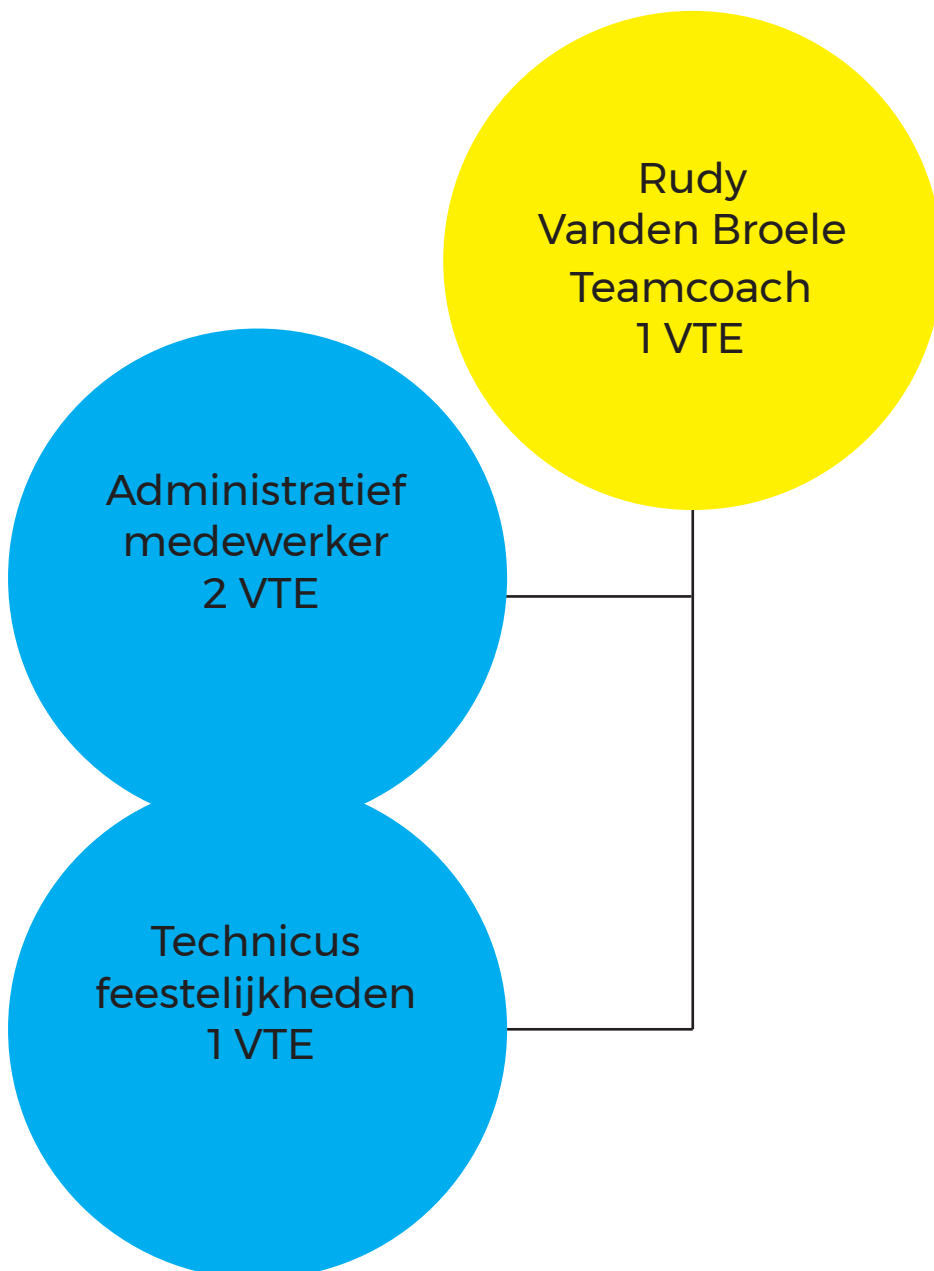
9. Vrije Tijd



8. Vrije Tijd



Feestelijkheden en balie vrije tijd



Rudy Vanden Broele	Diensthofd	Statutair	1,00
Pieter Lelong	Administratief medewerker	Contractueel	1
Akim Chouidem	Administratief medewerker	Contractueel	1
Johnny Mahieu	Technisch assistent	Contractueel	1
		Totaal	4

Bij Feestelijkheden moet rekening gehouden worden met het feit dat deze dienst ook de organisatie van recepties en ceremonieel voor haar rekening neemt en actief is bij allerlei activiteiten (b.v. seniorenfeesten, sportwedstrijden op de openbare weg).

Er moet rekening worden gehouden met het feit dat door de covid19 pandemie en de daaruitvolgende lockdowns en coronamaatregelen vele activiteiten niet zijn doorgegaan, werden afgelast of heel sterk werden beperkt.

Beknopte samenvatting voornaamste uitgaven en ontvangsten

Werkingskosten

Diverse kosten kermissen en wijkfeesten	5544,19
Aankoop en huur/onderhoud materieel	21906,00
Organisatie Seniorenfeest	0,00
Erelonen en vergoedingen auteursrechten Sabam en Bill. Verg.	12572,83
Relatiegeschenken, medailles en trofeeën	5207,93
Uitkoopsommen en auteursrechten zomerkermis	750,00
Zomeranimatie markten	762,50
Kosten kleding tabaksfee en eredames	283,14
Affiches officiële plechtigheden	0,00
Huur en huurlasten opslagruimte Feestelijkheden-Cultuur	36.979,80
Kerstbomen en kerstversiering	43188,18
Restaurant-, representatie- en receptiekosten ceremoniën	7974,31
Bloemen en bloemstukken ceremoniën	2751,70
Nieuwjaarsreceptie	9861,76

Uitgekeerde toelagen	
Tussenkost in feesten voor jaargenoten	0,00
Tussenkost in micro-buurtstraatfeesten	0,00
Tussenkost in receptiekosten jarige verenigingen	0,00
Tussenkost in afvalarme eco-activiteiten	0,00

Ontvangsten "feestelijkheden"	
Plaatsrecht markten	19599,55
Plaatsrechten kermissen	0,00

Uitleendienst feestelijkheden	951,00
Week van de Derde Leeftijd	0,00

Toelichting

Diverse kosten kermissen en wijkfeesten	5544,19
--	---------

Kosten voor de organisatie van zomerkermis, gapersfeesten en andere feestelijkheden. Heel veel wordt gebruikt voor ondersteuning van activiteiten door de cel vrije tijd of activiteiten i.s.m. derden-verenigingen. Grootste kosten: PA zomerkermis, ...

Dit cijfer (en de andere opgesomde) geeft niet louter weer wat de dienst feestelijkheden voor de organisatie van kermissen, feesten, enz. moet verwerken. Heel veel zaken voor feesten en kermissen zijn immers niet direct te relateren met financiën.

1) verwerken van alle festiviteiten, kermissen, markten op het openbaar domein op het ganse grondgebied in Gipod kaartstelsel: innames openbaar domein (zoals zomerkermis, gapersfeesten, duatlons, autorally, ...).

2) verwerken van alle evenementen (zowel interne als externe) via de evenementenfiches (ontvangst en verwerken aanvraag - toelichting in Cobra en opmaak notule -contact met aanvrager met toelatingen - doorgeven toelatingen aan Lokale Politie, Dienst Mobiliteit, ...). Daarnaast worden ook alle evenementen nu verwerkt via Riho Seas (evenementen/noodplanningsprogramma politiezone) en ingebracht in Gipod.

3) verwerking diverse aanvragen aan de balie i.s.m. de andere diensten (Jeugddienst, Sportdienst, Dienst Reservaties, Cultuurdienst): ticketverkoop Forum, inschrijvingen voorstellingen, inschrijvingen jeugdactiviteiten, afgifte loopspasjes atletiekpiste, afgifte UIT-passen, ontvangst aanvragen zaalverhuur, verkoop boeken en brochures, tickets Forum e.a., enz.

4) dagelijks bijhouden en wekelijkse opmaak "agenda" met overzicht van activiteiten waarop het stadsbestuur wordt uitgenodigd, opmaak agenda (zowel in Cobra als achteraf voor verzending aan Chet college van burgemeester en schepenen, de raadsleden en de pers)

5) t.a.v. financiën: opmaak van de bestelbonnen, doorsturen bestelbonnen aan leveranciers, nazicht facturen, opmaak facturen uitleenmaterialen in Recreatex (incl. bijhouden en opsturen)

6) verwerking (administratief en effectief) van uitleenaanvragen + allerlei vervoer voor eigen diensten

7) uitlending aan de balie van kleine audiovisueel materiaal, controle materiaal vooraf, ontvangen waarborg, controle materiaal bij terugkeer, teruggave waarborg

8) uitlenen van fuifkoffers, geluidsmeters, enz.

9) organisatie van de zomerkermis

10) o.a. coördineren en of organiseren van diverse grotere activiteiten (incl. coördinatieverga-

deringen)

11) organiseren van diverse officiële plechtigheden: Herdenking Slag om Geluwe, herdenking bevrijding, Wapenstilstand, Nationale Feestdag, ... incl. protocollaire begeleiding indien nodig, openingen en ontvangsten

Aankoop en huur/onderhoud materieel	21906,00
samen te lezen met de retributie uitleendienst	

Alle materialen werden administratief verwerkt: ontvangst aanvraag - verwerking in dagplanning - verwerking in Recreatex (aanmaak leverancier, detailingave, planningopmaak, planning bespreking met technische medewerkers, aanmaak van de facturen

Aanmaak van de uitgaande facturen door de dienst feestelijkheden (via Recreatexprogramma)

Alle materialen werden opgeladen, vervoerd en gelost door 1 technisch medewerker, indien nodig bijgestaan door een personeelslid van de technische diensten.

Aankoop, onderhoud en uitlening van volgende materialen (voornaamste)	Betalend (veren/part/comm)	Scholen (gratis)	OCMW	Andere stadsdiensten dan feestel.	Gratis uitlen. (bv. be nefiet, Rode Kruis, Two Raiders Run, sociale instell.)	Eigen werking/organisaties dienst feestel.
Aantal activiteiten/uitleningen uitgevoerd in 2019			2			
Beamer groot			1			1
Beamer klein						10
Brandblustoestellen						
Decorwand						
Vervoer (uitleen)materialen						1
Elektr. Verdeelkast						
Erepodium						
Frigo						
Heras-voeten						89
Herasekkens		215	70			78
Ijzeren onderstellen						
Kampvervoer / uitleening tenten						
Klein mobiel podium		1				
Lichtinstallatie						
Mobiel podium		240	30			339
Nadarshekkens						
PA - buiten						1

PA - draagbaar			1			1
PA - grote installatie			1			1
Podium < 30 m						
Podium < 65 m						
Podium > 65 m						
Podiumbakken H28						
Podiumbakken H50						24
Podiumkaders hoog			12			
Podiumkaders laag			4			9
Podiumplanken						16
Podiumsteunen hoog	24	209		959		1192
Podiumsteunen laag			9			
Podiumtrap						
Projectiescherm						
Receptietafels			5			59
Schraagtafels 2 m		10	20			
Schraagtafels 3 m		19	10			
Schraagtafels 4 m		33				12
Tafelkleden receptie- tafels						58
Tentoonstel- lingspanelen						4
Tribunes						
Uitdrijvingen						
Vervoer van receptie- materiaal (niet in totalen bovenaan begrepen)						18
Vervoer allerlei (ma- terialen) voor ande- re diensten (niet in totalen bovenaan begrepen)						153

Restaurant-, representatie- en receptiekosten ceremoniën: 7974,31 euro

Er moet rekening worden gehouden met het feit dat door de covid19 pandemie en de daaruit volgende lockdowns en coronamaatregelen vele activiteiten niet zijn doorgegaan, werden afgelast of heel sterk werden beperkt. Dit heeft vanzelfsprekend zijn weerslag gehad op de normale werking door de dienst feestelijkheden-balie vrije tijd.

Omvat alle kosten i.v.m. catering tijdens zomerkermiss, dranken recepties, aangeboden maaltijden, samenkomsten gemeentebesturen, organisatie recepties, opmaak bestelbonnnen, nazicht facturen, leveringen, klaarzetten zalen en ruimten voor recepties en ontvangsten, wekelijkse opmaak "agenda" met activiteiten (waaronder recepties en ontvangsten) zowel in Cobra (toelichting én notulevoorstel) als voor alle mandatarissen en pers (in principe op donderdag), contacten met Paleis van de Koning bij jubilea, eeuwelingen, ...Aankoop, verwerking en klaar-maken relatiegeschenken n.a.v. jubilea

Overzicht uitnodiging, activiteiten, recepties, ontvangsten en ingezet receptiepersoneel

Ontvangsten op het stadhuis	9
Ontvangsten op andere locatie	6
Organisatie recepties en ontvangsten	11
Raming aantal aanwezigen recepties, ontvangsten (incl. seniorenfeest)	2.555
275	
Uitreikingen trofeeën en herinneringskaders	0
Uitreikingen medailles	0
Financiële tussenkomst bij uitz. Recepties van verenigingen	58
0	
Bloemstukken en gerbes (plechtigheden)	20
Organisatie van jubilea een eeuwelingen	20
Ingezet personeel	16

Afgelaste activiteiten: 60

Bloemen en bloemstukken voor ceremoniën: 2751,70 euro

Omvat alle bloemstukken voor officiële herdenkingen, deelname bij overlijdens, ontvangsten stadhuis, eeuwelingen, jubilea, maar ook voor huwelijken en 1 november.

Organisatie seniorenfeest: 0 euro

Er werden geen seniorenfeesten georganiseerd door de Covid19 pandemie.

Erelonen en vergoedingen auteursrechten Sabam: 12572,83 euro

Aangiften Sabam indienen voor alle diensten gedurende het ganse jaar. Niet enkel activiteiten, achteraf ook gebrachte muziek. Indienen en opvolgen aangiften Sabam en Billijke Vergoeding voor deelnemende verenigingen zomerkermis en voor de gapersfeesten.

Relatiegeschenken, medailles en trofeeën: 5207,93 euro

Verwerken van alle aanvragen om trofeeën (ontvangst brieven, toelichting Cobra, opmaken notule, opsturen antwoord): 60 aanvragen. Na goedkeuring volgt de bestelling van trofeeën (keuze, bestelling en levering). Inclusief aanmaak bestelbons, opsturen bestelbon, nazicht facturen.

Uitkoopsummen en auteursrechten zomerkermis: 0 euro

Er werd geen zomerkermis georganiseerd door de Covid19 pandemie.

Zomeranimatie markten: 762,50 euro

Organisatie van animatie op de markt in juli en augustus. Elke marktkramer brengt per week. 1 euro in voor deze animatie.

Prijsvraag diverse animatie.

Daarnaast organisatie "spaarkaartactie". Uitgifte 110 waardebonnen (aanmaak en verspreiding deelnamekaarten, trekking, verwittiging winnaars).

Markten: 19 599,55 euro

42 vaste marktkramers en 5 tal risicoplaatsen. Organisatie van de wekelijkse markt gedurende

52 dagen per jaar.

Verwerken aanvragen om een vaste standplaats tijdens het jaar (toelichting Cobra, notulen, contracten) alsook de wijzigingen aan contracten. Bijhouden en opvolgen wet- en regelgeving i.v.m. ambulante handel (markten en kermissen). Opmaak van een marktplan (Wervik én Geluwe). Wekelijkse controle op de vrijdagmarkt. D.i. toewijzen van de risicoplaatsen (zonder abonnement). Nazicht documenten (leurkaart, kaart FAVV).

Organisatie van de verplaatste markt (in principe 3 x per jaar) in de Emiel Gellyncklaan (mobiliteit, uittekenen ter plaatse, verwittigen marktkramers, burens, ...)

Inclusief financiële medewerking: doorgeven (wijzigingen) marktkramers voor opmaak kwartaalfacturen. Wekelijks ontvangen van de marktgelden bij de marktkramers die op risico deelnemen. Elk kwartaal de kwartaalafrekening opmaken en gelden overmaken aan de financiële dienst. Opmaken lijsten voor terugbetaling waardebonnen marktactie.

Door de Covid19-pandemie was het een tijd verboden de markt te organiseren of alle marktkramers toe te laten. Daarnaast eisen de coronamaatregelen die door de nationale overheid worden opgelegd dat de wekelijkse markten elke week gecontroleerd en coronaproef worden georganiseerd.

Plaatsrechten kermissen: 0 euro

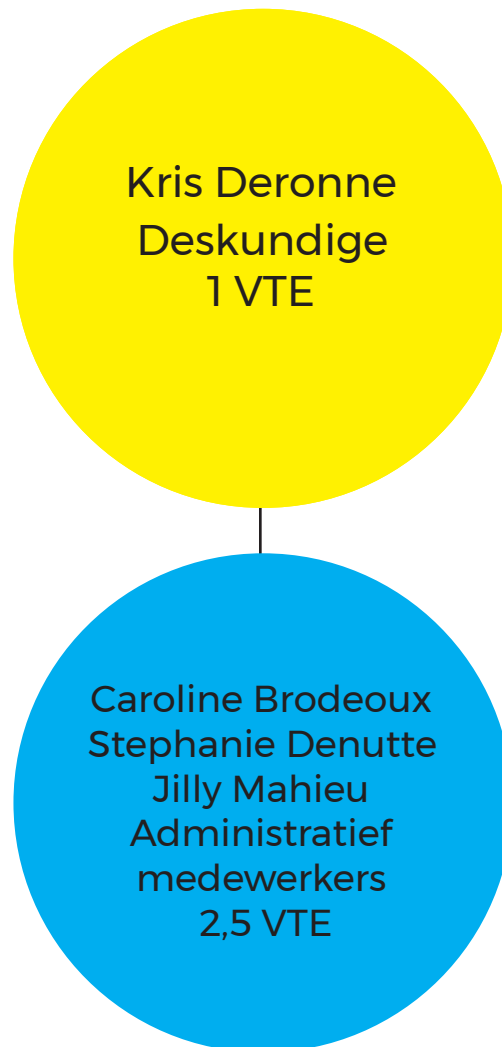
Door de Covid19-pandemie werden de Lentekermis en de Juniekermis niet georganiseerd. Daarnaast eisten de coronamaatregelen die door de nationale overheid werden opgelegd dat de Zomerkermis en de Oktoberkermis gecontroleerd en coronaproef werden georganiseerd. Zo werd gewerkt met tijdsblokken (max. 200 p./tijdsblok).

Andere werking niet onder te brengen onder de (financiële) punten hiervoor:

Er moet rekening worden gehouden met het feit dat door de covid19 pandemie en de daaruit volgende lockdowns en coronamaatregelen vele activiteiten niet zijn doorgegaan, werden afgelast of heel sterk werden beperkt. Dit heeft vanzelfsprekend zijn weerslag gehad op de normale werking door de dienst feestelijkheden-balie vrije tijd.

- 1) *Tabaksfee en eredames*: contacten en regelingen i.v.m. deelnames aan activiteiten
- 2) *Belleman*: contacten en regelingen i.v.m. deelnames aan activiteiten
- 3) *Eretkens van de arbeid - laureaten van de arbeid*: Verwerking aanvragen voor de eretekens van de arbeid (35/jaar).
- 4) *Reuzengilde*: contacten, begeleiding reuzendragers en regelingen i.v.m. deelnames aan activiteiten.
- 5) *Uithuiszettingen*: instaan voor de uithuiszettingen in opdracht van de gerechtelijke overheid. 9 x in 20120.
Gemiddeld 1 volle dag werk. Alles op te stapelen in tuighuis feestelijkheden. Na 6 maanden niet opgehaald: wegwerpen (alles te sorteren). Vaak ook 1 container afval (kosten voor de stad).
Indien opgehaald door eigenaar: aanwezigheid permanent vereist (om problemen te voorkomen).
- 6) *Kampvervoer*: alle regelingen i.v.m. vervoer van kampmaterialen (12 x) voor verenigingen/scholen.
- 7) *Circussen en stuntteams*: alle praktische regelingen en afspraken
- 8) *Ambulante handel*: opmaken nodige documenten n.a.v. beperkingen inzake ambulante handel bij lokale activiteiten.
- 9) *Rommelmarkten*: verwerken aanvragen en contacten met de Lokale Politie en de Dienst Mobiliteit.

Toerisme



Dat 2020 een atypisch jaar was, is een openstaande deur intrappen... Door de coronapandemie diende het grootste deel van het programma publieksactiviteiten en evenementen dat op de planning stond geannuleerd of verplaatst te worden. Geen Krokuskriebels, Erfgoeddag, zomerboottochten, Smikkelfietstocht, begeleide avondwandelingen, Wervik Bad, Muzikale Zondagen, Tabaksfeeverkiezing, Week van de Smaak, ... Reservaties voor groepsbezoeken aan het Tabaksmuseum en onze stad werden aan de lopende band geannuleerd of opnieuw ingepland (vaak verschillende keren). Een taak die heel arbeidsintensief bleek en bovendien woog op het enthousiasme van onze medewerkers. De tijdelijke tentoonstellingen (rond de geschonken collectie figuratieve tabakspotten en de actuele kunst van Josette Rispal) die volop in voorbereiding waren bij uitbraak van de pandemie werden na rijp beraad uitgesteld naar 2021. In totaal bleven de deuren van het museum 6 maanden dicht... Hoewel mensen actief op zoek waren naar vrijetijdsbestedingen, merkten we toch grote terughoudendheid voor deelname aan indoor activiteiten (waaronder museumbezoek) en activiteiten in groep (zelfs in kleine gezelschappen).

Zodra versoepelingen na de eerste lockdown werden afgekondigd, werd in allerijl een noodprogramma voor de zomermaanden samengesteld. De focus lag op individuele, veilige beleving/activiteiten. Met 2 drive-in filmvoorstellingen, een geslaagde eerste deelname aan de Week van de Korte Keten, de druk bekeken filmpjes van de online wedstrijd 'De Stoel in Wervik', de fietszoektocht i.s.m. de Krant van West-Vlaanderen, een nieuwe gezinswandelzoektocht, een reeks van begeleide fietstochten, een kajakinitiatie en -tocht op de Leie en als afsluiter een topeditie van Open Monumentendag, konden we onze inwoners verblijden met enkele gesmaakte recreatieve activiteiten en alsnog tevreden terugblikken op een mooie zomer 2020 van een verder desastreus jaar.

De 2de lockdown in het najaar temperde meteen het broze enthousiasme met een luw najaar tot gevolg. Met een tweede online wedstrijd ('Wie en Waar in de Leiestreek'), waarvoor we op de medewerking van een reeks bekende West-Vlamingen konden rekenen, ronden we het jaar op een sfeervolle manier af. Vlak vóór Kerstmis verblijdden we onze gidsen en vrijwilligers nog met een aperobox: een blijk van appreciatie in donkere coronatijden waarin we onze samenwerking noodgedwongen op een laag pitje brandde. In de eindejaarsperiode lieten we beide molens baden in sfeerverlichting en zetten we erfgoed waarin de afgelopen jaren sterk geïnvesteerd werd prominent in de kijker.

Het kampeerautoterrein & de trekkershutjes bleven in totaal 5 maanden gesloten, wat zich in een flinke daling van de overnachtingcijfers liet vertalen.

Van de nood werd een deugd gemaakt:

- Twee administratief medewerkers die normaliter een onthaalfunctie vervullen gingen deeltijds aan de slag bij het Erfgoedcentrum en hielpen bij het inlopen van de achterstand bij de verwerking en inventarisatie van materiaal voor het archief en depot.
- Workflows voor interne processen werden verder verfijnd.
- De administratieve archieven van toerisme & museum werden op punt gezet.
- Investeringsdossiers die al een tijdlang op de planning stonden werden op de rails gezet (o.m. vernieuwing betalings- en reservatiesysteem kampeerautoterrein & renovatie trekkershutjes).
- Er werd volop nagedacht over insteken voor toekomstige tentoonstellingen in het Tabaksmuseum (opmaak meerjarenplanning).
- De communicatie rond Zomersnuif werd omwille van de bijzondere en snel wijzigende omstandigheden versneld gedigitaliseerd: met een wekelijkse e-letter werd de bevolking kort op de bal geïnformeerd rond het vrijetijdsaanbod in de zomermaanden. Een nieuw backofficesysteem om de mailings op te zetten en te versturen werd op gang getrokken en inspanningen om ons contactadressenbestand uit te breiden opgevoerd. Alles samen een goede basis om de vrijetijdscommunicatie op een nieuwe leest te schoeien zodra de omstandighe-

den zich normaliseren en publieksactiviteiten terug toegelaten zijn.

- Onze medewerkers schaafden hun kennis en vaardigheden bij door het volgen van enkele vormingen.

Het verlangen is groot dat 2021 meer perspectief zal brengen, al tonen de eerste maanden van het nieuwe jaar dat er vooralsnog weinig redenen zijn tot euforie...

Toerisme	Activiteit	# deelnemers/bezoekers	Opmerkingen
Individuele fiets- & wandel(zoek)tochten			
03-04.05	Smikkelfietstocht (8ste editie)	-	(uitgesteld naar 2021 omwille van coronacrisis)
19.06-30.10	Fietszoektocht i.s.m. Krant van West-Vlaanderen	3.121	(i.s.m. clusterwerking Toerisme Grensleie - # ingediende formulieren)
27.08-14.10	Fietszoektocht Zomer van de Korte Keten	75	(# ingediende formulieren (slechte weersomstandigheden nazomer!) - +/- 600-tal exemplaren verspreid)
Tot 15.11.21	KD-wandelzoektocht Wervik-Wervicq-Sud (voor gezinnen met kinderen)	p.m.	(# ingediende formulieren => zoektocht nog niet afgelopen - verlengd omwille van gesloten grens met Frankrijk)
19.06-30.09	Fietssuggestielusjes gekoppeld aan een fotowedstrijd	p.m.	(i.s.m. clusterwerking Toerisme Grensleie)
21.12-31.08.21	Theaterwandeling 'De Vos in het Bos' (film-pjes onderweg d.m.v. QR-codes)	p.m.	(i.s.m. Cultuurdienst)
Begeleide fietstochten		46	(beperking aantal deelnemers omwille van coronaveiligheidsvoorschriften)
02.07	De Vierlingen (Zillebeke)	7	(combi fietstocht-wandeling)
16.07	Kunstenparcours Contrei Live	8	
02.08	Naar (de) KOERS! (Roeselare)	-	(geannuleerd omwille van nieuwe beperkingen corona - veel afzeggingen van ingeschreven deelnemers)

09.08	Wederopbouw (Waasten/Mesen/Kemmel)	9	
13.08	Leiekronkels	6	
19.08	Rijsel Wereld Designhoofdstad	10	
25.08	Kunstenparcours Contrei Live	6	(barslecht weer)
12.09	Rijsel Wereld Designhoofdstad	10	
Begeleide wandelingen		44	
09.02 + 26.04	Winterwandeling De 12 Gemeten (Papanelst)	-	(geannuleerd wegens stormweer - provinciedomeinen afgesloten uit veiligheidsoverwegingen)
09.02 + 26.04	Lentewandeling De 12 Gemeten (Papanelst)	-	(herneming tocht 09.02 - geannuleerd wegens coronacrisis)
27.08	Zomeravondwandeling grensverhalen (+ muziek/catering)	-	(geannuleerd wegens coronacrisis)
13.09	Wederopbouw (Open Monumentendag)	44	
08.11	Herfstwandeling Parkbegraafplaats	-	(geannuleerd wegens coronacrisis)
11.11	Wederopbouw (herneming wandeling Open Monumentendag)	-	(geannuleerd wegens coronacrisis)
22.11	Nostalgiewandeling (Week van de Smaak)	-	(geannuleerd wegens coronacrisis)
Zomerboottochten			(i.s.m. Toerisme Grensleie & Toerisme Leiestreek)
Geen programma omwille van problemen met rederij + coronacrisis		-	
Geleide bezoeken Briecken- & Kruisekemolen		114	
26.07 - 30.08 - 13.09 - 27.09 - 11.10 - 25.10	Begeleid bezoek Briecken- & Kruisekemolen	114	
Events		8.456	

25.01	Gidsendag	23	(netwerkmoment / vormingsdag in Franse grensregio - Comines France, Wambrechies & Roubaix)
29-30.05	Nocturnes i.k.v. 'Dag van de Begraafplaatsen' (lancering nieuwe wandelkaart)	-	(uitgesteld naar 2021 omwille van coronacrisis)
10.07	Drive-in filmvoorstelling Wervik (Le Grand Bain)	56	(i.s.m. Cultuurdienst & Bib)
14.08	Drive-in filmvoorstelling Geluwe (1917)	132	(i.s.m. Cultuurdienst & Bib)
27.08	Kajaktochten op de Leie	80	(i.s.m. clusterwerking Toerisme Grensleie)
13.09	Open Monumentendag (expo i.s.m. Atelier Ke)	400	(raming)
22.11	Culinaire wandeling i.k.v. 'Week van de Smaak'	-	(uitgesteld naar 2021 omwille van coronacrisis)
01.07-28.08	Zomerwedstrijd 'De Stoel in Wervik' (online filmpjes)	5.000	inzendingen (27 wedstrijd filmpjes) - raming
10-25.12	Eindejaarswedstrijd 'Wie & Waar in de Leiestreek' (online filmpjes)	2.765	inzendingen (15 wedstrijd filmpjes)
Varia		7.600	
06.06-30.09	Tombola Zomer van de Korte Keten	7.600	(# ingediende tombolakaartjes - 11 deelnemende korte keten producenten - 17.000 kaartjes verdeeld waarvan +/- 45% in retour ontvangen)
Beurzen (promotie groepsaanbod bij socio-culturele verenigingen en organisaties)		200	(i.s.m. clusterwerking Toerisme Grensleie)
29.02	Toerisme Oost-Vlaanderen (Oudenaarde)	200	Gemiddeld 150-200-tal bezoekers aan stand (raming op basis van folderverbruik)

19.04	Vlaamse Actieve Senioren / VI@s (Diksmuide)	-	(uitgesteld naar 2022 omwille van coronacrisis)
09.10?	Westtoer (?)	-	Idem
02.12	Reismarkt Okra Oost-Vlaanderen (?)	-	Idem
Overige		2.359	
01.01-31.12	Groepsbezoekers zonder bezoek Tabaksmuseum (organisatie ondersteund door Toerisme Wervik)	311	(22 groepen) (groepsbezoeken mét bezoek museum zie tabel museum => samen 34 groepen of 616 pers. op groepsbezoek in Wervik - hoeveel groepen bijkomend hun bezoek volledig zelf regelen zonder tussenkomst Toerisme Wervik is onduidelijk - moeilijk te achterhalen) = +/- 88% vs. 2019 (groepsbezoeken tijdens grootste deel van het jaar niet toegelaten)
01.01-31.12	Bezoekers toeristische infobalie	1.429	(-52% vs. 2019) ('fysieke' balie gedurende 3 maanden gesloten met enkel backoffice dienstverlening)
01.01-31.12	Tel. oproepen/info-aanvragen	619	(-27% vs. 2019) (idem)
Kampeerinfrastuctuur De Baloeken		1.274	(kampeerautoterrein en hutjes waren +/- 5 maanden verplicht gesloten omwille van coronacrisis)
01.01-31.12	Gebruikers kampeerautoterrein	1.134	(567 aankomsten x gemiddeld 2 pers./kampeerauto - theoretische bezettingsgraad terrein = +/- 58%) = - 27% vs. 2019)
01.01-31.12	Gebruikers trekkershutjes	140	(56 aankomsten x gemiddeld 2,5 pers./verblijf) = -11% vs. 2019

Voornaamste behandelde projecten:

- 1ste deelname aan Zomer van de Korte Keten (tombola-actie + gezinszoektocht)
- Uitwerking nieuwe KD-wandelzoektocht Wervik-Wervicq-Sud (publicatie - opdrachtenboekje)
- Inventarisatie netwerk trage wegen
- Voorbereiding renovatie trekkershutjes De Balokken (project i.s.m. VTI Menen)
- Voorbereiding dossier vervanging betaalinfrastructuur kampeerautoterrein De Balokken
- Inventarisatie streekproducten + project innovatie (voorbereiding wedstrijd 2021)
- Digitalisering Zomersnuif communicatie (wekelijkse e-letter tijdens zomermaanden)
- Herschikken/inventarisatie administratief archief Toerisme
- Op punt stellen workflows interne processen

Vorming:

Webinars 'Coronaproof organiseren' (1 medewerker - 3 sessies) - initiatief van Westtoer
Online workshops 'Kwaliteit in gidsenwerking' (1 medewerker - 5 sessies) - initiatief van Toerisme Vlaanderen

Tabaksmuseum

(*) Noot:

Beperkt aantal publieksactiviteiten in museum omwille van strikte corona veiligheidsvoorschriften

Uitstel tijdelijke tentoonstelling 'Josette Rispal' en figuratieve tabakspotten naar 2021 omwille van coronacrisis

Voornaamste behandelde projecten:

Aanmaak coronaveilig parcours in museum + plaatsing veiligheidssignalisatie
Herschikken/inventarisatie administratief archief museum
Ondersteuning baliemedewerkers bij inlopen achterstand inventarisatie archief/depot (alternatief werk i.k.v. corona)

Belangrijk om mee te geven:

Aansluiting bij netwerk MuseumPASS
Vastlegging meerjarenplanning tijdelijke tentoonstellingen

Vorming:

Opleiding 'Erfgoed & Onderwijs' - erfgoededucatie (1 medewerker - 6 sessies + project) - initiatief van Odisee Hogeschool, VIVES Hogeschool en FARO (Vlaams Steunpunt voor cultureel erfgoed)

Tabaksmuseum	Activiteit	# deelnemers/bezoekers	Opmerkingen
Bezoek museum		1.264	
01.01-31.12	Bezoekers museum	1.264	(-86 % vs. 2019) - geen nieuwe tijdelijke tentoonstelling (uitgesteld naar 2021) + terughoudendheid bezoekers

01.01-31.12	Groepsbezoekers (= 24 % van bezoek)	305	(-90% vs. 2019) - 12 groepen (groepsbezoeken tijdens grootste en populairste deel van het jaar niet toegelaten)
Eigen publieksactiviteiten (*)		31	
Intra muros			
26.07 - 30.08 - 27.09 - 25.10	Museumzondagen (geleide bezoeken)	31	(beperking aantal deelnemers omwille van corona veiligheidsvoorschriften)
02-09-16-23-30.08	Muzikale Zondagen	-	(geannuleerd wegens coronacrisis)
06.09	Tabaksfeeverkiezing	-	(geannuleerd wegens coronacrisis)

(*) Noot:

Beperkt aantal publieksactiviteiten in museum omwille van strikte corona veiligheidsvoorschriften

Uitstel tijdelijke tentoonstelling 'Josette Rispal' en figuratieve tabakspotten naar 2021 omwille van coronacrisis

Voornaamste behandelde projecten:

Aanmaak coronaveilig parcours in museum + plaatsing veiligheidssignalisatie

Herschikken/inventarisatie administratief archief museum

Ondersteuning baliemedewerkers bij inlopen achterstand inventarisatie archief/depot (alternatief werk i.k.v. corona)

Belangrijk om mee te geven:

Aansluiting bij netwerk MuseumPASS

Vastlegging meerjarenplanning tijdelijke tentoonstellingen

Vorming:

Opleiding 'Erfgoed & Onderwijs' - erfgoededucatie (1 medewerker - 6 sessies + project) - initiatief van Odisee Hogeschool, VIVES Hogeschool en FARO (Vlaams Steunpunt voor cultureel erfgoed)

Bibliotheek

Dirk Catry – teamcoach – B4-B5

Peter Hollebeke – deskundige – B1-B3

Hilde Lecoutere – deskundige – B1-B3

Geert Six – administratief medewerker – C1-C3

Elsje Van Bellingen – administratief medewerkster – C1-C3

Ann Vandermeersch – administratief medewerkster – C1-C3

Dirk Catry
Teamcoach
1 VTE

Peter Hollebeke
Hilde Lecoutere
Deskundigen
2 VTE

Geert Six
Ann Vander-
meersch
Elsje Van Bellingen
Administratieve
ondersteuning
3 VTE

Vooraf

De Openbare Bibliotheek Wervik presenteert haar werking van het voorbije jaar in een jaarverslag. De cijfers en thema's die uitgelicht worden, bevestigen dat 2020 een jaar als geen ander was. Boekenpakketten voor de afhaalbibliotheek, online boekenproeverijen, tussendoortjes in veilige bubbels, winkelmandjes, ...: het is de woordenschat van een 'coronajaar'. Tegelijk is in 2020 gebleken dat de bibliotheek essentieel is.

Cijfers 2020

Uitleningen en verlengingen jan-maart 2020 (voor de lockdown)

Boek volw. fictie	7979
Boek volw. non-fictie	2629
Boek jeugd fictie	16776
Boek jeugd non-fictie	2974
Muziek CD volw.	646
Muziek CD jeugd	8
DVD volw. fictie	444
DVD volw. non-fictie	8
DVD jeugd fictie	264
DVD jeugd non-fictie	1
DVD tv-serie jeugd	63
DVD tv-serie volw.	109
Game volw.	50
Game jeugd	69
Grote letter volw. fictie	416
Speel-/leermateriaal	
Educatief materiaal	
Puzzel	
Spel volw.	
Spel jeugd	
Bladmuziek	8
Taalcursus volw.	
Strip volw.	346
Strip jeugd	7756
Tijdschrift volw.	875
Tijdschrift jeugd	4
Toestel	29
Totaal	41454

Uitleningen en verlengingen april-dec 2020 (tijdens lockdown met ophaalbibliotheek en na de lockdown)

Boek volw. fictie	25308
Boek volw. non-fictie	15923
Boek jeugd fictie	26480
Boek jeugd non-fictie	4559
Boek IBL	19
CD luisterboek volw.	3
Muziek CD volw.	836
Muziek CD jeugd	7
CD IBL	2
DVD	14
DVD volw. fictie	1128
DVD volw. non-fictie	11
DVD jeugd fictie	661
DVD jeugd non-fictie	2
DVD IBL	1
DVD tv-serie jeugd	4
DVD tv-serie volw.	559
Game volw.	200
Game jeugd	261
Grote letter volw. fictie	11
Speel-/leermateriaal	13
Educatief materiaal	6
Puzzel	10
Spel volw.	34
Spel jeugd	707
Bladmuziek	5
Taalcursus volw.	3
Strip volw.	958
Strip jeugd	16059
Tijdschrift volw.	2462
Tijdschrift jeugd	17
Toestel	6
Totaal	96269

Leners (klantentelling) op 31/12/2020

Omschrijving	Aantal
Gratis (administratieve pas/IBL-bib/Instelling/ Personeel	220
Jeugd (1-18)	2390
Betalend naar leeftijd (volwassenen)	1398
Scholen	67
Totaal	4075

Collectie: bezit

Omschrijving	Mijn objecten Totalen	Afgeschreven 12 maanden	Aangeschaft 12 maanden
Bibliotheek Wer- vik			
Boek volw. fictie	21728	1340	1196
Boek volw. non-fictie	18974	295	1280
Boek jeugd fictie	12933	1089	1047
Boek jeugd non-fictie	2895	439	180
Boek IBL	0	0	0
Prentenboek	2	0	1
CD luisterboek volw.	1	0	0
Muziek CD volw.	10003	754	109
Muziek CD jeugd	102	2	1
CD IBL	0	0	0
DVD	24	0	24
DVD volw. fictie	5139	570	161
DVD volw. non-fictie	74	3	3
DVD jeugd fictie	1079	86	48
DVD jeugd non-fictie	5	2	0
DVD IBL	0	0	0
DVD tv-serie jeugd	3	0	3
DVD tv-serie volw.	1308	79	63
Game	1	0	1
Game volw.	369	46	31
Game jeugd	127	8	41
E-boek	3	0	3
E-boek volw.	117	0	117
E-boek jeugd	1	0	1
Grote letter volw. fictie	8	0	7
Speel-/leermateriaal	10	0	10
Educatief materiaal	3	0	3
Puzzel	10	0	10
Spel volw.	20	0	20
Spel jeugd	437	5	420
Speelgoed	2	0	2
Bladmuziek	1	0	1
Taalcursus volw.	11	0	0
Strip volw.	3772	214	319
Strip jeugd	3216	190	265
Tijdschrift volw.	2782	1297	1037
Tijdschrift jeugd	50	8	23
Toestel	4	0	4
Bijlage	11	1	0

Magazijn	1	0	1
Volwassenen	1	0	0
Niet uitleenbaar	413	2	0
	85640	6430	6432
Filiaal Geluwe			
Boek volw. fictie	6853	276	431
Boek volw. non-fictie	5994	16	295
Boek jeugd fictie	7844	251	465
Boek jeugd non-fictie	2243	4	91
Boek IBL	0	0	0
Prentenboek	1	0	1
Muziek CD volw.	1	0	0
DVD	2	0	2
DVD volw. fictie	48	7	1
DVD volw. non-fictie	5	1	0
DVD jeugd fictie	348	5	10
DVD tv-serie volw.	13	0	0
Game volw.	2	0	0
Grote letter volw. fictie	1	0	0
Speel-/leermateriaal	7	0	7
Educatief materiaal	2	0	2
Puzzel	1	0	1
Spel volw.	8	0	8
Spel jeugd	125	1	124
Taalcursus volw.	1	0	0
Strip volw.	80	576	1
Strip jeugd	2189	40	108
Tijdschrift volw.	585	67	193
Bijlage	1	0	0
Niet uitleenbaar	225	0	0
	26579	1244	1740
Locatie onbekend			
Boek volw. fictie	4	0	3
Boek volw. non-fictie	8	0	8
	12	0	11
	112231	7674	8183

Activiteiten

Heel wat activiteiten werden afgelast omwille van corona. Hieronder alvast een overzichtje van de activiteiten die wel zijn doorgegaan in 2020

6 februari 2020:

Voordracht 'The Polar project' door Jan De Deken (journalist en reportagemaker voor VRT & Knack)

Doelgroep : Hoger Middelbaar onderwijs (68 leerlingen)

13 februari 2020:

Schoolvoorstelling Rood met Stefaan Degand in GC Forum

Doelgroep : lager middelbaar onderwijs (133 leerlingen)

13 februari 2020:

Auteurslezingen door Reinhilde van Driel voor 2de graad basisonderwijs (41 leerlingen)

5 maart 2020:

Schoolvoorstelling 'De tuin van de walvis' door Beeldsmederij De Maan in GC Forum

Doelgroep : eerste en tweede graad basisonderwijs (395 leerlingen)

10 maart 2020:

Schoolvoorstelling 'Kus gezocht' door Figurentheater Enna-Dien Blink in GC Forum

Doelgroep : Derde kleuteronderwijs (200 leerlingen)

13 oktober 2020:

Voordracht 'Veilig surfen voor senioren' door Evelyne Vanhave (Preventiecoördinator Deinst Preventie PolitieZone Arropleper)

Doelgroep : senioren (15 deelnemers)

Introductie van nieuwe app's voor de leners**Bieblo**

Dankzij de nieuwe app Bieblo kunnen 6- tot 11-jarigen in de hoofdbibliotheek en het bibliotheekfiliaal voortaan spelenderwijs boeken vinden die aansluiten bij hun leeftijd en interesses. Nadat ze hun leeftijd hebben aangeduid, kiezen kinderen aan de hand van afbeeldingen welk soort verhalen ze leuk vinden. Op het einde – en dat is binnen de minuut - krijgen ze dan een digitale etalage met boeken die passen bij hun leeftijd en voorkeuren. Ze krijgen alleen maar boeken te zien die op dat moment in de bibliotheek aanwezig zijn.

Mijn Leestipper

Als lid van de Openbare Bibliotheek Wervik kun je een beroep doen op Mijn Leestipper. Cultuurconnect ontwikkelde Mijn Leestipper om bibliotheken te helpen lenersvragen naar een goed fictieboek op te vangen.

Afhaalbib

In april-mei werd er omwille van de lockdown gestart met een afhaalbibliotheek. Leners konden via een online systeem boeken reserveren en een afspraak regelen om boeken af te halen in de bibliotheek

Eengemaakt bibliotheekstelsel

In maart 2020 stapte de Openbare Bibliotheek Wervik over naar het Eengemaakt Bibliotheekstelsel (EBS). Dat EBS maakt de samenwerking tussen bibliotheken gemakkelijker en de algemene werking efficiënter en kostenbesparend. Wise, de nieuwe software die achter het EBS steekt, brengt andere functionaliteiten met zich mee. Sommige werkprocessen moeten ook afgestemd worden op het samenwerkingsmodel met andere bibliotheken.

E-boeken

In 2020 breidden we ons aanbod van e-boeken aanzienlijk uit. Je kon eerder al in de bib terecht om een e-reader (met daarop e-boeken naar keuze) te lenen.

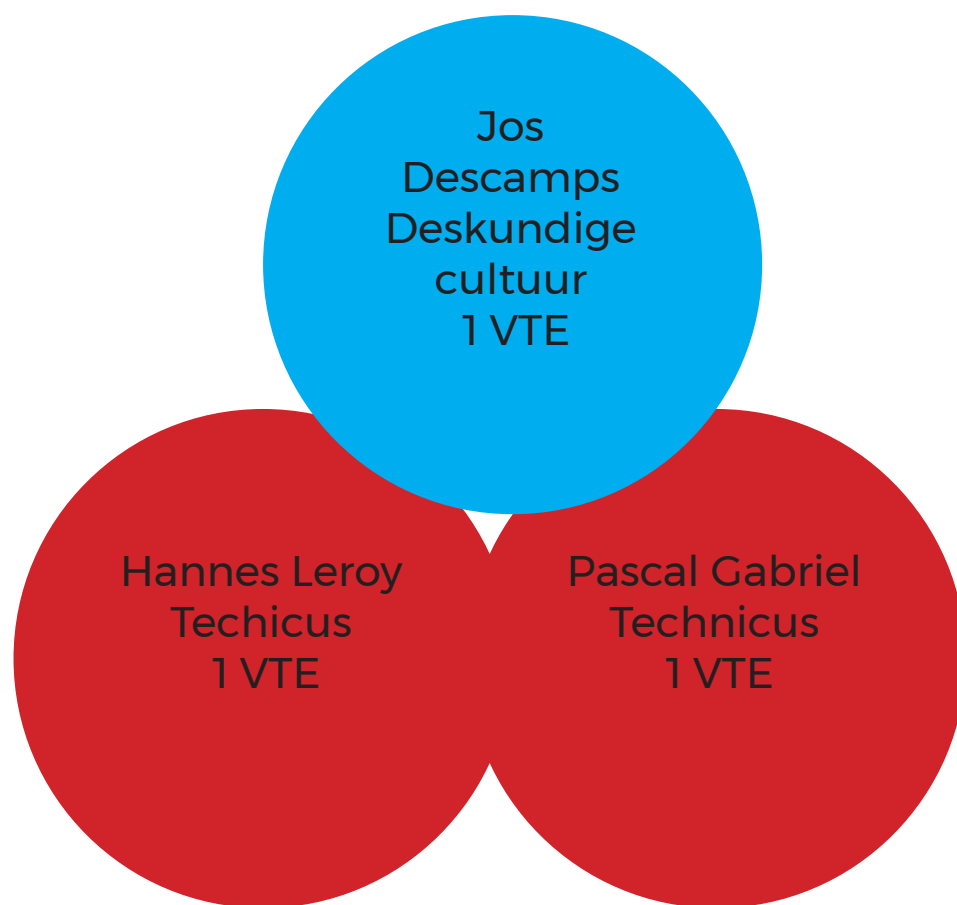
Speeltheek

In 2020 werd er ook gestart met een nieuwe speeltheek in de hoofdbibliotheek Wervik en haar filiaal in Geluwe. Gezelschapspellen worden steeds populairder. Daarom biedt de bibliotheek vanaf 2020 een mooie selectie gezelschapspellen voor alle leeftijden aan

Taalpunt

In 2020 werd ook een Taalpunt ingericht in de bib. Ons Taalpunt is een specifieke afdeling én aanpak voor nieuwkomers of anderstaligen die Nederlands willen leren of oefenen, of voor Nederlandstaligen die hun moedertaal beter willen leren lezen en schrijven.

Cultuur



Personeel

Jos Descamps – teamcoach – B1-B3

Pascal Gabriel – technicus – D4

Hannes Leroy – technicus – D4

Wat doet de cultuurdienst?

Verhuur

De cultuurdienst staat in voor het dagelijks beheer en verhuur van heel wat lokalen. Dit omvat onder meer de reservaties, planning van techniek en schoonmaak, technische ondersteuning, behandeling van klachten en schadegevallen, praktische afspraken met de huurders, opmaken stock, bestellingen en facturatie van de drank in het Forum.

Daarnaast worden ook herstellingen en verbeteringswerken door de cultuurdienst uitgevoerd of opgevolgd. Ook vele kleine herstellingswerken worden door de techniekers van de cultuurdienst uitgevoerd.

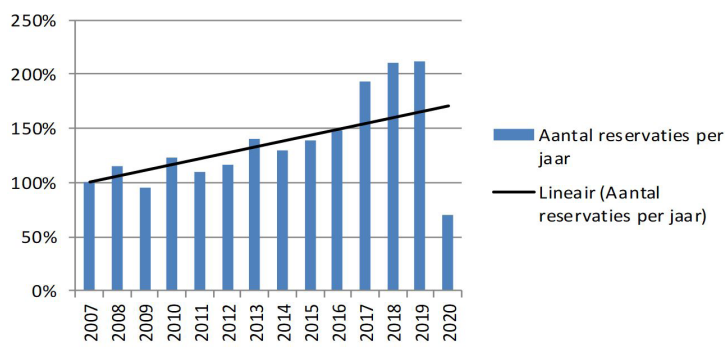
Ook het onderhoud van de theatertechnieken maakt deel uit van het takenpakket. Idealiter worden alle spots, versterkers en ander materiaal minstens twee maal per seizoen gereinigd om de levensduur te verlengen en bedrijfszekerheid te garanderen. Dit neemt al snel 10 werkdagen in beslag, waardoor dit niet steeds mogelijk is. Ook het podium in de schouwburg dient om de twee seizoenen geschilderd te worden.

Lokalen onder beheer cultuurdienst:

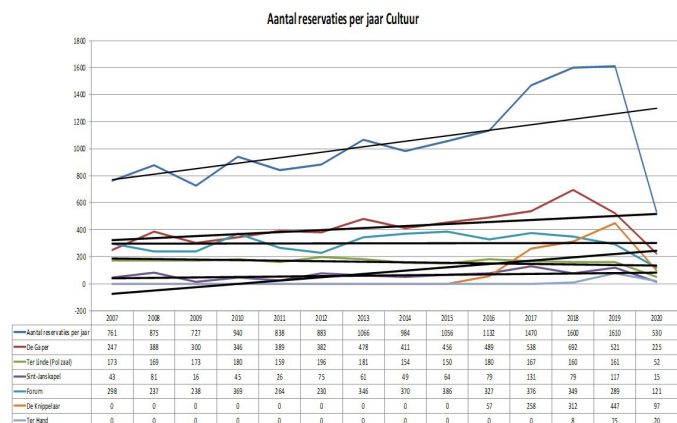
Forum	Schouwburg	
	Vergaderzaal	
	Bar	
Ter Linde	Polyvalente zaal	
	Bar	
Sint-Janskapel	Sint-Janskapel	
De Gaper	Zaal 7	
	Zaal 8	
	Paardenstal	
	Keuken	
	Garage	
	Sloeber	
	Glazen lokaal	
	AA	Vaste gebruiker
	SABK	Vaste gebruiker
De Knippelaar	Leslokaal	
	Bar	
	Vergaderzaal	
	Grote zaal	
Huis Defrancq	Huis Defrancq	Vaste gebruiker
Arvic	20 opslagboxen	Vaste gebruikers
	3 lokalen harmonie	Vaste gebruiker
't Schooltje	Polyvalente zaal	
8 gebouwen	25 lokalen	

Merk op dat ons patrimonium zeer versnipperd is wat het beheer een heel stuk bemoeilijkt.

Aantal reservaties per jaar Cultuur

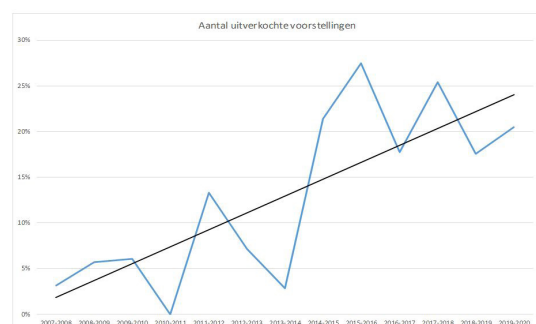
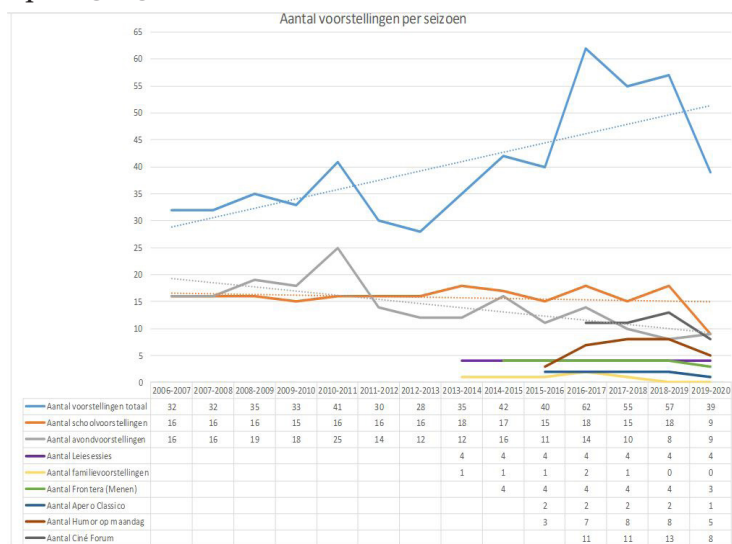


Omwille van de Coronamaatregelen, was het aantal zaalreservaties in 2020 ongeveer een 1/3 van voorgaande jaren.



Programmatie

De cultuurdienst organiseert jaarlijks heel wat activiteiten. Hier staat ze in voor de programmatie, promotie (oa via verspreiden van affiches en flyers, seizoensbrochure, website, Waarheen, mailings,...), ticketverkoop, techniek, uitbating bar, ontvangst artiesten, administratieve opvolging (bestelbonnen, auteursrechten,...),...

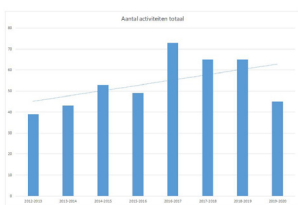




Losse projecten

Elk jaar zijn er ook wel losse, hetzij éénmalige, hetzij wederkerende projecten. De éénmalige projecten zijn vaak een stuk groter in hun opzet.

Coronamaatregelen zorgen voor de afgelasting van heel wat voorstellingen en activiteiten die reeds gepland en uitgewerkt waren. Voor seizoen 2019-2020 ging het om 1 vorming, 4 films, 6 schoolvoorstellingen, 3 humor op maandagen, 4 avondvoorstellingen, 1 Aperio Classico voorstelling en Vlaanderen Feest. We organiseerden in de zomer wel 2 drive-in filmvoorstellingen als alternatief.



Affiches en uithangborden

De cultuurdienst verzamelt en hangt de affiches uit in de affichekasten op het grondgebied. Vroeger werd dit uithangen gedaan door de signalisatieploeg van de technische dienst die deze meenam op hun rondes. Nu staan de technici van de cultuurdienst hiervoor in. In de mate van de mogelijke, in functie van de zaalverhuur, verlopen en weersomstandigheden, wordt dit om de twee weken gedaan. Dit uithangen neemt telkens minstens een halve dag met twee personen in beslag.

De cultuurdienst coördineert ook het uithangen van de panelen op de invalswegen en de banner aan de Sint-Janskapel. Het uithangen van deze panelen en banners gebeurt door de technische dienst.

Jaarlijks reinigen de technici van de cultuurdienst alle affichekasten, stratenplannen en info-borden.

Ondersteuning andere diensten

Naast de eigen werking ondersteunt de cultuurdienst ook andere diensten bij hun projecten. Dit gaat over personeelsinzet bij vaak grotere projecten (met een serieuze uurregeling). Voorbeelden hiervan zijn onder meer de Zomerkermis, de Verkiezing Sportlaureaten, het herstellen van technische problemen bij andere diensten, technische ondersteuning bij openingen en onthullingen.

Ondersteuning verenigingen en cultuurraad

De cultuurdienst ondersteunt verenigingen in hun werkingen door het bieden van informatie op maat (bv vragen ivm auteursrechten, vrijwilligerswerk,...). Daarnaast volgt ze ook de cultuurraad op. Ook de aanvragen en verwerking van aanvragen voor projectsubsidie gebeuren via de cultuurdienst.

Erfgoed en archief

Caroline Delbecque – administratief medewerkster – C1-C3

REGISTRATIE

Eind 2019 heeft Katrijn Decuypere afscheid genomen van de werking van het erfgoedcentrum. De registratie werd gedeeltelijk stop gezet en pas hernomen in de loop van maart 2020, grotendeels door hulp van buitenaf omwille van corona.

ARCHIEF

Zo werden volgende registraties uitgevoerd.

Detailregistratie

Archief stad Wervik Pecq Armentières : 512 stuks

Archief stad Wervik verenigingsleven : 224 stuks

Archief stad Wervik WOII Geluwe en Wervik : 11.561 stuks (2019-2020, Sofie en Tess)

Archief stad Wervik secretariaat: 1.125 stuks

Modern Archief Geluwe AS 4.6: 347 stuks

Basisregistratie

Archief stad Wervik burgerlijke stand overlijdens

Archief stad Wervik burgerlijke stand rijbewijzen

Archief stad Wervik burgerlijke stand vreemdelingenzaken

Archief stad Wervik cultuurdienst

Archief stad Wervik erfgoeddienst

Archief stad Wervik sportdienst

Modern Archief Geluwe, verdere verwerking

Modern Archief Wervik, verdere verwerking

Schonen dossiers

Enkele tienduizenden documenten, voornamelijk Modern Archief Geluwe, Modern Archief Wervik

Vernietigingen

n.v.t.

BIBLIOTHEEK- EN TIJDSCHRIFTENCOLLECTIE

Vrijwilliger Conny Verstraete verwerkte de boeken en tijdschriften op Adlib Museum (voorloper van Axiell Collections).

COLLECTIE

Verwerking collectie schenking tabakspotten Josette Rispal: 260 potten gedetailleerd beschreven en plaats gegeven, 598 potten functioneel gefotografeerd

De bewaargeving van de Zusters van Sint-Jan, hospitaal Wervik: gedetailleerd beschreven, genummerd, verpakt en plaats gegeven

SCHENKINGEN

In 2020 werden 28 schenkingen geregistreerd + de definitieve schenking van de collectie Jossette Rispal.

BRUIKLEEN

De bruiklenen werden tot een minimum beperkt omwille van Covid-19 en er werd er maar 1 geregistreerd.

BEWAARGEVINGEN

Verwerking gedeeltelijk van archief en collectie Onder Ons en Grote Harmonie
Verwerking gedeeltelijk archief en collectie Dirk Decuypere

Omwille van Covid 19 viel de vorming en de projectwerking volledig stil in 2020.


DOSSIERBEHANDELING ERFGOED

In totaal werden 47 dossierbehandelingen (kan bestaan uit meerdere vragen en antwoorden) uitgevoerd voor derden

Jeugd en jeugdwelzijn



Rein De Jongh
Jeugdconsulent
1 VTE



Daphny Six
Teamcoach jeugd
en gezinnen
1 VTE

PERSONEEL

Daphny Six – teamcoach jeugd en gezinnen – B4-B5
Rein De Jongh – deskundige jeugd – B1-B3
Emma Vilain – deskundige IBO – B1-B3
Ine Lescornez – administratief medewerkster IBO – C1-C3
Chloë Bruneel – begeleidster IBO – C1-C3
Martine Breyne – begeleidster IBO – C1-C3
Lisa-Marie Callemeyn – begeleidster IBO – C1-C3
Laeticia Cardinael – begeleidster IBO – C1-C3
Kathy Debacker – begeleidster IBO – C1-C3
Sharona Demarez – begeleidster IBO – C1-C3
Lisa Demyttenaere – begeleidster IBO – C1-C3
Febe Derycke – begeleidster IBO – C1-C3
Tess Dumortier – begeleidster IBO – C1-C3
Marie-Anne Eggermont – begeleidster IBO – C1-C3
Anne-Sophie Jongbloet – begeleidster IBO – C1-C3
Axana Labarque – begeleidster IBO – C1-C3
Lieselot Labbe – begeleidster IBO – C1-C3
Aisha Lefebvre – begeleidster IBO – C1-C3
Marleen Leleu – begeleidster IBO – E1-E3
Emilie Pattyn – begeleidster IBO – C1-C3
Annelies Saver – begeleidster IBO – C1-C3
Sofie Vanbecelaere – begeleidster IBO – C1-C3
Siska Verfaillie – begeleidster IBO – C1-C3

Speelplein - Swappas en Grabbelpas - Spielstraat

Werking dienst jeugdwerk 2020 (Corona)

Werkingskost: 49.616,60 euro
Speelplein - Swappas en Grabbelpas - Spielstraat: 40.636,88 euro
Jeugdcultuur: 3.976,03 euro
Onderhoud en herstelling technisch materieel buiten contract: 786,50 euro
Publiciteit, advertenties & info Jeugd: 3.563,57 euro
Lidmaatschappen Jeugddienst: 653,62 euro

Betaalde toelagen: 33.840,76 euro

Werkingssubsidies aan jeugdverenigingen: 33.840,76 euro
Fuifpremies voor jeugdverenigingen: 0,00 euro
Projectsubsidies jeugdverenigingen: 0,00 euro

Totaal uitgaven: 83.457,36

Retributies jeugd: 10.500,00 euro
Speelplein/swappas: 10.500,00 euro

Subsidies jeugd: 0,00 euro
Werkingsubsidie jeugdbeleid: 0,00 euro

Totaal ontvangsten: 10.500,00 euro

Speelplein - Swappas en Grabbelpas - Speelstraat: 40.636,88 euro

Zomervakantie	Speelpleinwerking	Aantal kinderen
Speelpleinwerking juli/augustus	Wervik - Geluwe Uitstap plopsaland	Geen uitstap (Covid)
	Uitstap boudewijnpark	Geen uitstap (Covid)
	Geluwe - gratis kindernamiddag 10/07	Geen kindernamiddag
	Animatoren vrijwilligerstatuut 8u/dag Jobstudenten (hoofdanimatoren)	4200 uren 738 uren

De speelpleinwerking werd afgelopen zomer georganiseerd voor kinderen en jongeren tussen 3 en 12 jaar. Hoofdanimatoren en animatoren organiseren dagelijks een spelaanbod voor de kinderen. Animatoren kunnen starten vanaf de leeftijd van 15 jaar. De werking onderging in 2020 een volledige metamorfose. Het speelsysteem werd gewijzigd, het dagverloop voor animatoren zag er anders uit en de werking kreeg een nieuwe naam. Speelpleinwerking Tistof.

Omwille van de coronacrisis werd een beperking gelegd op het aantal deelnemers. De werking in Wervik kon twee bubbels van 50 personen voorzien. In Geluwe één bubbel van 50 personen.

Swappas- en Grabbelpasactiviteiten - Aantal kinderen: variërend.

Tijdens de schoolvakanties worden telkens activiteiten georganiseerd voor kinderen en jongeren. Deze activiteiten zijn zeer gevarieerd. Gaande van een avonturenmiddag tot een culturele uitstap. Voor deze activiteiten wordt 3 x/ jaar een folder opgemaakt. Voorjaar, zomervakantie en najaar. De activiteiten kennen een wisselend succes. De ene activiteit lokt 10 jongeren, de andere activiteit kan 35 tot 40 kinderen/ jongeren aantrekken. Omwille van de coronacrisis zijn dit jaar heel wat activiteiten geannuleerd. De zomerfolder werd niet gedrukt omwille van corona onzekerheden en werd online verspreid. Kinderen ouder dan 12 jaar konden na de zomervakantie niet meer deelnemen aan deze activiteiten.

Kerstboomverbranding werkgroep onder regie van de jeugddienst 14 deelnemende verenigingen

Tijdens de kerstboomverbranding krijgen verenigingen de kans om een blokhutje open te houden. Alle inkomsten gaan naar hun werking. De jeugddienst staat in voor de kosten van blokhutjes, huur heftruck, mobiele toiletten, afvalcontainers,... De kostprijs voor dit evenement bedroeg ongeveer 4000 euro. Burgemeente Komen bezorgde ons, net als vorig jaar, een aantal hutten die wij gratis ontlenden.

Blokkot

Georganiseerd vanuit jeugddienst i.s.w.m. verschillende partners. Tijdens de blokperiode kun-

nen studenten terecht op bepaalde plekken om te studeren. Dit nieuwe initiatief lokt elk jaar meer en meer studenten. De locaties in Geluwe lokken meer studenten dan de locatie in Wervik. Er waren per blokperiode gemiddeld een 30 tal inschrijvingen. Omwille van de coronacrisis stond De Gaper leeg en kon deze locatie gebruikt worden als blokkot. Dit was een groot succes. Tijdens de kerstblokperiode waren hier 26 studenten.

Kerstboomverbranding

Werkgroep onder regie van jeugddienst. 14 verenigingen baten een chalet uit.

11/01/2020

Grote publieke opkomst.

Open Speelpleindag

De week voor de grote vakantie op Berkenhof en Oosthove. Er wordt heel speelmateriaal

Niet doorgestaan voorzien en reclame gemaakt voor de speelpleinwerking.= opendeurdag speelpleinwerking

Buitenspeeldag

De woensdag na de paasvakantie zou de buitenspeeldag voor de eerste keer georganiseerd worden. Niet doorgestaan Een Vlaams initiatief waarbij buiten spelen aangemoedigd wordt.

Online alternatief.

Kindernamiddag

Gapersfeesten in dorpstent Geluwe. Show Clown Flipo.

Niet doorgestaan

Dag van de jeugdbeweging

Ontbijt Wervik, tussendoortje Kruseke, vieruurtje Geluwe,

Niet doorgestaan

spaghetti voor leiders 's avonds.

Online alternatief

Jeugdcultuur: 3.976,03 euro

Activiteiten SWAP/ Grabbel

Activiteiten zoals djembe, cinema, afrikaanse dans worden onder jeugdcultuur gestoken.

Onderhoud en herstelling technisch materieel buiten contract: 786,50 euro

Dit betreft het herstel van bepaalde speeltuigen.

Publiciteit, advertenties & info Jeugd: 3.563,57 euro

Alle communicatie rond vrijetijdsaanbod jeugd: najaarsfolder, voorjaarsfolder., zomerfolder

Dit betreft het ontwerpen + drukken van de folders.

Subsidies aan jeugd(verenigingen): 33.840,76 euro

Projectsubsidies

Kadervorming: 3 aanvragen - Goed voor een bedrag van 370 euro - 370 euro

Werkingsstoelage

Jeugdharmone Onder Ons: 1588,61 euro

Jeugdharmone Sint-Cecilia: 1258,54 euro

Hoger Op: 1174,86 euro

KLJ: 1413,1 euro
 Tros: 3979,83 euro
 JH De Jukte: 933,99 euro
 Papageno: 1356,74 euro
 Rouge: 2630,98 euro
 Love in Action: 2058,58 euro
 JEFI: 1058,58 euro
 JH De Bierpompe: 1829,43 euro
 Chiro Speratoker: 3811,88 euro
 Chiro JOW: 4936,46 euro
 KSA Grensvuur: 4691,18 euro
 Jeugdbrandweer: 1118 euro

Totaal: 33.840,76

Renovatiepremie

Er kwam dit jaar één aanvraag binnen voor renovatiepremie van Harmonie Sint Cecilia Geluwe. Deze aanvraag wordt behandeld in 2021.

Jeugdwelzijn/Huis van het Kind/Flankerend onderwijs

Frederieke Parmentier	Jeugdopbouwwerkster	Convenant	B	0,8 (kostprijs zie toelage Uit de Marge)
Daphny Six	Jeugdwelzijnswerker/Team-coach Jeugd en Gezinnen	Contractueel	B	0,8
TOTAAL				1,6

Werkingskost	
Participatie kansengroepen jeugd-cultuur-sport	21684,96
Implementatie UitPas Regio Kortrijk	726
Drugpreventie en jongereninformatie	865,15
Huis van het Kind	
Flankerend Onderwijsbeleid	10771,5
Huis van het Kind Wervik	
Betaalde toelagen	47803,08

Uit de marge: bezoldiging jeugdopbouwwerker	47803,08
Retributies	
Verkoop Uit-Passen	426
Verkoop Beestig	123
Opmerking: minder verkoop wegens corona	
Totaal ontvangsten	549
Participatie kansengroepen jeugd-cultuur sport	21684,96
Jeugdopbouwwerk/welzijnswerk	aantal bereikte jongeren in 2020: 115

Met het jeugdopbouwwerk/welzijnswerk organiseren we twee jongerenwerkingen: Beestig in Wervik en 'N Kelder in Geluwe. Deze werkingen zijn voor jongeren vanaf 12 jaar. Door de laagdrempelige werking bereiken ze hoofdzakelijk maatschappelijk kwetsbare jongeren.

In de schoolvakanties worden in samenspraak en samen met de jongeren activiteiten georganiseerd. De werkingen zijn iedere woensdag en vrijdag open en in de schoolvakanties op vraag van de jongeren in samenspraak met de jeugdopbouwwerker. We werken sterk rond participatie en proberen de jongeren vaardigheden en waarden bij te brengen: samen vergaderen om activiteiten te organiseren, samen nadenken over de werking (de regels, het lokaal), ...

Een greep uit de activiteiten in 2020:

Tweemaal BBQ op het skatepark, filmavonden, big screen gaming outside, graffiti-workshop, picknick en kookactiviteiten, voetballen, dagje zee, biljarttoernooi, happy stones, dropping, jachtseizoen, lopen, baseball, stadspelen, buitencinema, talkandplay XL, ...

Door corona waren we beperkt in ons activiteitenaanbod en moest er voornamelijk gekozen worden voor buitenactiviteiten waarbij kleine groepjes konden gevormd worden. De jongerenwerkingen zelf waren beperkt open wegens de coronamaatregelen.

Tijdens de openingsmomenten waren er ook slechts een beperkt aantal jongeren toegelaten. Daarom werd er voornamelijk in de openbare ruimte afgesproken of contacten gelegd met jongeren, ook opnieuw beperkter dan anders wegens de coronamaatregelen.

Naast de jongerenwerkingen bereikt de jeugdopbouwwerker veel jongeren via het 'Vindplaatsgericht werken'. Bij deze methodiek worden de jongeren in hun vrije tijd benaderd op de plekken waar zij zich bevinden, de vindplaatsen.

De jeugdopbouwwerker gaat aan de slag met de signalen die ze bij de jongeren oppikt.

Via het jeugdopbouwwerk wordt sinds de zomervakantie mobiele speelpleinwerking georganiseerd. Animatoren gaan met spelmateriaal spelletjes spelen op verschillende speelpleintjes en in de verschillende woonwijken in onze stad. **Bereikte kinderen: 66**

Deelnames sociaal tarief UiTPAS

Hieronder het aantal kinderen die via de uitpas een financiële tegemoetkoming hebben gekregen en het aantal deelnames sociaal tarief aan het stedelijk jeugdaanbod per schoolvakantie. **OPMERKING:** De deelnames voor de speelpleinwerking verschillen sterk ten opzichte van vorig jaar aangezien de inschrijvingen sociaal tarief per weekbubbel (corona) werden geregistreerd in plaats van per dag. SWAP telt ook veel minder kinderen die deelnamen aan sociaal tarief ten opzichte van voorgaande jaren. Dit is enerzijds te wijten aan corona, als aan de functiewis-

sel van de jeugdwelzijnswerker in juni 2020. Vroeger werd door de jeugdwelzijnswerker sterk ingezet op het bekendmaken van het jeugd aanbod via de sociale partners.

Grabbelpas-Swap-Speelpleinwerking	Aantal kinderen	Aantal deelnames aan sociaal tarief	
Krokusvakantie	17	26	
Paasvakantie (activiteiten geannuleerd)	0	0	
			SWAP (296, 80 euro)
Zomervakantie	9	39	
	74	326 (W:263 en G: 63)	Speelpleinwerking (2476,40 euro)
Herfstvakantie	0	0	
Kerstvakantie	4	4	

Hieronder het aantal financiële tegemoetkomingen via de uitpas op het overige stedelijke vrijetijdsaanbod, [op het lidgeld van uitpasverenigingen](#) en [op vrije tijd via andere organisaties in Wervik](#) en in andere [Zuidwest-gemeenten](#).

Vrijetijdsaanbieder	Aantal deelnames aan sociaal tarief	Opleg sociaal tarief door Stad
Buurtwerking De Kier	188	824,8 euro
Vrouwencentrum Wervik	182	283 euro
Zwembad Ter Leie	17	131,2 euro
Dienst Toerisme Wervik	2	4 euro
Bibliotheek Wervik	6	24 euro
Cultuurdienst	4	24 euro
KE Wervik	35	5376 euro
Danscompagnie Tros	16	842 euro
Krachtig en Lenig (KEL)	13	574 euro
KSA	1	20 euro
KSK Geluwe	3	66 euro
Sportkampen Be Strong	94	2996 euro
Vorming +	3	24,20 euro
LDC De Kim	6	92,8 euro
LDC De Spie	112	319,60 euro
Stedelijke Academie voor Muziek en Woord	10	390,4 euro
Stedelijke Academie voor Beeld	9	388,8 euro
Collect4people	54	864 euro
Techniekacademei Vives	2	52 euro
CC De Steiger Menen	13	306,4 euro
Lago Club Zwevegem	1	4,96 euro
Warande Kortrijk	9	104
Sportplus vzw Kortrijk	7	777,2 euro

Worstelleeuwen	3	300 euro
KV Kortrijk	11	459,2 euro
Lago Kortrijk Weide	96	606,44 euro
Badhuis Menen	258	0 euro
Vaste Vuist Lauwe	1	100 euro
Beleef Kortrijk (ijspiste)	2	11,20 euro
Taekwondo Menen	1	60 euro
Sport Na School	2	36 euro
Spelothek De Speelvogel	2	3 euro
Buda kunstencentrum Kortrijk	3	10,2 euro
KSCT Menen Jeugd	1	154 euro

Opnieuw merken we over het algemeen minder deelnames aan sociaal tarief op wegens de coronasituatie. We bereiken wel ondanks corona meer vrijetijdsaanbieders: 34 ten opzichte van 27 vorig jaar.

De UiTPAS is een spaar -en voordelenkaart om vrijetijdsparticipatie te bevorderen.

De UiTPAS heeft 3 fundamenten:

1) Kansentarium geven voor mensen in armoede (MIA) op de kostprijs/lidgeld die ze moeten betalen voor de vrijetijdsactiviteit.

Een solidaire kostenregeling: 20% mens in armoede, 40% aanbieder en 40% lokale overheid

2) Uitpunten sparen:

1 participatie = 1 punt

3) Uitpunten ruilen:

Aanbieders bieden voordelen aan die voor uitpaspunten kunnen omgeruild worden. Deze omruilvoordelen worden zelf door de aanbieder bepaald.

Eind 2020 waren er in totaal 3018 personen met een UiTPAS waarvan 975 MIA en 2043 NIET-MIA.

Aantal verkochte uitpassen per balie:	
Buurthuis De Kier	199
Vrijetijdsbalie stadhuis	26
Bibliotheek	32
Dienst Toerisme	2
TOTAAL 2020	259

We merken een sterke daling in de verkoop. Mogelijke redenen: Corona, minder bekendmaking wegens functiewissel jeugd welzijnswerker. Daarnaast moesten alle kinderen twee jaar geleden een uitpas aanschaffen om naar de speelpleinwerking te gaan, ondertussen hebben de meeste kinderen waarschijnlijk al een UiTPAS... We merken wel ook een grotere verkoop tijdens de maanden waarin de coronamaatregelen versoepeld waren.

In 2020 werden volgende omruilvoordelen aangeboden:

Balie	Omruilvoordelen	Opgenomen voordelen
-------	-----------------	---------------------

Dienst Toerisme	Gratis gidsbeurt (vooraf reserveren),	0
	Gratis museumtoegang voor de 2de bezoeker	0
	Gratis postkaart	0
	Gratis doe-pakket bij kidswandeling	1
	Korting van 2 euro bij aankoop van een Westtoer fiets- of wandelnetwerkkkaart	0
Totaal		1
Bibliotheek Wervik en Geluwe	Gratis cd ontlenen	15
	Gratis game ontlenen	148
	Gratis dvd ontlenen	240
	Gratis huur e-reader	0
	Bibtas	7
Totaal		410
Cultuurdienst	Gratis boeken eigen publicatie (reeks Cahier)	3
	Gratis 'Verhalen voor Onderweg' - architectuurwandeling Huib Hoste	3
Totaal		6
Sportdienst	Gratis loopabonnement voor de atletiekpiste	4
Totaal		4
Zwembad Ter Leie	Gratis zwembeurt	187
	Gratis koffie	0
Totaal		211
Vrouwencentrum	Gratis deelname hobby	1
	Gratis verwenkoffie	10
	Gratis verse soep op vrijdag	3
Totaal		14
Buurthuis De Kier	Gratis deelname activiteit	35
	Gratis koffie	325
Totaal		360
Jeugddienst	Gratis deelname speelpleinwerking (gewone speelpleindagen, geen uitstappen)	0
	5 euro korting op een Grabbelpasactiviteit	0
	5 euro korting op een SWAP-activiteit	0
Totaal		0
Woon- en zorgbedrijf De Spie	Gratis Bingo met gebak in Ter Drapiers	0
	Gratis verwenkoffie in De Spie op maandag	28

	Gratis koffie in De Spie of Ter Drapiers	54
Totaal		82
LDC De Kim	Gratis kopje koffie	0
	Gratis consultatie in het gezondheidsloket	0
	Exclusieve spiksplinternieuwe balpen van LDC De Kim	0
Totaal		0
Tijdelijke omruilvoordelen	Kinapolis 2D Voucher	121
Totaal		121
TOTAAL OPGENOMEN OMRUILVORDELEN		1209 (In 2019: 1891)
Welkomstvoordelen	1 gratis museumbezoek bij een deelnemend museum	0
	2,5 korting op jouw ticket bij een deelnemend cultuurcentrum	0
	1 gratis zwembeurt bij een deelnemend zwembad	30
TOTAAL OPGENOMEN WELKOMSTVOORDELEN		30

Drugpreventie en jongereninformatie: 865, 15 euro

We doen aan drugpreventie en geven jongereninformatie tijdens de contacten met de jongeren in de tienerwerking Beestig en contacten van de jeugdopbouwwerkster tijdens het vindplaatsgerichte werken.

We streven ernaar een vertrouwensrelatie op te bouwen met de jongeren die we bereiken. Alle Jongeren kunnen bij de jeugdwelzijnswerker en de jeugdopbouwwerkster terecht met hun vragen en problemen: Rond drug(gebruik), relationele vragen en problemen, gezinsproblematieken, werkgerelateerde vragen en problemen over hun (vakantie)job, ondersteuning bij het solliciteren, ...

Flankerend onderwijsbeleid: 10771,5 euro

Techniekacademie --> met een jaarlijkse bijdrage aan VIVES van 2850 euro

De kinderen maken tijdens de techniekacademie kennis met gereedschap en materialen en leren een aantal technische systemen maken.

In 2019 hadden we een Junior Techniekacademie met 1 lesgroep met 16 Kinderen en een Tiener Techniekacademie met 2 lesgroepen met een totaal van 35 kinderen over de twee lesgroepen heen.

De Junior Techniekacademie start telkens in september, duurt 10 weken en gaat iedere woensdagmiddag door van 13.30u tot 15.00u. De kinderen maken hierbij 5 projectjes.

De Tiener Techniekacademie start telkens in januari, duurt 12 weken en gaat iedere woensdagnamiddag door: groep 1 van 13.30u tot 15.30u en groep 2 van 16.00u tot 18.00u. De kinderen maken hierbij 6 projectjes.

Project kleuterparticipatie:

Doelstelling: Belang van kleuteronderwijs aankaarten bij ouders van instappende peuters.

Voor het boekentasproject werden alle ouders aangeschreven met een kind geboren in 2019 (peuters die instappen in 2021-2022). In deze brief worden de infomomenten rond info kleuteronderwijs en de inschrijfdata per school vermeld en ook verwijzing naar het gratis peuterpakket ter waarde van 30 euro.

Bij het ophalen van het peuterpakket wordt samen met de ouder de inhoud overlopen:

Folder 'zindelijkheid' en een leesboekje rond dit thema om van start te gaan met de zindelijkheidstraining, een leesboekje die het dagverloop in de kleuterklas schetst, een flyer van Huis van het Kind Wervik, de scholenwijzer met alle gegevens van onze scholen, een flyer met de info over de brugfiguur en een week- en aftelkalender van Kind en Gezin.

gezinnen, kinderen en jongeren ondersteunen, een aftelkalender en weekkalender van Kind en Gezin, een fruitdoos en een overzichtje met wat moet er in de boekentas. Tijdens dit gesprek wordt ook telkens bevestigd. Ook wordt er tijdens dit gesprek bevestigd bij de ouder(s) of ze al nagedacht hebben over de school waar ze hun kind zullen inschrijven en wordt het belang van de kleuterschool voor de ontwikkeling van de kinderen besproken. Er werd in 2019 ook een aparte werkgroep kleuterparticipatie opgericht. Hier werd beslist om een informeel netwerkmoment te organiseren voor ouders. Aantal verdeelde peuterpakketten aan ouders van kinderen geboren in 2019: 121 van de 192 kinderen

Huis van het kind Wervik

Aantal kinderopvanginitiatieven: 24

Aantal gestopte kinderopvanginitiatieven in 2020: 2

Aantal nieuwe kinderopvanginitiatieven in 2020: 1


Acties:	
Maandelijks pagina in de Waarheen: Op-groeien@wervik	Partner in de kijker, opvoedtips, lokale acties
Wervikse beweegroute	
6 Talk en Play speelnamiddagen tijdens de zomermaanden + Talk en Play Extra Large Edition	Er werden 2 namiddagen bij de Knippelaar in Kruiseke georganiseerd, 2 bij de Triamant in Geluwe en 2 in de Riemeers in Wervik. De Extra Large Edition werd op de site Oosthove georganiseerd. Met de Talk en Play namiddagen hebben we een 30-tal gezinnen bereikt en tijdens de Talk en Play Extra Large Edition hebben we +/- een 60-tal gezinnen bereikt waaronder ook een aantal sociale organisaties (armoedeorganisatie Love in Action en de instelling voor bijzondere jeugdzorg vzw O2). In de toekomst zal dit worden opgenomen door de jeugdbouwwerkster onder de vorm van 'mobiele speelpleinwerking'.

Babypakketten voor kwetsbare gezinnen	Aantal verdeelde pakketten: 50. De babypakketten waren als volgt samengesteld: een eerste woordjes flapjesboek, een stapeltoren, een inlegpuzzel en een activiteitspeeltje en vormsorteerder. Deze babypakketten werden verdeeld door Kind en Gezin, de Brugfiguur onderwijs en de Buurtwerker.
Aankoop buitenspelmaterialen waarmee buitenspeelboxen werden samengesteld	Deze boxen werden gebruikt tijdens de Talk en Play speelnamiddagen, in IBO Sloeber en worden nog steeds gebruikt door de mobiele speelpleinwerking.
Stoepkrijtactie tijdens Week van de Opvoeding	
De Netterij: netwerkmoment voor ouders van kinderen die binnenkort naar de kleuterklas gaan.	
Deelnemende partners tijdens dit netwerkmoment:	CLB's, Växa+, OSIO, Buurtwerking, Brugfiguur, Kind en Gezin, kleuterscholen, Buitenschoolse kinderopvang
Invoer van jaarlijkse werkingssubsidie en starterssubsidie voor kinderopvanginitiatieven:	Jaarlijkse werkingssubsidie: 100 euro per KO --> totaal uitbetaald in 2020: 2300 euro
	Starterspremie: 300 euro per KO --> Totaal 2020: 300 euro
Uitwerking lokale procedure nieuwe plaatsen inkomenstarief voor kinderopvang baby's en peuters	

Loket Kind:	Aantal aanvragen kinderopvang via contactformulier kinderopvangwijzer	Aantal aanvragen kinderopvang via contactformulier gemeente
	25	4



Kathleen
Mobouck
Teamcoach
1 VTE



Renzo
Demeulenaere
Deskundige
1 VTE



Vincent Delbart
Sophie Delmotte
Dominiek Guillemyn
Brecht Tempelaere
Els Verbrugghe
Redders
5 VTE

Personeelskost:

Werkingskost	
Technisch onderhoud zwembad	58 877,68 euro
Aankoop en huur klein materieel Sport	36.863,59 euro
Uitbating cafetaria/drank- en snoepautomaten	4 245,00 euro
Sportpromotionele activiteiten	27.362,55 euro
Zwemexpress	6 974,85 euro
Sportactiviteiten in het kader van Beestig! en de Speelstraat	0
Kosten werkkleding Sport	0
Lidmaatschap ISB en VRC	448 euro
Technische prestaties door derden Sport	16.086,96
Administratieve kosten sportcheques	4,42

Aankoop en huur klein materieel sport:

Aankoop ondertafels voor drinkwaterfonteinen
Aankoop bedieningsmateriaal voor scorebord Pionier
Aankoop signalisatiemateriaal in kader van corona
Aankoop AED toestel De Cloche
Aankoop signalisatiemateriaal voor signaalgevers en evenementen
Aankoop pictogrammen voor sporthallen
Aankoop steekvoeler voor thermometer zwembad
Herstel lichtpunt voetbalterrein Pionier
Flessenhuur Air Liquide voor zwembad
Herstellingswerken omheining Sparta Kruijseke
Aankoop randbescherming voor baskets Pionier
Aankoop beregeningsmachines voor voetbalclubs
Aankoop omnisportmateriaal voor Ter Linde en Pionier
Aankoop materiaal voor verfraaiingswerken accommodatie Sparta Kruijseke
Aankoop desinfectiezuilen + ontsmettingsmateriaal in kader van corona
Onderhoud turnzaal Pionier
Huur toiletcabines en handwastanks in kader van corona
Aankoop vernevelaar voor Ter Linde en Pionier in kader van corona
Installatie klopprofiel voor doek cartoontekening Josiane (gevel Rode Kruis)
Kader voor truitje schenking Josiane Vanhuyse
Aankoop nieuwe klerhaken voor kleedkamers Pionier
Aankoop duiveltjesdoel
Aankoop rugsproeier voor ontsmetten zwembad
Huur hoogwerker voor installatie LED verlichting in Pionier

...

Sportpromotie

Online sportaanbod #blijfsporten Amitabha
Huur zeemeerminnenfeest zwembad
Bedankingsetentje voor werkgroep Allez Josiane
Kosten Allez Josiane (sportspreker, Karl Vannieuwerkerke, optreden)
ISB sportverzekering
Aankoop verplaatsbaar doel
Ontwerp en druk flyer avondwandelingen
Kosten drankjes EHBO en AED opleidingen

Kosten aan tsjaka voor (vervolmakings)lessen zwemmen
 Scholenveldloop (aankoop appels, trofeeën, vrijwilligersvergoeding,...)
 Aankoop cartoon Allez Josiane (gevel Rode Kruis)
 Receptiekosten naar aanleiding van onthulling doek cartoon Allez Josiane
 Ontwerp en druk huis aan huis brochure maand van de sportclub
 Vorming + abonnement RouteYou
 Belijning voetbalterreinen bij aanvang seizoen
 Vrijwilligersvergoeding zwemactiviteiten
 Aankoop drinkflessen voor clubs in kader van installatie drinkwaterfonteinen
 Voetbalkooi Moerput Geluwe

Technische prestaties door derden

Onderhoudsadvies voor voetbalterreinen
 Vertalingswerk tekst groepszwemmen
 Risicoanalyse elektriciteit zwembad
 Legionella opvolging (spoeling + staalafnames) door cofely
 Dichten lek zwembad
 Herstel valkuil turnzaal
 Verbeteren Finse piste (aanbrengen schors)
 Herstel verlichting voetbalvelden Pionier + atletiekpiste
 Onderhoud beregeningsmachines
 Wassen van het linnen zwembad

Uitgekeerde toelagen	€ 53.733,25
Toelage onderhoud en maaien voetbalvelden	€ 25.134,52
Werkingsubsidies aan sportverenigingen	
Aandeel Cofely in gerealiseerde energiebesparing zwembad	€ 19.584
Impulssubsidies voor sportverenigingen	
Subsidies voor sportevenementen	€2.185,71 (incl. € 750 omloop van de grensstreek)
Toelage Sportraad	€ 0,00
Werkingsstoelage Gewestelijke SportWerking	0

32 verschillende 32 clubs + 12 evenementen
verschillende dossiers : beleidsprioriteit 1 = 32, beleidsprioriteit 2 = 11,
subsidies evenementen = 12

Totaal uitgaven: (= zonder personeelskost)
Werkingsubsidies sport: 0
(vanaf 2016 is er één sectorale subsidie vrije tijd)

Inkomsten zwembad	
Inkomgelden	€ 17 915,60
Opbrengsten bar	€ 7 650,55
Zwemlessen	€ 250,00
	5.288,67 euro
Drank- en snoepautomaten	€ 575,55
Zwembrevetten-zwembroeken	€ 50,00

Gebruik sportgebouwen	
Concessie cafetaria De Pionier	
Terugvordering energieverbruik sportclubs	€ 6.990;24
Gebruik openluchtterreinen De Pionier	€ 205
Reclameborden De Pionier	

Sport-gerelateerde investeringen 2020

Sportveldafsluiting Sparta Kruseke (volledig nieuwe omheining rondom veld) = € 9.695,73

Vernieuwen verlichting terrein 2 KSK Geluwe (omschakeling naar LED) = € 23.764,40

Aankoop vandalisbestendige doelen voor speelplein Kasteelstraat = € 3.238,02

Toelage in vernieuwen turnvloer gymzaal Pionier = 12.496,83 euro

Zwembad Ter Leie overzicht 2020

	Maand	inwo- ners	niet inwo- ners	scho- len inw	scho- len niet inw	club inw	club niet inw	gratis	Totaal
1	januari	358	254	403	93	5		5	1.118
2	februari	1636	1078	1.987	314	469	12	34	5.530
3	maart	541	453	952	99	267		39	2.351
4	april								0
5	mei								0
6	juni								0
7	juli								0
8	augustus								0
9	september								0
10	oktober	158	18	620	0	5	0	81	882
11	november								0
12	december	2600	380	2386					5.366
		5.293	2.183	6.348	506	746	12	159	15.247

Voor de jaarlijkse grote onderhoudsbeurt was het zwembad gesloten van maandag 6 januari tot en met zondag 26 januari 2020.

Niet alleen door COVID 19, maar ook wegens elektriciteitsproblemen is het zwembad langdurig gesloten gebleven. Uiteindelijk werd er een overeenkomst verkregen met de onderhoudsfirm Cofely, die de elektriciteit heeft hersteld. Er werd een volledig nieuwe laagspanningskast geïnstalleerd door de firma Cofely.

Het zwembad opende de deuren op vrijdag 16 oktober en moest wegens coronamaatregelen terug de deuren sluiten op donderdag 29 oktober.

De redders werden in het najaar te werk gesteld in het woonzorgbedrijf, waar er een tekort aan personeel was.

Op 1 december 2020 mocht het zwembad, buiten alle verwachtingen in, terug de deuren openen voor de baantjes zwemmers en gezinszwemmen. De openingsuren van het zwembad werden aangepast. Er wordt gewerkt met tijdsblokken van 1 uur. Tussen de zwemtijden is voldoende tijd om alles grondig te ontsmetten en te kuisen. In het groot bad kunnen er baantjes gezwommen worden per tijdsblok. Per tijdsblok zijn er maximum 30 zwemmers toegela-

ten. Een tijdsblok omvat volgende acties: aanmelden, omkleden, zwemmen, aankleden en het zwembad verlaten.

Ook familiezwemmen, met je eigen bubbel, is mogelijk in het instructiebad. Op woensdagmiddag en op zondagvoormiddag kunnen er 4 gezinsbubbels komen spelen in het klein bad. Een gezinsbubbel bestaat uit één of beide ouders met kinderen jonger dan 8 jaar.

Alle zwemlessen en watergewenningslessen, die pas opgestart waren, werden na 13 maart geannuleerd. De deelname gelden werden teruggestort.

De vervolmakingszwemlessen voor volwassenen werden ook geannuleerd. Onze hoop was om deze terug op te starten in het najaar. Wanneer bleek dat dit ook niet zou lukken, hebben we de deelname gelden ook teruggestort aan de deelnemers.

De avondwandelingen konden ook niet georganiseerd worden, alhoewel de promotiefolder reeds gedrukt was en klaar lag om te verspreiden.

In samenwerking met de Wervikse Wandelclub werden er 3 leuke wandelingen uit gepijld. Aan de startplaats hing een grote affiche met het parcours erop en het soort pijlen die moeten gevolgd worden.

Een wandeling in Geluwe met start aan De Spie : de Gaperswandeling van 4 km en familie-proof. Een meer avontuurlijke wandeling met onverharde wegen met start aan Triamant: de Veldentocht Is 7,5 km en niet toegankelijk voor kinderwagens en rolwagens. In Wervik op het domein Oosthove start de Basse Flandre wandeling van 7 km en gaat richting Laag Vlaanderen.

Voor de meer sportievelingen werden er loop- en fiets challenge -parcours uitgetekend door de redders. Tijdens de maanden juli en augustus kon iedereen deze parcours afleggen met behulp van de STRAVA of RouteYou app en mooie, meestal onbekende plekjes ontdekken. De Run Challenge bestaat uit 4 bewegwijzerde looproutes. De routes worden aangeduid met een stop- en finishbord. Tussenin volg je de rood-witte lintjes.

- Run challenge 1: Wervik - 1,4 km

- o Start achteraan het zwembad Ter Leie (Speiestraat 32)

- Run challenge 2: Geluwe - 1,4 km

- o Start aan het woonzorgcentrum Ter Beke (Beselarestraat 1)

- Run challenge 3: Kruiseke - 1,4 km

- o Start aan Heilig Hart kerk (Kruisekestraat)

- De Balokkenloop van 6,2 km

- o Start op het jaagpad ter hoogte van de trekkershutten

Bike challenge (via Fietskoop app + registratie via Strava)

- MBT Bike Challenge Geluwe - 9 km

Een kort mountainbike parcours, ideaal om het mountainbiken eens uit te testen! Bij mooi weer kan dit parcours ook met een gewone fiets afgelegd worden.

Start en aankomst op Ter Hand aan het kruispunt Magerheidstraat – Kampstraat

- Bike Challenge Wervik - 20 km

Start op het domein Oosthove ter hoogte van het jaagpad (pompstation) en rij richting Menen op.

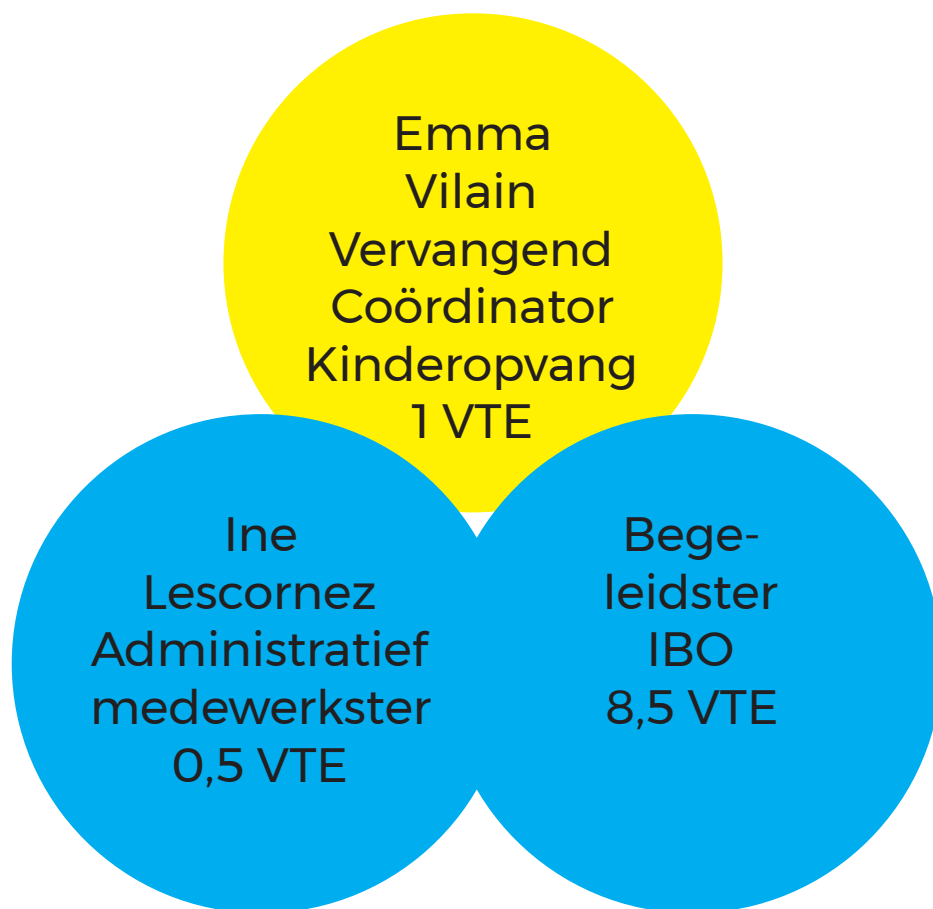
Volg volgende knooppunten : 54 – 34 – 74 – 01 – 58 - 54

Dit fietsparcours is ideaal als gezinsuitstap.

Trage wegen:

Er werd een inventaris van alle trage wegen in Wervik – Geluwe en Kruiseke opgemaakt. Er werd nagegaan welke trage wegen, die in de Atlas der buurtwegen staan, nog bestaan en welke niet meer bestaan.

Deze trage wegen werden uitgetekend op plan.



Personeel:

Op 31 december 2020 was de situatie als volgt:

Functie	Aantal	VTE
Coördinator	1	1
Administratief medewerkster	1	0,74
Begeleid(st)er IBO	18	9
TOTAAL		10,74

2020 kende op gebied van personeel een jaar met een aantal nieuwe medewerkers voor de buitenschoolse kinderopvang. Dit omwille van diverse redenen (zwangerschap, begeleiding die een andere job gaat uitoefenen, begeleiders die niet slagen voor het examen, ...).

Volgende begeleid(st)ers waren in dienst in het jaar 2020: *Blomme Sofie, Breyne Martine, Brunel Chloë, Buyse Louise, Callemeyn Lisa-Marie, Cardinael Laeticia, Debacker Katy, Demarez Sharona, Demyttenaere Lisa, Derycke Febe, Desplancke Hilde, Dumortier Tess, Eggermont Marie-Anne, Francq Fay, Geldof Petra, Jongbloet Anne-Sophie, Labarque Axana, Labbe Lieselot, Lefebvre Aïsha, Leleu Marleen, Lodewyck Delphine, Logie Brian, Pattyn Emilie, Saver Annelies, Stacie Vaneska, Vanbecelaere Sofie, Vandekerckhove Ilse en Verfaillie Siska*

Vanaf eind januari 2020 werkt de administratief medewerkster van sloeber, Lescornez Ine, meer uren. Haar contracturen werden uitgebreid van 19u per week naar 28u per week. Wegens het wegvallen van de pedagogisch medewerker (functie van 19u/week) vorig jaar, is deze contractuitbreiding er vooral gekomen om de pedagogische taken te kunnen blijven uitvoeren.

Omwille van de covid-19 pandemie kwam er heel wat extra werk bij. Gelukkig konden we in 2020 ook rekenen op administratieve ondersteuning van opeenvolgend twee begeleidsters die verwijdering hadden van de werkvloer in de opvang wegens hun zwangerschap.

In maart – april 2020 werden er examens georganiseerd voor het vast contract voor de functie coördinator IBO. De toenmalig vervangend coördinator nam hier aan deel en slaagde voor alle examendelen. Vanaf 1 mei 2020 is Vilain Emma aangesteld als coördinator van de buitenschoolse kinderopvang sloeber.

In sloeber Wervik krijgt de begeleiding op woensdag, schoolvrije dagen en tijdens de vakantie ondersteuning van een wijkwerkster. Hij/ zij ondersteund het team tijdens het drukke middagmoment wanneer er warme maaltijden aangeboden worden. Voor sloeber Kruseke was dit ook het geval tot en met april 2020. De wijkwerkster die toen tewerkgesteld was ging met pensioen. Vervanging werd niet gevonden.

De kinderopvang wordt hygiënisch onderhouden door onze kinderbegeleid(st)ers. Drie mensen uit het team zorgen ook voor het poetsen van onze drie sloeberlocaties.

Tijdens de vakantieperiodes werd er verder aan een aantal begeleidsters de kans geboden om meer uren te werken. Dit jaar werd dit nog meer dan gebruikelijk gestimuleerd en aangeboden wegens we voor de vakantiewerking gebruik hebben gemaakt van extra locaties en er in bubblen gewerkt werd omwille van de coronamaatregelen die op dat moment van toepassing waren. Er waren ook een aantal periodes van noodopvang (bij het sluiten van de scholen) waarbij de werkuren uitgebreid werden.

Tijdens de vakanties en bij ziekte van een vaste begeleidster tijdens het schooljaar wordt er

beroep gedaan op jobstudenten die het team komen versterken. We werkten met een vast team jobstudenten, aangevuld met nieuwe jongeren die graag bij ons willen werken. Anders dan andere jaren hebben we ook meer moeten rekenen op de hulp van de jobstudenten en vrijwilligers om de bubbelwerking te kunnen uitvoeren. Doorheen het jaar wordt er ook de kans geboden aan studenten die bij de kinderopvang stage wensen te doen. We kennen hiervoor een samenwerking met diverse scholen die een opleiding in de kinderopvang aanbieden. Omwille van de coronapandemie werden er een aantal stages afgelast.

Kinderen

Op 31 december 2020 telde IBO sloeber in totaal 811 kinderen die gedurende het volledige jaar een actief dossier hadden bij de kinderopvang. In 2019 lag dit aantal een klein beetje hoger met 824 actieve dossiers. Er werd voor 178 nieuwe kinderen een dossier aangemaakt (64 voor sloeber Geluwe, 91 voor sloeber Wervik en 23 voor sloeber Kruiseke), in 2019 lag dit iets hoger met 202 nieuwe dossiers. Ondanks er heel wat nieuwe dossiers zijn bijgekomen daalt het aantal actieve dossiers. Dit komt doordat we in 2020 heel wat dossiers gearchiveerd hebben. Dit bijvoorbeeld voor de kinderen die niet meer schoolgaand zijn in het basisonderwijs, gezinnen die verhuisd zijn uit Wervik, gezinnen die reeds gedurende een paar jaar geen gebruik meer maken van de opvang, ...

De nieuwe dossiers werden voornamelijk opgemaakt in de maanden juni en september. Dit wil zeggen dat we veel nieuwe gezinnen hadden die tijdens de zomervakantie opvang nodig hadden. Na vakantieperiodes komen ouders ook meer langs voor een dossieropmaak wegens hun kinderen dan ook instappen op school. Dit verklaart het hoog aantal nieuwe dossiers in de maand september.

Algemeen kunnen we vaststellen dat de gemiddelde bezettingen lager liggen in vergelijking met vorig jaar. Alleen in de maand januari is er een lichte stijging. Bepaalde maanden is er zelfs een daling van meer dan de helft. Dit wegens de coronapandemie een grote invloed had op de kinderopvang. Op bepaalde momenten mochten we niet alle kinderen opvangen en was er enkel de mogelijkheid voor de kinderen van ouders die niet van thuis uit konden werken en de kwetsbare gezinnen.

In het jaar 2020 waren er in totaal 58 verschillende gezinnen die recht hadden op sociaal tarief. Voor 119 kinderen werd de opvang gefactureerd aan een verminderd (de helft van de opvangprijs) tarief. Dit is een algemene stijging, ondanks de aantallen per maand lager liggen, in vergelijking met vorige jaren (39 gezinnen in 2019, in totaal voor 70 kinderen). Dit valt te verklaren door het feit dat er in 2020 meer verschillende gezinnen sociaal tarief hebben aangevraagd en het in 2019 vooral ging over verlengingen van de goedkeuring. We merken dat dit ook een stijging kende door de coronapandemie. Een aantal ouders ervaarden wat moeilijkheden bij het betalen van de facturen en vonden dit jaar sneller de weg naar deze financiële ondersteuning. We merken dat het ook steeds over grotere gezinnen gaat waardoor het sociaal tarief vaak meteen voor twee of meer kinderen van toepassing is.

IBO Sloeber - ingeschreven kinderen 2020												
	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
aantal kinderen	648	662	668	679	687	718	731	749	781	795	803	811
nieuw ingeschreven	15	14	6	11	8	31	13	18	32	14	8	8
gezinnen sociaal tarief	33	31	27	28	25	28	30	32	35	34	35	40
kinderen sociaal tarief	51	48	41	42	41	47	49	50	60	63	66	72
gemiddelde bezetting totaal	190,27	182,65	188,27	32,67	67,72	131,90	126,67	119,05	173,86	167,82	145,26	131,27
Geluwe	89,62	87,35	46,95	16,57	29,39	57,43	50,19	48,80	79,86	76,09	66,42	58,91
Kruiseke	33,70	30,15	16,90	5,00	11,44	17,71	19,05	16,20	25,64	24,64	20,32	17,64
Wervik	66,95	65,15	34,41	11,10	26,89	56,76	57,43	54,05	68,36	67,09	58,53	54,73

IBO Sloeber - ingeschreven kinderen 2019												
	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
aantal kinderen	649	670	682	695	709	726	738	751	780	792	814	824
nieuw ingeschreven	19	24	12	13	16	17	12	13	29	13	23	11
gezinnen sociaal tarief	28	30	34	37	39	35	34	34	31	31	30	29
kinderen sociaal tarief	50	53	61	64	70	64	62	62	58	50	49	48
gemiddelde bezetting totaal	182,67	192,6	186,24	171,62	184,45	188,05	174,31	156,62	182,14	175,69	184,68	159,47
Geluwe	87,57	93,5	89,71	79,43	89,4	87,95	82	74,84	87,62	80,17	90,63	73,1
Kruiseke	31,58	29,3	31,43	28,81	29,9	31,21	29,85	26	28,19	30,13	29,84	30,07
Wervik	63,52	69,8	65,1	63,38	65,15	68,89	62,46	55,78	66,33	65,39	64,21	56,3

Interne werking

Teamvergaderingen

In 2019 vond er tweewekelijks een teamvergadering plaats. Tijdens dit overleg, dat afzonderlijk per locatie doorgaat, wordt de algemene werking besproken of wordt er dieper op een thema ingegaan. Vanaf 2020 hebben we dit aangepast naar 1 keer per maand. Zowel wijzelf als de begeleiding gaven aan dat tweewekelijks soms te veel was en dat er soms van het uiteindelijke doel werd afgeweken hierdoor. Ook merkten we dat er onvoldoende tijd tussen was om de volgende vergadering te kunnen voorbereiden en een verslag op te maken nadien. Nu was er daar meer ruimte voor. Omdat er een goede interne communicatie is via mail en telefoon tussen ons en de teams hebben we dan uiteindelijk beslist om de vergaderingen maandelijks te organiseren.

Elke locatie heeft maandelijks zijn vaste dag en uur waarop de teamvergadering georganiseerd wordt. Alleen tijdens vakantieperiodes wordt hiervan afgeweken wegens het dan niet mogelijk is om overdag een vergadering in te plannen. In het jaar 2020 werden er ook een aantal vergaderingen afgelast omwille van de coronapandemie. Dit wegens fysiek vergaderen vermeden moest worden maar ook wegens de steeds veranderende maatregelen een grote invloed hadden op onze agenda er niet altijd ruimte was om een vergadering te organiseren. We deden dit

wel nog steeds bij sterk wijzigende maatregelen wegens de grote invloed op de werking. Later op het jaar werd er toen ook overgestapt naar online vergaderen via teams.

Vormingen

In 2020 waren er oorspronkelijk drie vormingen gepland voor de begeleiding van IBO sloeber. Omwille van de coronapandemie werden er twee van de drie afgelast.

De eerste vorming vond plaats op vrijdag 17 januari en had als onderwerp 'opvoedkundige vaardigheden'. De opleiding werd georganiseerd door Allewaert Lindsey, Begeleider bij OSIO (Ouders Steunen In Opvoeden) en ging door in buurthuis de Kier. Deze vorming werd ingepland naar aanleiding van het team dat recent een aantal personeelsveranderingen onderging. Het is in een opvang immers van uiterst belang dat er pedagogisch correct wordt gehandeld. Via deze vorming werden een aantal basisprincipes opgefrist en was er de kans om verder in te gaan op moeilijke situaties die zich in een opvang kunnen voordoen of situaties die de begeleiding reeds had ervaren. De vorming werd afgesloten met een kwaliteitsspel om de groeps sfeer te ondersteunen en elkaars positieve begeleiderseigenschappen te delen. Al de kinderbegeleiders + coördinator en administratief/ pedagogisch medewerkster waren hierbij aanwezig. Tijdens deze vorming werd aandacht besteed aan eerste hulp, reanimeren, noodsituaties, ...

De tweede vorming was voorzien voor de maand mei en had als onderwerp 'omgaan met mogelijke risico's en situaties van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag'. Tijdens deze vorming zou het vlaggensysteem van Sensoa, een methodiek om grensoverschrijdend gedrag in te schatten en gepast te reageren, uitgelegd worden door de coördinator van IBO. Dit zou ze zelf doen wegens ze het vlaggensysteem kende vanuit haar opleiding en er haar bachelorproef over heeft uitgewerkt.

De derde vorming die normaal zou doorgaan in september en oktober was van de kinderopvangcaravaan, een organisatie van VVSG-Steunpunt Kinderopvang. Dit zijn vormingen die jaarlijks georganiseerd worden maar telkens met andere thema's. De begeleiding heeft dan op voorhand de kans om een thema naar keuze mee te volgen. Deze vormingen werden verplaatst naar juni en oktober 2021. Een aantal thema's die aan bod zouden komen zijn:

- Autisme wat?
- Sonokids
- Praten met ouders, hoe doe je dat?

Voor de kinderbegeleid(st)ers die nieuw in dienst zijn wordt er ook steeds een vorming 'levensreddend handelen bij kinderen en jongeren' voorzien. Dit jaar waren er vijf begeleiders die deze opleiding gevolgd hebben bij Alert! Dit attest moet behaald worden 6 maanden na hun indiensttreding.

De coördinator neemt nog steeds deel aan de regionale overlegmomenten kinderopvang, georganiseerd vanuit het VVSG (Verenging van Vlaamse Steden en Gemeenten). Tijdens deze intervisiesessies wordt er gewerkt rond actualiteit en wordt er aandacht besteed aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit telkens volgens een bepaald thema, zoals onder andere communicatie met de ouders. Deze ROK-sessies werden eind 2020 ook een aantal keer afgelast wegens de coronapandemie.

Aansluitend op bepaalde noodzakelijke onderwerpen voor de kinderopvang wordt er een infosessie of vorming gevolgd die aansluit bij de actualiteit. In 2020 was dit bijvoorbeeld een aantal keer van toepassing omtrent het nieuw decreet houdende "de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten". Deze vormingen werden onder andere georganiseerd door VSSG en Vonk.

Week van de kinderbegeleider

Naar jaarlijkse gewoonte wordt er jaarlijks ook een moment voorzien om de kinderbegeleiders in de bloemetjes te zetten. Vroeger was er de dag van de kinderbegeleider, ondertussen werd er overgestapt naar een volledige week van de kinderbegeleider. Het thema van dit jaar was 'beestig bedankt'. Om ons team te bedanken werden er een aantal acties ondernomen in de week van 12 oktober tot en met 18 oktober.

Zo hebben we elke dag iets van cadeau voorzien voor het team:

1. Complimentendozen en kaartjes die aan de sloebers werden geïnstalleerd en waar de ouders en kinderen hun complimenten konden bezorgen
2. Een online complimentenblad via mentimeter waar op ouders hun complimenten konden invullen
3. Op vrijdag een ontbijt voor al de begeleidsters
4. Een snoepotje voor elke begeleidster met een gepersonaliseerde sticker van 'beestig bedankt'
5. Een roos voor elke begeleidster
6. Een Wervikbon voor elke begeleidster
7. Een persoonlijk gerichte complimentenkaart voor elke begeleidster



Samenwerking

Dit jaar kon er omwille van de toen geldende coronamaatregelen geen samenwerking plaatsvinden met de speelpleinwerking 'Tistof', georganiseerd door de jeugddienst van stad Wervik. Tijdens de zomervakantie was er de maatregel van toepassing dat kinderen binnen éénzelfde week moesten kiezen tussen het deelnemen aan de speelpleinwerking of het komen naar de opvang. Men mocht binnen éénzelfde week niet beide doen. We merkten wel dat dit een invloed had op onze inschrijvingen wegens er bij ons de volledige dag aanbod was en de speelpleinwerking enkel in de namiddag mogelijk was. Andere jaren is het bij ons 's middags wat rustiger omdat er normaal een aantal kinderen die 's morgens bij ons waren in de namiddag naar de speelpleinwerking waren. Dit was nu echter niet van toepassing.

Een vorm van samenwerking die er dan wel was met de jeugddienst/ speelpleinwerking bevindt zich op het niveau van personeel. Wegens de maatregelen was het in de buitenschoolse opvang drukker en moesten we meer dan anders rekenen op de hulp van jobstudenten. Via Rein van de jeugddienst werden er een aantal animatoren opgeroepen om ook in de IBO ondersteuning te komen bieden.

Gebruik van extra locaties

Afgelopen zomervakantie werden er een aantal extra en andere locaties gebruikt om de nodige opvang te kunnen uitvoeren:

- Voor sloeber Geluwe werd de volledige opvang verhuisd naar de jongensschool van de Graankorrel in de Beselarestraat te Geluwe. Dit wegens het tijdens de zomermaanden te warm is op de huidige locatie en het een warme zomer zou worden. Om het een aangename

vakantie te maken voor de kinderen en de begeleiding werd er daardoor beslist om uit te wijken naar een andere locatie.

- Voor sloeber Wervik werd er naast de huidige opvanglocatie een extra locatie voorzien voor de opvang van lagereschoolkinderen. Dit om te kunnen voldoen aan de steeds stijgende opvangvraag en om de bubbelwerking die op dat moment van toepassing was (weekbubbels van maximum 50 kinderen & begeleidsters) te kunnen uitvoeren. De lagereschoolkinderen werden opgevangen in de cafetaria en de kleine sportzaal van de pionier.

Algemene sluitingsperiode van bepaalde locaties

De voorbije jaren waren er voor bepaalde opvanglocaties algemene sluitingsperiodes. Zo was jaarlijks enkel sloeber Geluwe open tijdens de periode van het bouwverlof en waren zowel locatie Wervik als Kruseke toen voor vier weken lang gesloten. Tijdens de kerstvakantie was sloeber Kruseke onder normale omstandigheden ook gesloten en was er enkel opvang in sloeber Wervik en sloeber Geluwe. Omwille van de bubbelwerking en om zo weinig mogelijk verschillende kinderen door elkaar op te vangen, werd er dit jaar beslist om zowel voor de zomervakantie als de kerstvakantie alle drie de locaties open te houden.

Activiteiten

In 2020 werden er heel wat leuke activiteiten georganiseerd voor de kinderen. Als volgt een aantal voorbeelden van wat voor de kinderen werd georganiseerd:

- Waterpret in de zomervakantie (waterglijbaan, waterpistolen, weerballonnen, ...)
- Nieuwjaarsbrieven gaan voorlezen bij de bewoners van onze woonzorgcentra
- Heel wat knutselactiviteiten (krijtpotjes, auto bouwen van karton, ...)
- Kookactiviteiten (cocktails, fruitbrochettes, ...)
- Wandelingen, uitstappen naar het speelplein, ...
- Gekke kapsels & grime
- Dansen en zingen
- Sportactiviteiten
- ...

Specifiek voor dit speciaal corona-jaar werden er ook een aantal activiteiten georganiseerd. Zo werden er knutselwerkjes voorzien om de mensen uit de zorgsector een warm hart toe te dragen, werden er met strijkparels kettingen gemaakt voor de bewoners van de rusthuizen, werden er kaartjes geschreven, werd er gezongen en gedanst voor de bewoners en werd er boodschappen in de tuin voorzien.



Communicatie met ouders

Maandelijks wordt er een sloeberinfoblaadje opgemaakt dat via ons reservatiesysteem 'I-school' naar de ouders gecommuniceerd wordt. Dit wordt telkens naar de ouders verzonden bij de start van een nieuw maand. De komende activiteiten worden besproken, algemene mededelingen voor de ouders, sluitingsdagen, foto's van vorige activiteiten en nog veel meer. Dit jaar werd er ook een voorstelling van de begeleidsters voorzien zodat de ouders weten wie dagelijks instaan voor de opvang van hun kinderen.

Verder communiceren we ook meermaals per maand belangrijke boodschappen via I-school. Zo krijgen ouders telkens een mail met de reservatiemogelijkheid, wordt men ingelicht over veranderingen en ontvangt men een mail wanneer hun factuur te raadplegen is. Uiteraard kennen we ook een vlotte mailing en telefonische communicatie met onze kinderen en hun ouders. Zowel de administratief medewerkster als de coördinator zijn steeds bereid tot een gesprek om vragen of opmerkingen te beantwoorden.

Met alle veranderingen die in het jaar 2020 van toepassing waren werd communicatie naar de ouders toe nog belangrijker dan voordien. De wijzigingen van locatie, het al dan niet mogen aanbieden van warme maaltijden, het wel of niet mogen aanrekenen van boetes, de wijzigingen in de reservaties, ... Er waren heel wat belangrijke aanpassingen voor de ouders en de kinderen. We hechten er dan ook belang naar om de ouders zo goed mogelijk te informeren.

Kinderparticipatie

Tweemaandelijks, met uitzondering van de zomervakantie, vindt er een kinderparlement plaats in elke opvanglocatie. Volgens een bepaald thema en gerichte vragen mogen de oudste groep kinderen hun mening geven over de opvang. We stimuleren de kinderen om zelf tips te geven en om hun dromen en wensen uit te spreken. De ideeën en vragen van de kinderen worden op een affiche genoteerd en nadien besproken op de teamvergaderingen. Ideeën die haalbaar zijn proberen we uit te voeren. In het jaar 2020 werd het kinderparlement een paar keer afgelast om extra personen in de opvang te vermijden.

Maaltijden

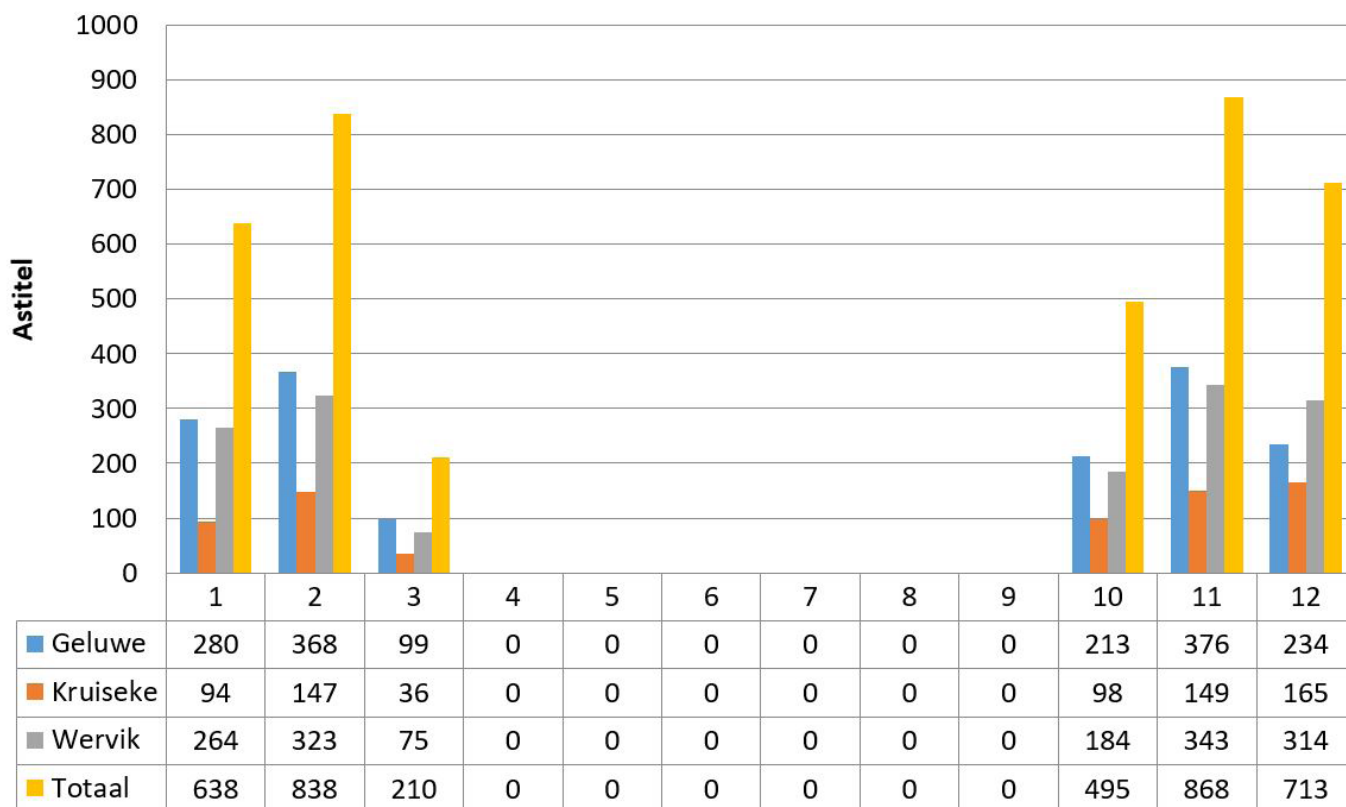
Onderstaande cijfers tonen aan hoeveel warme maaltijden er aangerekend werden. Alle maaltijden die benuttigd worden zijn aangerekend. Soms komt het voor dat ouders gereserveerd hadden voor een maaltijd maar dit niet meer nodig is (kinderen ziek of geen opvang meer nodig). Deze maaltijd wordt dan ook niet aangerekend. Bij het bezorgen van een attest wordt zowel de opvang als de maaltijd kosteloos geannuleerd. Bij laattijdig annuleren/ niet annuleren/ zonder attest annuleren wordt de maaltijd wel aangerekend.

Het menu, verzorgd door de keuken van de pardoen en Sodexo, wordt telkens per seizoen door hen opgemaakt. Vooraleer deze definitief zijn worden ze overlopen en indien nodig worden er aanpassingen gevraagd die kindvriendelijker zijn. Via de website en via mail worden de maaltijden per seizoen ook aan de ouders gecommuniceerd. Het menu is per week ook terug te vinden in de opvanglocatie zelf.

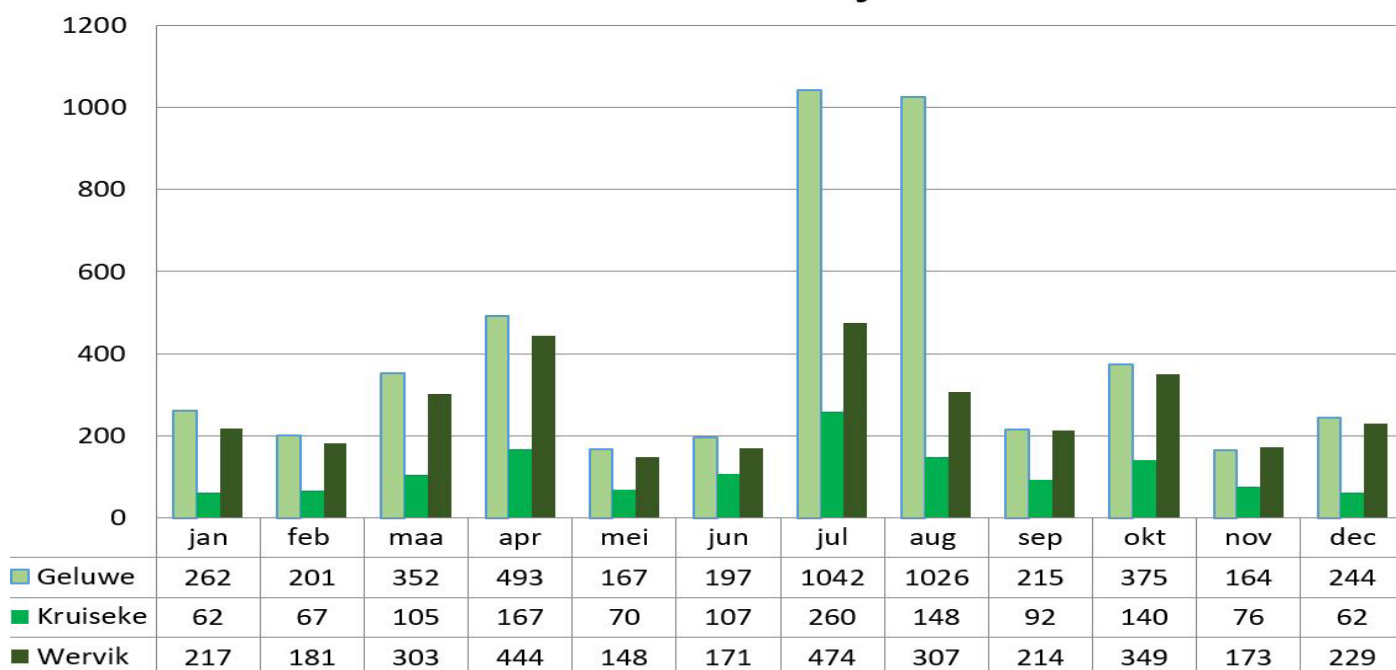
Het aantal gereserveerde maaltijden is afhankelijk van het aantal kinderen dat ingeschreven is. De aantallen schommelen dan ook naargelang de gemiddelde bezetting veranderd. Bijkomend is dat er dit jaar, omwille van de coronapandemie, voor een aantal maanden geen warme maaltijden werden aangeboden. Vanaf midden maart tot en met eind september was dit van toepassing. Dit grotendeels met als reden dat er op school ook geen waren en we eenzelfde werking probeerden te hanteren. In de vakantie werd dit nog doorgetrokken wegens het met een bubbelwerking praktisch moeilijk te organiseren was om warme maaltijden aan te bieden. Er werd toen wel soep voorzien voor bij de kinderen hun lunchpakket, alsook werden er dagelijks ijsjes aangeboden.

Algemeen merken we wel op dat er in het voorjaar (voor de maanden januari en februari) en in de maand oktober een stijging was van het aantal maaltijden in vergelijking met vorig jaar. Vooral de aantallen in de maand februari en november verdubbelen bijna op elke locatie. Dit komt voornamelijk doordat beide maanden een vakantieperiode bevatten, in november waren dit zelfs twee weken wegens de herfstvakantie verlengd werd met een week noodopvang. Er werden dan dagelijks warme maaltijden aangeboden en we merken ook dat de vraag naar opvang jaarlijks stijgt in de vakanties.

Sloebermaaltijden 2020



Sloebermaaltijden 2019



Inkomsten

De totale inkomsten van het jaar 2020 (235 449,31) voor de buitenschoolse kinderopvang liggen heel wat lager dan in 2019 (235 449,31 euro). Het gaat hier over een totaal verschil van 60 530,74 euro. We kunnen dus vaststellen dat de coronapandemie ook zeker zijn financiële invloed had op de opvang.

Op gebied van de extra's (maaltijden, tussendoortjes, boetes, activiteiten en verzekering) is er een mindering in inkomsten van 26 510,83 euro. Zo is er een verlies van 18 243,40 euro omwille er gedurende 6 maanden geen warme maaltijden werden aangeboden. Alsook mochten er een aantal maanden geen kosten voor afwezigheid of annulaties aangerekend worden wegens we anders geen recht hadden op de compensatiesubsidie. Het tijdelijk niet aanrekenen van boetes zorgt er ook al voor dat er een mindering is van 4 768,00 euro.

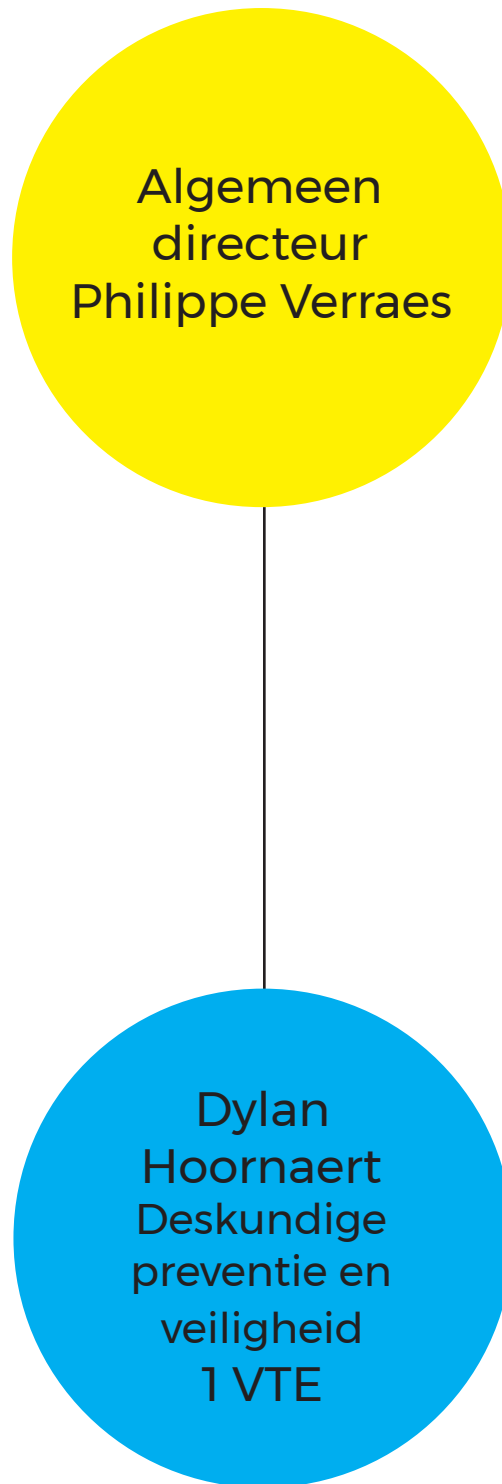
Op gebied van opvang lagen de inkomsten in 2020 (147 531,52 euro) 34 017,91 euro lager dan in 2019 (181 549,43 euro). Deze daling heeft ermee te maken dat we op bepaalde momenten niet alle kinderen mochten opvangen en er enkel opvang was voor de kinderen van ouders die niet van thuis uit konden werken en de kwetsbare gezinnen. Andere periodes moest de opvang dan weer gratis aangeboden worden wegens het noodopvang was omwille van de scholen die gesloten waren. Voor de verliezen aan opvang was er wel de mogelijkheid om een compensatie aan te vragen. Dit werd dan ook gedaan voor de maanden waarop niet alle kinderen welkom waren in de opvang en de periodes van noodopvang.

IBO Sloeber inkomsten 2019-2020													
2019	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
dranken en koeken	1204,00	1301,00	1599,50	1492,50	1367,00	1263,50	1460,00	1181,50	1600,00	1848,00	1705,38	1223,50	17245,88
maaltijden	1551,00	1371,00	2301,00	3330,00	1005,00	1485,00	5325,00	4539,00	1488,00	2559,00	1212,00	1689,00	27855,00
activiteiten					3,00	-1,00							2,00
verzekering	1401,00	186,00	123,00	153,00	57,00	39,00	165,00	36,00	102,00	42,00	63,00	36,00	2403,00
boetes voor- en naschools	20,00	166,00	222,00	154,00	158,00	284,00	-14,00	0	298,00	227,00	328,00	284,00	2127,00
boetes woensdag en vakantie	20,00	40,00	205,00	680,00	115,00	130,00	940,00	1170,00	50,00	435,00	95,00	385,00	4265,00
totaal extra	4196,00	3064,00	4450,50	5809,50	2705,00	3200,50	7876,00	6926,50	3538,00	5111,00	3403,38	3617,50	53897,88
opvang	13142,39	12482,01	16117,52	18699,87	12351,58	12109,18	24366,62	18628,42	13347,59	17891,25	11314,32	11098,68	181549,43
totaal	17338,39	15546,01	20568,02	24509,37	15056,58	15309,68	32244,62	25554,92	16885,59	23002,25	14717,70	14716,18	235449,31
2020	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
dranken en koeken	1739,45	1684	987,5	217	454	998,5	1163,5	1098	1557	1626,5	1140	1107	13772,45
maaltijden	1659	2372,6	624	0	0	0	0	0	0	1437	1440	2079	9611,60
activiteiten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
verzekering	1458	270	3	75	33	105	168	27	114	60	48	18	2379,00
boetes voor- en naschools	82	150	100	0	0	0	0	0	72	184	0	156	744,00
boetes woensdag en vakantie	5	335	-11,36	5	41,36	0	0	0	40	100	0	365	880,00
totaal extra	4943,45	4811,6	1703,14	297	528,36	1103,5	1331,5	1125	1783	3407,5	2628	3725	27387,05
opvang	14335,57	16068,18	6348,2	1240,49	5017,03	10062,91	24773,33	21838,66	12167,89	13411,19	9816,89	12451,18	147531,52
totaal	19279,02	20879,78	8051,34	1537,49	5545,39	11166,41	26104,83	22963,66	13950,89	16818,69	12444,89	16176,18	174918,57

10. Preventie en veiligheid



Dienst preventie en bescherming op het werk



Preventie en veiligheid

Op 01 mei 2020 namen we afscheid van preventieadviseur Ronny Vantomme, die met pensioen ging. Hij werd opgevolgd door Dylan Hoornaert, die in datzelfde jaar zijn opleiding tot preventieadviseur voltooide met het eindwerk : Arbeidsveiligheid tijdens de Coronacrisis.

Het werd dan ook een jaar dat inzake preventie en veiligheid voor een groot deel in het teken van Corona stond, wat niet wegnam dat er ook nog een aantal klassieke taken inzake preventie en noodplanning konden worden uitgeoefend.

Hieronder volgt een oplistings :

Preventie en bescherming op het werk

Basisoverlegcomité

- Het basisoverlegcomité komt normaal gezien vier maal per jaar bijeen. Ten gevolge van Corona kon men in 2020 noodgedwongen maar twee maal fysiek samenkomen, namelijk op 9 maart 2020 (kort voor de eerste Corona lock-down) en op 14 december 2020.
- Voor de preventieadviseur is hieraan heel wat voorbereidend en opvolgend werk verbonden: administratie, opvolging agendapunten, opstellen driemaandelijks verslagen, agenda en documenten.
- De preventieadviseur woont uiteraard de vergaderingen bij.
- Hij staat in voor de opvolging en analyse van de arbeidsongevallen.

Diverse lopende keuringen door EDTC (Externe Dienst voor Technische Controle)

- Elektriciteit.
- Hef- en hijstoestellen.
- Ladders.
- Brandbestrijdingsmiddelen.
- Mobiele arbeidsmiddelen (Manitout, kraan, ...)
- Liften.

Diverse lopende keuringen/onderhoud door IDPBW:

- AED-toestellen.
- EHBO-materiaal.
- Arbeidsmiddelen uitvoeringsdiensten (bijvoorbeeld accumachines)

Indienststellingen door EDTC en IDPBW:

- Accumachines uitvoeringsdiensten
- Manitout, nieuwe verreiker + opmaak advies voor aankoop (bijlage aan bestelbon) en opvolging.
- Materiaallift uitvoeringsdiensten.

Opleiding specialisatiemodule preventieadviseur niveau II

- Lessen volgen tot maart 2020 (wekelijks)
- Examen (+ voorbereiding)
- Eindwerk 'Arbeidsveiligheid tijdens de coronacrisis' (+ voorbereiding en uitwerking)

Opmaak en opvolging Jaaractieplan (JAP) 2020 en 2021

Verwerken in Topdesk – ingegeven opmerkingen/inbreuken bij keuringen EDTC

Opvolging en bestellingen van:

- Arbeidsmiddelen : ladders ...
- Werk- en signalisatiekledij (inclusief overlegmomenten leveranciers en coördinatoren) – doorlopend.
- Diverse projecten zoals : akoestische panelen, AED-toestellen (inclusief voorbereidingen dossier, nota aan het college van burgemeester en schepenen, budgettering, levering, implementatie, ...)
- Beschermingsmateriaal COVID-19 (alcoholgel, desinfecterende poetsproducten, mondkapjes, ...)
- Gehoorbescherming (otoplastieken) met firma Tympro (+ onderhoud)
-

Opmaak en aanpassing warmte- en koudeplan eigen werknemers en gebouwen

- Bijzondere aandacht voor een aantal gebouwen zoals het gebouw van de kinderopvang in Geluwe en De Kier in Wervik. Dit heeft geleid tot de opmaak van dossiers inzake airconditioning door de dienst patrimonium.

Verschillende rondgangen met arbeidsarts Karleen Vercruyse of met de expert van Ethias

- OCMW-gebouwen (nieuw patrimonium stadsbestuur vanaf 2020)
- In het kader van de besprekingen binnen het basisoverlegcomité : rondleidingen in het stadhuis, Home Gryson, bibliotheek Wervik, depot uitvoeringsdiensten
- In het kader van risicoanalyse COVID-19 : bezoek aan alle stads- en OCMW-gebouwen (maatregelen inzake social distancing, plexiglas, handgels, signalisatie,)
- Veiligheidsrondgang machineveiligheid in samenwerking met arbeidsongevallenverzekering Ethias + opvolging

Adviezen (opmaak en rondgang IDPBW)

- Advies bouwwerken De Graankorrel Geluwe ter hoogte van de sporthal Ter Linde
- Evacuatieplannen opmaken + prijsofferte Fitness Virovios + De Virovios en bibliotheek Wervik en Arvic
- Rondgang, verslag en opvolging veiligheid op speelterreinen, samen met jeugdconsulent en stagiars

Noodplanning

- Overleg delinquentie, veiligheid, crisissituaties / CCPD Tournai
- Terugkomdag nood- en interventieplanning te Brugge + infosessie BE Alert en ICMS
- Veiligheidsrondgangen : Allez Josiane, Geluwe feest, Fantaspi fuif Chiro, Streekbierenfestival KSA,
- Deelname ICMS-oefening Koksijde – ICMS-gebruikers in de hulpverleningszone Westhoek.
- Maandoefening brandweer Sanac – medewerkers dienst noodplanning.
- Vergadering veiligheidscel stad Wervik.
- Opvolging verspreiding vogelgriep en implementatie maatregelen op het grondgebied van pluimvee (november 2020)

Verschillende (terugkerende) overleggen of vergaderingen:

- Overleg Prevest (werkgroep PA's lokale besturen West-Vlaanderen) – diverse thema's (vier maal per jaar)
- Voorbereiding vakbeurs van 23 april met werkgroep Prevest
- Vergadering te Komen in verband met de rechtekking van de Leie – toelichting – afspraak

ken

- Overleg Rode Kruis hartveilige gemeente – diverse afspraken toekomstige opleidingen
- Overleg preventieadviseurs Menen-Wevelgem-Wervik (kennis uitwisselen)
- Overleg RIHO-SEAS – evaluatie en toekomst
- Overleg arbeidsarts – werknemers die in contact komen met vervuild water – inenting
- Overleg en opvolging procedures en werkwijze Topdesk met dienst Patrimonium

Opvolging asbestinventaris:

- Opstart, update en opvolging asbestinventaris stad Wervik in samenwerking met firma TAUW nv – doorlopend
- Start update asbestinventaris
- Adviezen en opvolging werken in omgeving met mogelijk asbest
- Opvolging sloopinventarisplannen in samenwerking met firma TAUW (Leiestraat en Berkenhof)

Legionella:

Inventarisatie risico op Legionella

Opmaak en opvolging Legionella beheersplannen

Opmaken en opvolgen interne opleidingen en toolboxmeetings (heftruck, hoogwerker, kniklader en veegmachine) + attesten

Gezondheidstoezicht: opvolging periodiciteit in samenwerking met arbeidsarts en overleg met EDPWB Cohezio

Opmaak procedure ergonomische hulpstukken en specifieke persoonlijke beschermingsmiddelen

Update alcohol- en drugsbeleid

Stagiairs en stages:

- Opmaak risicoanalyses stagiairs bij lokaal bestuur Wervik
- Opvolging en afronden stage Morgan Hellebuyck (vitaliteits- en well being-management, preventie en veiligheid) – IDPBW
- Opstart, opvolging en afronden stage Quentin Planckaert (maatschappelijke veiligheid) – IDPBW
- Voorbereiding taken en opvolging verschillende stagiairs (vier stagiairs MSKA Roeselare) – IDPBW

Diverse grote projecten en dossiers:

- Opstart, opmaak en opvolging onderzoek psychosociaal welzijn werknemers (in samenwerking met EDPBW Cohezio)
- Uitwerking en uitvoering project : tiendaagse van de geestelijke gezondheid (oktober 2020)
- Start opmaak meerjarenplanning IDPBW
- Inventarisatie en opvolging veiligheid op speelterreinen – met jeugiconsulent en stagiairs.
- Opstart doorlichting veiligheids- en preventiebeleid stad Wervik.
- Uitwerking veiligheidsbrochure en 'safety corner'.
- Opmaken inventarisaties en risicoanalyses als basis voor nieuwe procedures en beslissingen.

Taken inzake Covid

Deze taken kunnen zeker apart worden opgesteld, aangezien ze veelomvattend zijn, en sedert maart 2020 tot op heden nog steeds dienen te worden uitgevoerd, dit met de medewerking van diverse andere diensten en personeelsleden.

De Coronacrisis startte in België op 3 februari 2020 toen Covid werd vastgesteld bij één van de negen gerepatrieerde Belgen die uit Wuhan werden gerepatrieerd. Pas toen op 11 maart 2020 de eerste Belgische Covid-doden vielen, werden er drastische maatregelen afgekondigd, die leidden tot de eerste lock-down, afgekondigd op 13 maart 2020. Na deze lock-down werden er geleidelijk aan versoepelingen doorgevoerd. Toen de Covid-cijfers evenwel terug begonnen op te lopen en er een tweede golf uitbrak, werden er opnieuw maatregelen doorgevoerd met een grote impact op het persoonlijk leven, de ondernemingen, de handel en de economie.

Op gemeentelijk vlak werd er een crisiscel opgericht, die tijdens de eerste maanden van de crisis dagelijks (iedere weekdag) samenkwam. Geleidelijk aan werd de frequentie van deze bijeenkomsten afgebouwd (wekelijks, tweewekelijks, momenteel na ieder overlegcomité,), maar er wordt uiteraard regelmatig tussentijds contact gelegd bij concrete vragen, plotse problemen,

Ook met W13 en met de diverse stads- en OCMW-diensten werd er regelmatig overlegd, al naar gelang het thema.

In 2020 is het volgende gebeurd :

- Opmaak business-continuity plan (BCP) lokaal bestuur Wervik : regeling inzake de permanentie van de diensten, handhaving dienstverlening, organisatie telewerk, ...
- Ook in Wervik diende er een triagecentrum te worden ingericht. In dit triagecentrum zouden de Covid-patiënten worden onderzocht. Het zwembad Ter Leie werd hiervoor ingericht, het personeel werd hiervoor opgeleid. In tegenstelling tot het triagecentrum van Menen werd het triagecentrum in Wervik evenwel nooit in gebruik genomen.
- Opvolging en implementatie van de federale, Vlaamse, provinciale en lokale maatregelen : zowel naar de burgers toe als naar de eigen werknemers en diensten. Het lezen, analyseren en interpreteren van alle ministeriële besluiten, FAQ's, politiebepalingen, procedures, rapporten, protocollen, draaiboeken, ..., neemt wel de nodige tijd in beslag.
- Organisatie van de communicatie naar de burger toe, met o.m. de opstart van een Corona-telefoon (beantwoorden diverse vragen op het gebied van gezondheid, lokale economie, toegelaten verplaatsingen – boodschappendienst – sociale hulpverlening, ...), folders, affiches, communicatie via website en facebook, dit in samenwerking met de communicatiedienst.
- Het coronameldpunt bevindt zich aan het onthaal in het stadhuis van Wervik (frontoffice). De concrete verdere opvolging (backoffice) gebeurt door andere collega's (al naar gelang het thema : sociale hulp, economie,
- Opmaak risicoanalyse per werkpost en functie voor alle werknemers van de stad Wervik (eindwerk) + updates voor alle personeel na wijziging maatregelen en richtlijnen
- Opmaak en verdeling persoonlijke coronabeschermingspakketten voor alle personeelsleden.
- Rondgangen (preventief en repressief) in functie van de opvolging van de coronamaatregelen in alle stads- en OCMW-gebouwen en bij alle diensten.
- Bestelling en opvolging beschermingsmateriaal Corona (mondmaskers, handschoenen, alcoholgel, ...) + opvolgen nieuwe richtlijnen en aanbiedingen leverancier
- Verdeling mondmaskers voor alle inwoners (is gebeurd in mei 2020)
- Verdeling inwonersbrieven en bedankingskaartjes inwoners
- Verdeling beschermingsmateriaal artsen, tandartsen, verpleegkundigen en zorgkundigen, zorgprofessionals, ...
- Hulp bij de voorbereiding van het vaccinatiecentrum, in samenwerking met de collega's uit

Menen.

- Quarantainehandhaving en opvolging van de besmettingen op het grondgebied.
- Opmaak en implementatie voor de aanvragen en het goedkeuren van activiteiten en evenementen tijdens de zomer van 2020 + opvolging van alles.
- Advies, hulp bij opstarten en opvolgen van genomen beslissingen en verschillende projecten, zoals:
 - Het nieuw systeem van de openbare markt (beperkt aantal bezoekers, social distancing, extra toezicht,)
 - Organisatie zomerkermis op Steenakker en oktoberkermis in Geluwe
 - Werkwijze voor het zwembad (schoolzwemmen en publiek zwemmen)
 - Werkwijze en manier van werken voor IBO's, vaak ook in overleg met de plaatselijke scholen.
 - Opening vrouwencentrum (winkel)
 - Opstart sport- en jeugdactiviteiten (reguliere werking, buitensportterreinen, werking of kampen tijdens schoolvakanties, ...)
 - Nieuwe manier van werken en schoonmaakrichtijnen voor onderhoudspersoneel.
 -